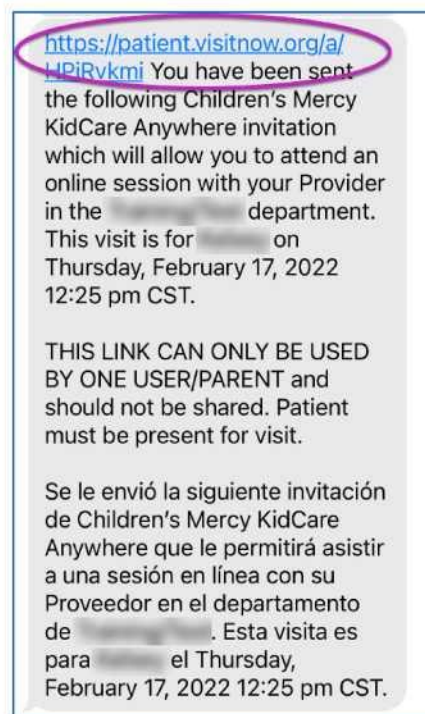
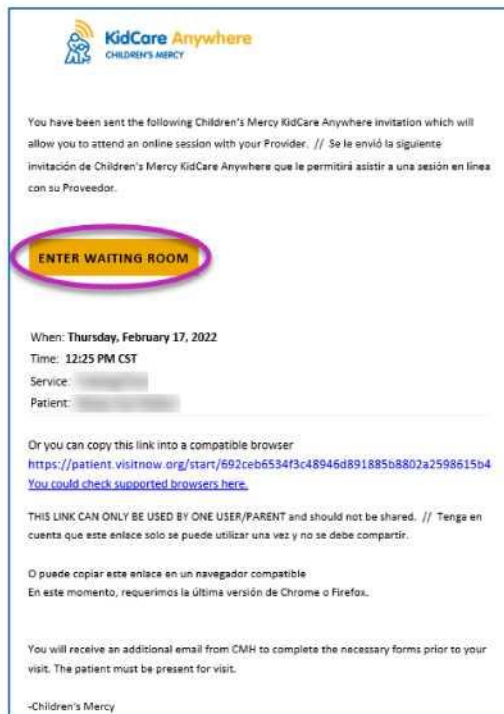


1. 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous de télémedecine, cliquez sur le lien envoyé par courriel ou SMS.

- Une personne seulement peut se connecter à la consultation par ce lien. Le prestataire peut inviter une autre personne une fois que la consultation a commencé.

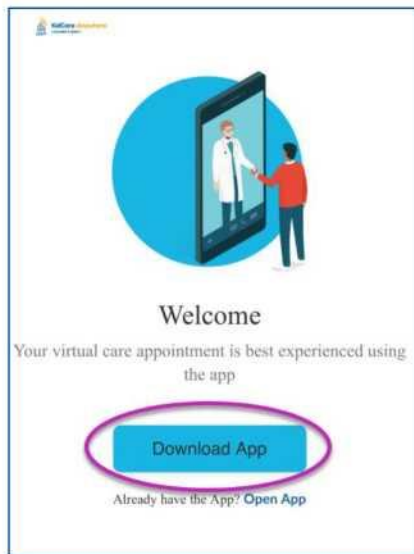


2. Si vous n'avez pas téléchargé l'application, cliquez sur Download App et suivez les instructions de téléchargement.

- Si vous avez déjà téléchargé l'application, cliquez sur Open App.



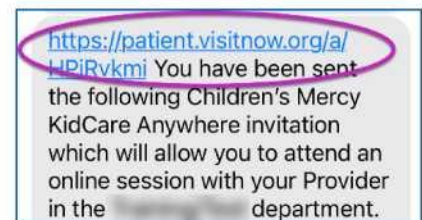
Télécharger l'application



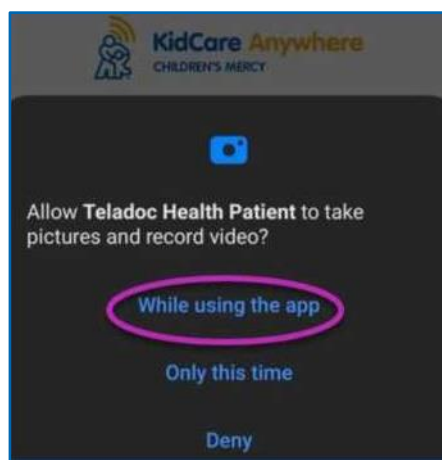
Cliquez sur le bouton Download App.



Cliquez sur Install pour télécharger l'application Teladoc Health Patient.



Une fois l'application téléchargée, revenez à votre SMS ou à votre courriel et cliquez sur le lien de rendez-vous.



L'application demandera à avoir accès aux photos et à enregistrer des vidéos. Cliquez sur While Using the App.

Suivez les instructions jusqu'à ce que vous arriviez à l'écran Check In.

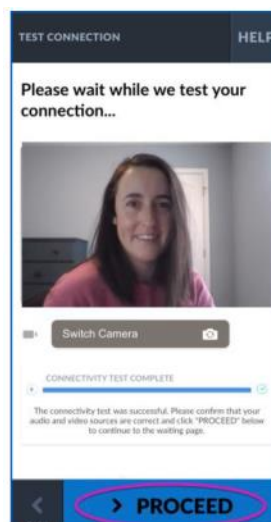
3. Cliquez sur Check In.



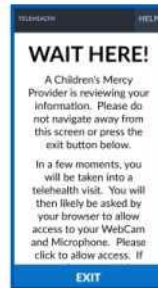
4. Vérifiez les informations concernant votre enfant et cliquez sur Confirm.



5. L'application testera votre connexion internet et votre caméra. Vous devriez vous voir sur l'écran. Cliquez sur Proceed quand vous avez fini le test.

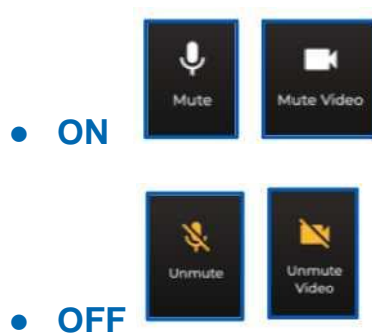


- Vous serez placé dans une salle d'attente virtuelle. Le prestataire vous rejoindra à l'heure de votre consultation, après avoir passé en revue votre dossier.
 - Ne PAS réduire ni quitter l'application avant la fin de votre consultation.



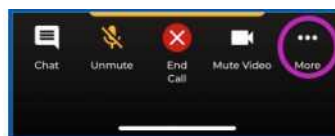
INSTRUCTIONS D'APPEL

- Caméra et microphone
 - Assurez-vous que votre caméra et votre microphone sont allumés. Cliquez sur le bouton pour les activer ou les désactiver.

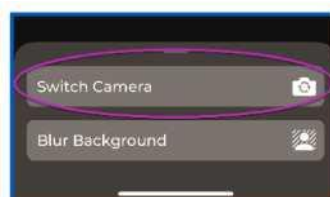


- Pour passer à votre caméra frontale :

- Cliquez sur le menu à 3 points en bas de l'écran pendant la visite.



- Cliquer sur Switch Camera.



- Vous pouvez envoyer un message par le chat durant la consultation. Cliquez sur le bouton Chat pour ouvrir le chat.
 - Tapez votre message et cliquez sur Send.



- Pour terminer la consultation, cliquez sur le bouton End Call.
 - Si vous mettez fin à l'appel avant d'avoir terminé, vous pouvez cliquer sur le lien depuis votre courriel ou votre SMS et vous enregistrer à nouveau. Ceci ne fonctionne que durant les 5 minutes suivant la fin de la consultation.



Résolution de problèmes

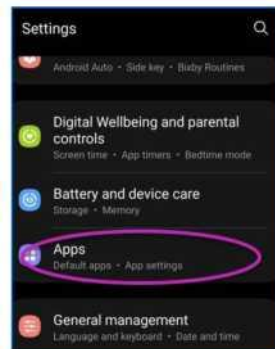
- J'ai des problèmes de caméra ou de microphone.

Si l'application est téléchargée, suivez ces instructions pour accéder aux paramètres d'autorisation du microphone et de la caméra.

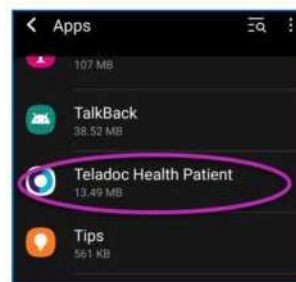
1. Ouvrir les Settings.



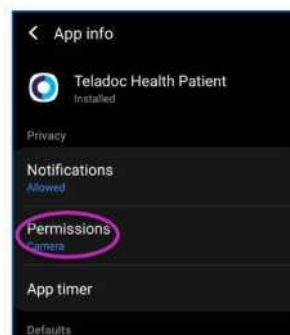
2. Trouvez et cliquez sur Apps pour ouvrir les paramètres de l'application.



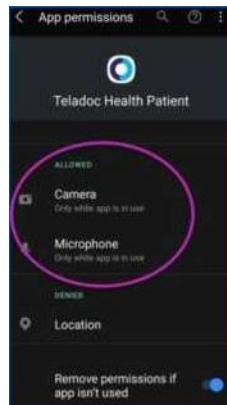
3. Trouvez et cliquez sur l'application Teladoc Health Patient pour ouvrir les paramètres de l'application.



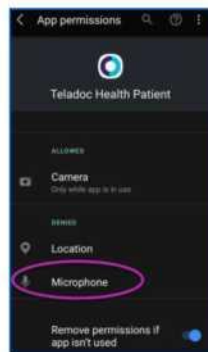
4. Cliquez sur Permissions



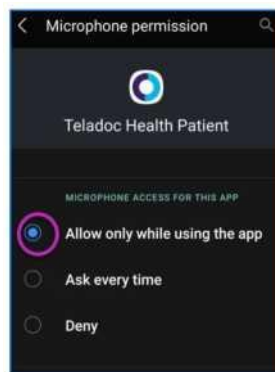
5. Ce menu vous indiquera les paramètres autorisés ou refusés.



- Si la case concernant le microphone et la caméra est marquée Denied, cliquez pour modifier les paramètres.

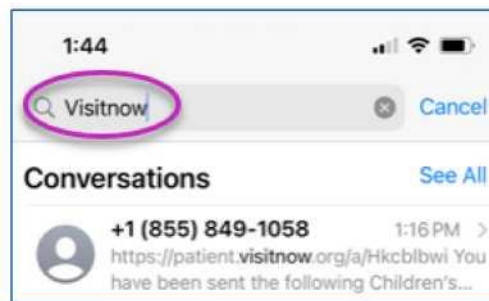


- Cliquez sur Allow seulement lors de l'utilisation de l'application pour autoriser l'utilisation du microphone et de la caméra par l'application.



- Je ne trouve pas le lien pour ma consultation.
- Le lien est envoyé par courriel et téléphone plusieurs fois avant l'heure de votre consultation.
 - 24 heures avant

- 15 minutes avant
- Une personne seulement peut se connecter à la consultation par ce lien. Le prestataire peut inviter une autre personne une fois que la consultation a commencé.
- Recherchez « Visitnow » dans vos SMS ou votre courriel
 - Vérifiez bien dans les dossiers de courriel Junk (Corbeille) ou Spam



Pour une assistance technique, appelez le (816) 302-7895

Appelez le (816) 234-3700 pour annuler ou reporter votre rendez-vous