

CHÀO MỪNG QUÝ VỊ ĐẾN VỚI CHILDREN'S MERCY

Quyền Của Phụ Huynh và Cam Kết Của Chúng Tôi



Quy Định của Bệnh Viện

Những quy tắc này áp dụng cho tất cả mọi người bao gồm nhân viên, bệnh nhân, người thân và người thăm bệnh.

Nên:

- Tuân thủ quy định của bệnh viện.
- Giữ môi trường bệnh viện an toàn và phù hợp để nghỉ ngơi.
- Tôn trọng người khác.
- Bảo vệ sự riêng tư và bí mật của người khác.
- Mặc trang phục không phản cảm hoặc không thù địch và tôn trọng người khác.
- Tôn trọng sự khác biệt của người khác, bao gồm tuổi tác, màu da, văn hóa, sắc tộc, bản dạng hoặc biểu hiện giới, ngôn ngữ, nguồn gốc quốc gia, khuyết tật về thể chất, tinh thần hoặc các khuyết tật khác, chủng tộc, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tính dục, trạng thái kinh tế xã hội hoặc các điều khác được pháp luật bảo vệ.

Không Nên:

- Phân biệt đối xử, nhục mạ hay quấy rối người khác.
- Sử dụng ngôn ngữ không phù hợp.
- Lạm dụng thể xác hoặc tinh thần.
- Mang hoặc sử dụng vũ khí hoặc chất cấm trong khuôn viên hoặc tòa nhà bệnh viện.
- Hút thuốc lá, thuốc lá điện tử hoặc dùng đồ uống có cồn trong khuôn viên hoặc tòa nhà bệnh viện.
- Trộm cắp hoặc phá hoại tài sản của bệnh viện hoặc của người khác.
- Tự ý vận hành thiết bị y tế của bệnh viện. Việc này chỉ dành cho các cá nhân được ủy quyền.
- Đi vào các khu vực giới hạn.
- Chụp ảnh, quay phim hoặc ghi hình nhân viên mà không có sự cho phép của họ.

Quyền của Bệnh nhân

Cam kết của chúng tôi với bệnh nhân:

- Quý vị có vai trò quan trọng với bệnh viện.
- Quý vị là một phần của đội ngũ chăm sóc sức khỏe của quý vị.
- Quý vị có thể tự do trao đổi với đội ngũ chăm sóc sức khỏe về dịch vụ chăm sóc và sự an toàn của mình. Dịch vụ chăm sóc và sự an toàn của quý vị là mục tiêu hàng đầu của chúng tôi.
- Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi giải đáp bất kỳ thắc mắc nào nếu muốn. Quý vị có thể yêu cầu thông dịch viên bất kỳ lúc nào.
- Quý vị có thể cho chúng tôi biết tình trạng của quý vị. Chúng tôi sẽ nói cho quý vị sự thật.
- Chúng tôi sẽ lắng nghe quý vị.
- Chúng tôi sẽ trao đổi với quý vị về dịch vụ chăm sóc bằng ngôn ngữ mà quý vị có thể hiểu.
- Chúng tôi sẽ giúp quý vị thực hiện những gì quý vị cần để phát triển và học hỏi.
- Chúng tôi sẽ lịch sự khi chăm sóc quý vị.
- Chúng tôi sẽ che chắn cơ thể quý vị ở mức tối đa.
- Chúng tôi sẽ hỏi xem quý vị có thấy đau không. Chúng tôi sẽ giúp quý vị hồi phục theo cách nhanh nhất và an toàn nhất có thể.
- Chúng tôi sẽ giúp quý vị làm được những gì quan trọng với quý vị, gia đình quý vị và tín ngưỡng của quý vị.
- Chúng tôi sẽ giúp quý vị biết cách tự chăm sóc bản thân.

Chúng tôi cũng sẽ:

- Giới thiệu bản thân mình cho quý vị.
- Giải thích công việc của chúng tôi.
- Trả lời lý do quý vị có mặt tại đây.
- Giải thích cho quý vị các triệu chứng có thể xảy ra.
- Thông báo cho bác sĩ của quý vị rằng quý vị đang ở trong bệnh viện.
- Thông báo cho bạn bè hoặc người thân trong gia đình rằng quý vị đang nằm viện (những người trên 18 tuổi, theo yêu cầu của quý vị).
- Giúp quý vị cảm thấy thoải mái nhất có thể.
- Cho quý vị biết điều gì có thể hoặc không thể giúp quý vị hồi phục.
- Cung cấp thông tin quý vị cần để đưa ra quyết định về dịch vụ chăm sóc của bản thân.

Chúng tôi sẽ chăm sóc và tôn trọng quý vị bất kể:

- Tuổi tác, giới tính, bản dạng và thể hiện giới.
- Màu da, chủng tộc và sắc tộc.
- Nơi quý vị sinh ra.
- Ngôn ngữ của quý vị.
- Tín ngưỡng và hoạt động văn hóa của quý vị.
- Những gì quý vị có thể hoặc không thể làm đối với thể chất và tinh thần.
- Về bề ngoài của quý vị.
- Thành viên trong gia đình hoặc người quý vị yêu thương.
- Quý vị và gia đình có khả năng chi trả hay không.

Các Quyền Lợi Bổ Sung:

- Gia đình và bạn bè của quý vị có thể ở bên cạnh quý vị khi chính sách của bệnh viện cho phép và khi quý vị muốn.
- Quý vị có thể đồng ý hoặc từ chối khi chúng tôi mời quý vị tham gia nghiên cứu. Chúng tôi sẽ không thay đổi cách chăm sóc nếu quý vị từ chối tham gia nghiên cứu.
- Chúng tôi sẽ hỗ trợ nếu quý vị và gia đình muốn về nhà hoặc đến một bệnh viện khác, trừ khi điều đó gây tổn hại đến sức khỏe hoặc sự an toàn của quý vị.
- Quý vị và phụ huynh có quyền xem bệnh án theo quy định của pháp luật. Chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị việc này.
- Quý vị và phụ huynh có thể yêu cầu hỗ trợ thanh toán chi phí thuốc thang hoặc dịch vụ chăm sóc y tế.
- Nếu đủ 18 tuổi và có quyền tự đưa ra quyết định, quý vị có thể lập Chỉ Thị Trước. Chỉ Thị Trước là kế hoạch bằng văn bản hoặc lời nói cho chúng tôi biết quý vị muốn hoặc không muốn nhận điều trị nào. Chỉ thị này cũng cho chúng tôi biết ai có thể ra quyết định trong trường hợp quý vị không thể tự ra quyết định. Nếu quý vị muốn, chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị lập Chỉ Thị Trước.
- Nếu đủ 18 tuổi và có quyền tự đưa ra quyết định, quý vị có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ phần nào của quá trình điều trị. Nếu quý vị chưa đủ 18 tuổi và muốn từ chối bất kỳ phần nào của quá trình điều trị, chúng tôi sẽ thảo luận với quý vị và những người khác nếu cần.
- Nếu quý vị đủ 18 tuổi nhưng không thể tự đưa ra quyết định, chúng tôi sẽ trao đổi với người giám hộ hợp pháp hoặc đại diện được chỉ định để đưa ra quyết định có lợi nhất cho quý vị.
- Quý vị có thể yêu cầu người giám hộ đi kèm khi kiểm tra thể chất. Nếu có thắc mắc về hành vi hoặc quá trình khám bệnh của nhân viên, vui lòng báo cáo lại với chúng tôi. Quý vị có thể báo cáo điều này tới đường dây dịch vụ bảo vệ trẻ em của tiểu bang hoặc các cơ quan có ở đây.

Trách nhiệm của Bệnh Nhân

Có những thông tin mà chỉ quý vị có thể cho chúng tôi biết. Để chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng và an toàn, quý vị cần cho chúng tôi biết:

- Lý do quý vị đến bệnh viện.
- Quý vị đang cảm thấy như thế nào.
- Quý vị có cảm thấy đau ở đâu không.
- Những người khác đã làm gì để quý vị cảm thấy khá hơn.
- Quý vị và gia đình đã làm gì ở nhà để quý vị cảm thấy khá hơn.
- Nếu quý vị có gì chưa hiểu.
- Nếu quý vị có thắc mắc về quá trình chăm sóc.
- Nếu quý vị có thông tin gì mới.
- Nếu quý vị cần hỗ trợ để tiếp tục chương trình chăm sóc hoặc duy trì các cuộc hẹn khám.



Quý Vị Có Thắc Mắc Hoặc Lo Lắng?

Nếu quý vị cho rằng chúng tôi không tuân thủ cam kết, hãy cho chúng tôi biết để chúng tôi có thể cải thiện. Quý vị cũng có thể yêu cầu trao đổi với thành viên Ủy Ban Đạo Đức bất kỳ lúc nào nếu quý vị gặp vấn đề về quyết định điều trị.

Hỗ Trợ Tài Chính

Tất cả trẻ em đều cần được chăm sóc khi ốm. Các cố vấn tài chính có thể giúp các gia đình tìm nguồn trợ cấp để trang trải chi phí dịch vụ y tế. Bệnh viện Children's Mercy hỗ trợ bệnh nhân để giúp họ đáp ứng các yêu cầu của chính sách hỗ trợ tài chính. Các cố vấn tài chính sẽ giúp quý vị nếu quý vị không có bảo hiểm hoặc nếu quý vị nghĩ rằng mình sẽ gặp khó khăn chi trả các khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm, khấu trừ và các khoản không nằm trong phạm vi bảo hiểm khác. Cố vấn tài chính sẽ cần một số thông tin của quý vị để xác định xem quý vị có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính không.

Một số yêu cầu chính:

- Quý vị phải là công dân của tiểu bang Kansas hoặc Missouri.
- Thu nhập của hộ gia đình quý vị (tùy theo số lượng thành viên) phải bằng hoặc ít hơn 300% số tiền theo hướng dẫn về Hộ Nghèo Liên Bang.
- Quý vị đã sử dụng toàn bộ nguồn hỗ trợ từ các chương trình khác (bao gồm Medicaid).

Children's Mercy tham gia vào phần lớn các chương trình bảo hiểm. Hãy liên hệ với công ty bảo hiểm hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc được quản lý để xác nhận phạm vi bảo hiểm và truy cập choosechildrensmercy.org để tìm hiểu thêm.

Để biết thêm thông tin hỗ trợ tài chính, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi (childrensmercy.org/financialcounseling/). Tất cả các mẫu đơn Hỗ Trợ Tài Chính đều hỗ trợ tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Ả Rập, tiếng Somali, tiếng Việt và tiếng Miến Điện. Liên hệ với cố vấn tài chính qua: email admfc@cmh.edu hoặc số điện thoại (816) 234-3567.

Hỗ Trợ Giao Tiếp

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ miễn phí cho người khuyết tật để họ có thể giao tiếp hiệu quả, ví dụ:

- Thông dịch viên ngôn ngữ kí hiệu đạt chuẩn
- Thông tin bằng văn bản dưới các định dạng khác

Các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho người có tiếng mẹ đẻ không phải tiếng Anh, ví dụ:

- Thông dịch viên y tế đạt chuẩn
- Thông tin bằng văn bản ở các ngôn ngữ khác

Để biết thêm thông tin, liên hệ với chúng tôi theo số (816) 234-3474.

Trong khi chúng tôi nỗ lực xử lý vấn đề của quý vị, quý vị vẫn có thể liên hệ tới các cơ quan dưới đây:

Sở Y Tế Missouri Cấp Phép và Quản Lý Bệnh Viện
P. O. Box 570
Jefferson City, MO 65102
Số điện thoại:
(573) 751-6303
Fax: (573) 526-3621

Hội Đồng Hồi Phục Missouri
P.O. Box 4
Jefferson City, MO 65102
Số điện thoại:
(573) 751-0098
Fax: (573) 751-3166

Hội Đồng Điều Dưỡng Tiểu Bang Missouri
P.O. Box 656
Jefferson City, MO 65102
Số điện thoại:
(573) 751-0681
Fax: (573) 751-0075

Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Văn Phòng Quyền Công Dân
601 East 12th Street,
Room 248
Kansas City, MO 64106
Số điện thoại:
(816) 426-7277
Fax: (816) 426-3686

Hoặc để khiếu nại:
Dịch Vụ Người Cao Tuổi và Người Khuyết Tật Số Đường Dây Nóng:
(800) 392-0210

Đường dây Nóng về Lạm dụng và Bỏ mặc Trẻ em của Missouri
(800) 392-3738

Trung tâm Báo cáo Bảo vệ Kansas
(800) 922-5330

Sở Y Tế và Môi Trường Kansas
1000 SW Jackson,
Suite 330
Topeka, KS 66612
Số điện thoại:
(785) 296-1240
Fax: (785) 296-1266

Hội Đồng Hồi Phục Tiểu Bang Kansas
235 SW Topeka Blvd.
Topeka, KS 66603
Số điện thoại:
(785) 296-7413
Fax: (785) 296-0852

Hội Đồng Điều Dưỡng Tiểu Bang Kansas
900 SW Jackson,
Suite 1051
Topeka, KS 66612
Số điện thoại:
(785) 296-4929
Fax: (785) 296-3929

Ủy Ban Liên Kết
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace,
IL 60181
Số điện thoại:
(800) 994-6610
Fax: (630) 792-5005

Trung Tâm Dịch Vụ Medicare và Medicaid
7500 Security Blvd.
Baltimore, MD 21244
(800) 633-4227
TTY: (877) 486-2048
(Dành cho Bệnh Nhân Medicare)
KePRO
(855) 408-8557
TTY: (855) 843-4776



Nhân Viên Hỗ Trợ Bệnh Nhân

Các nhân viên hỗ trợ bệnh nhân tại Children's Mercy đóng vai trò là cầu nối giữa bệnh nhân, gia đình bệnh nhân và đội ngũ cán bộ, nhân viên bệnh viện. Những nhân viên này hỗ trợ công tác giao tiếp giữa hai bên và điều phối nhân lực để giải quyết các vấn đề liên quan đến trải nghiệm của người bệnh cũng như xác định cơ hội phát triển tổ chức. Nhân viên hỗ trợ bệnh nhân có thể xác định vấn đề của quý vị và giúp quý vị khiếu nại nếu cần. Ủy ban khiếu nại sẽ xem xét các khiếu nại và phản hồi lại quý vị bằng văn bản. Văn bản phản hồi bao gồm tên của người quý vị cần liên hệ ở bệnh viện, các bước điều tra khiếu nại, kết quả của quá trình điều tra và ngày hoàn thành điều tra. Quý vị có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ bệnh nhân theo số (816) 234-3119 nếu ở Missouri hoặc (913) 696-8872 nếu ở Kansas hoặc gửi email tới patientadvocate@cmh.edu.

Children's Mercy Số Điện Thoại Chính

Missouri

Bệnh viện Children's Mercy

Cơ Sở Adele Hall

(816) 234-3000

Kansas

Bệnh Viện Children's Mercy Kansas

(913) 696-8000

Đường Dây Thông Tin Điều Dưỡng

(816) 234-3188

hoặc gọi miễn phí tại

(800) 800-7300

Để biết thêm thông tin hoặc nguồn lực hỗ trợ hãy truy cập trang web của chúng tôi tại childrensmercy.org.



Children's Mercy là cơ quan cơ hội bình đẳng/chống phân biệt đối xử trong lao động và thuộc mạng lưới United Way.

Bản quyền © 2023 thuộc về Bệnh Viện Children's Mercy.
Bảo lưu mọi quyền.