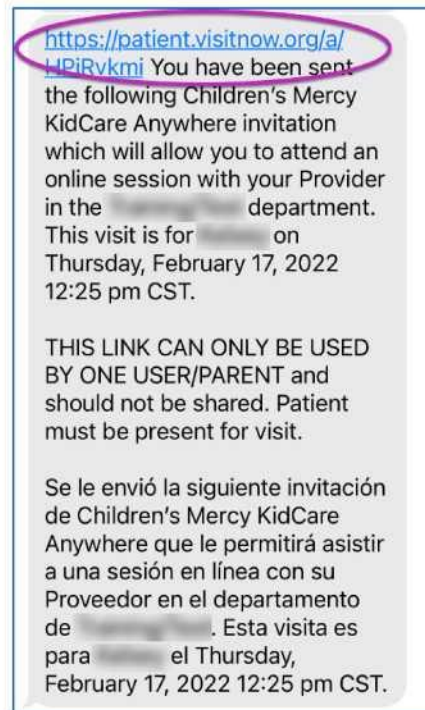
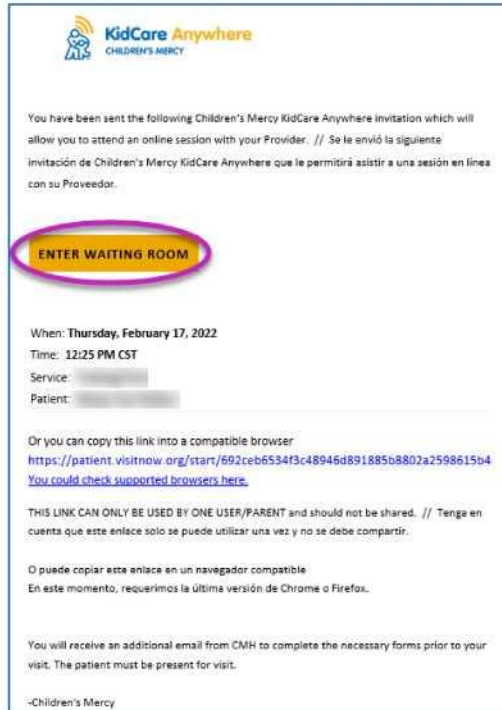


1. Dakika 15 kabla ya miadi yako ya matibabu kwa mtandao, bonyeza kiungo kilichotumwa kwako kwa ujumbe wa maandishi au barua pepe.

- Mtu 1 pekee ndiye anayeweza kuunganisha kwenye ziara kwa kutumia kiungo hiki. Mtoa huduma anaweza kumkaribisha mtu mwingine mara baada ya ziara kuanza.



2. Ikiwa bado haujakua programu ya KidCare Anywhere, bofya Download App na fuata maelekezo ya kupakua.

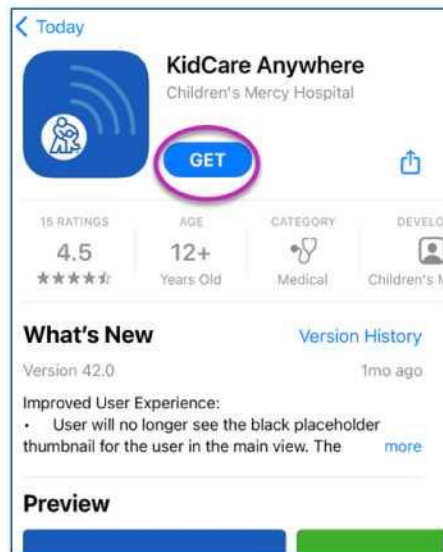
- Ikiwa tayari umepakua programu, bofya Open App.



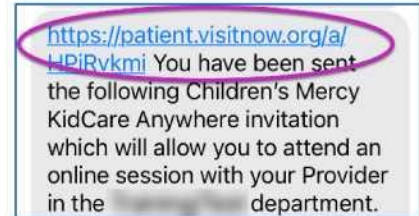
Inapakua Programu ya KidCare Anywhere



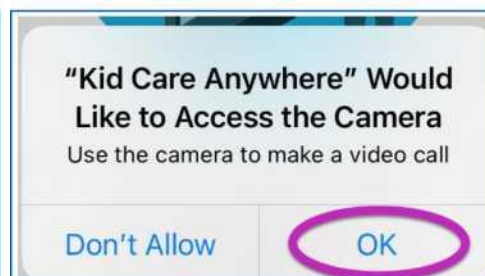
**Bofya kitufe cha
Download App.**



**Bofya GET kwenye stoo
ya programu ili kupakua
programu ya Children's
Mercy KidCare
Anywhere.**



**Baada ya kupakua
programu, rudi
kwenye ujumbe wako wa
maandishi au barua
pepe na bofya kiungo
cha miadi.**



**Programu itaomba kufikia
maikrofoni na kamera.
Bofya kila kitufe na ubofye
OK.
Fuata kiibukizi
mpaka utakapofikia skrini
ya Check In.**

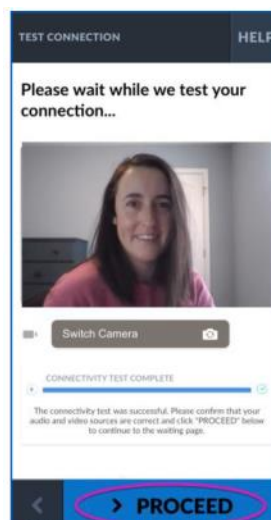
3. Bofya Check In.



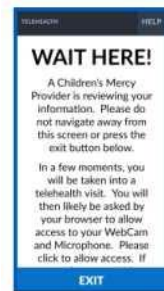
4. Pitia taarifa za mtoto wako na kisha ubofye Confirm.



5. Programu itajaribu muunganisho wa intaneti yako na kamera. Unapaswa kujiona kwenye skrini. Bofya Proceed pindi unapomaliza jaribio.

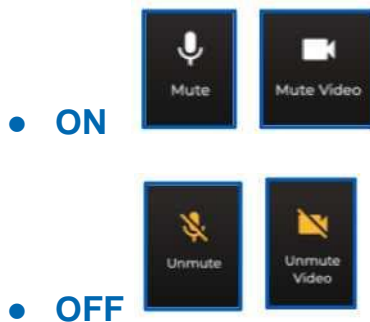


6. Utawekwa kwenye chumba cha kusubiria mtandaoni. Mtoa huduma atajiunga wakati wa ziara yako baada ya kukagua maelezo yako.
- **USIPUNGUZE** au kuondoka kwenye programu hadi baada ya ziara yako kukamilika.

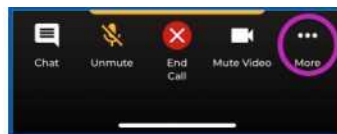


MAELEKEZO YA WAKATI UNAPIGA SIMU

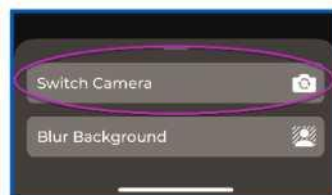
- Kamera na Maikrofoni
 - Hakikisha kuwa kamera na maikrofoni zimewashwa. Bofya kitufe ili kuwasha na kuzima.



- Kubadili kwenda kwenye kamera yako ya mbele.
 1. Bofya vinukta 3 juu ya skrini wakati wa ziara.

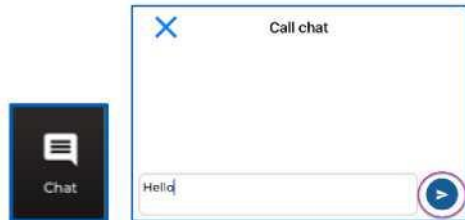


2. Bofya Switch Camera.



- Unaweza kutuma ujumbe wa mazungumzo kwa mtoa huduma wako wakati wa ziara hiyo. Bofya kitufe cha Chat ili kufungua mazungumzo.

- Andika ujumbe wako na bofya Send.



- Kumaliza ziara, bofya kitufe cha End Call.

- Ukikata simu kabla ya kumaliza, unaweza kubofya kiungo kutoka kwenye barua pepe yako au ujumbe wa maandishi na uingie tena. Hii inafanya kazi ndani ya dakika 5 pekee baada ya kumaliza ziara.



Utatuzi wa shida

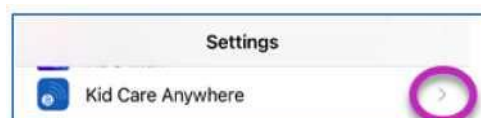
- Nina matatizo ya kamera au maikrofoni.

Ikiwa programu KidCare Anywhere imepakuliwa, fuata maelezo haya ili kufikia mipangilio ya vibali ya mikrofoni na kamera.

1. Fungua Settings.



2. Tembeza chini kwenye mipangilio ya programu na ubofye KidCare Anywhere.

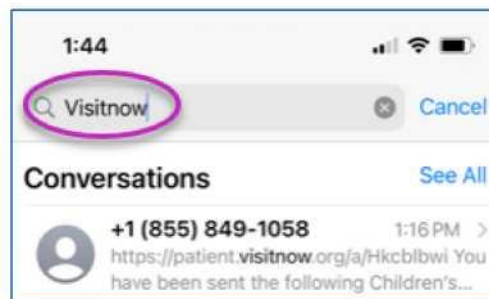


3. Hakikisha kuwa swichi zilizo karibu na Microphone na Camera zimewashwa.



Sijaweza kupata kiungo cha ziara yangu.

- Kiungo kimetumwa kwako kwa na simu mara nyingi kabla ya muda wa ziara yako.
 - Saa 24 kabla
 - Dakika 15 kabla
- Mtu 1 pekee ndiye anayeweza kuunganisha kwenye ziara kwa kutumia kiungo hiki. Mtoa huduma anaweza kualika mtu mwingine mara tu ziara inapoanza.
- Tafuta “Visitnow” kwenye ujumbe wako wa maandishi au barua pepe
 - Hakikisha kuwa umeangalia folda zako za barua pepe Takataka au Taka



Kwa usaidizi wa kiufundi, piga simu (816) 302-7895

Ili kupanga upya miadi yako, piga simu (816) 234-3700