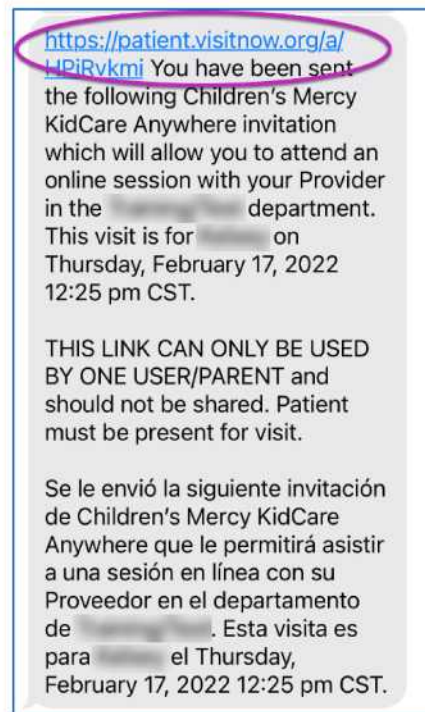
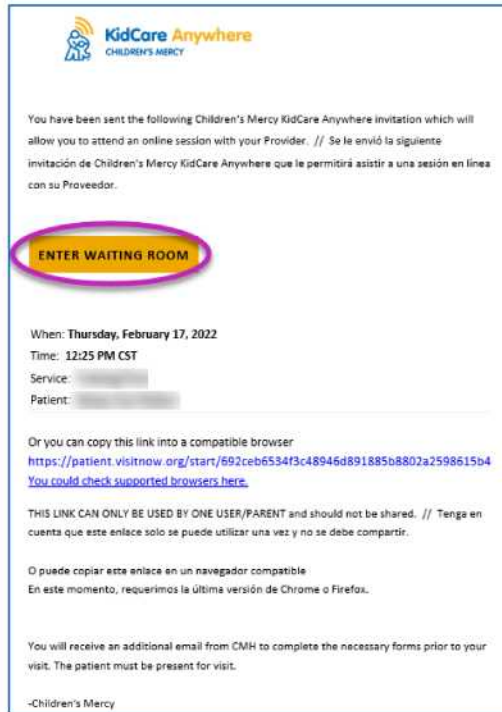


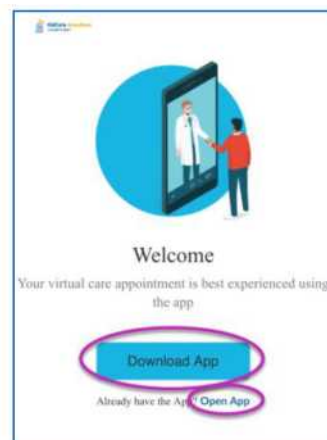
1. 在已安排好的遠端醫療約診前 15 分鐘，點擊透過電子郵件或簡訊傳送給您的遠端醫療約診連結。

- 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時，服務供應商可再邀請另一人。

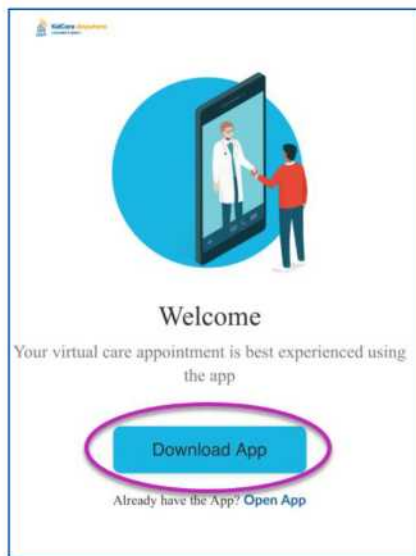


2 如尚未下載此應用程式，則點擊「Download App」並依照下載指示操作。

- 如已下載應用程式，則點擊「Open App」。



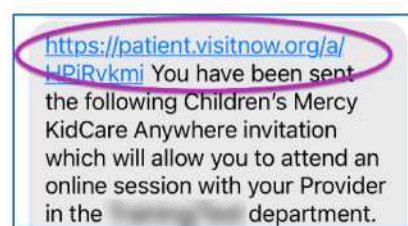
## 下載應用程式



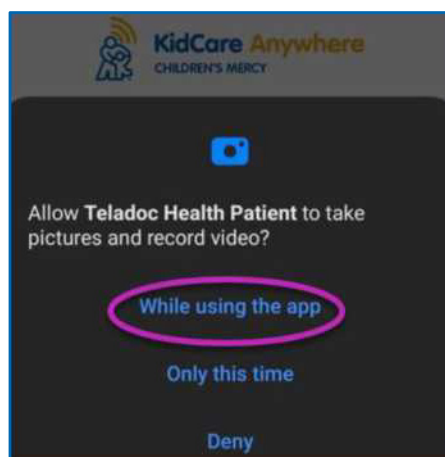
點擊「Download App」  
按鍵。



點擊「Install」即可下載  
「Teladoc Health  
Patient App」。



完成應用程式下載後，返回  
簡訊或電子郵件，然後點擊  
約診連結。



應用程式會請求存取攝影和錄製影片的  
權限。點擊「While Using the App」。  
按照提示操作，直到在螢幕中看到  
「Check In」。

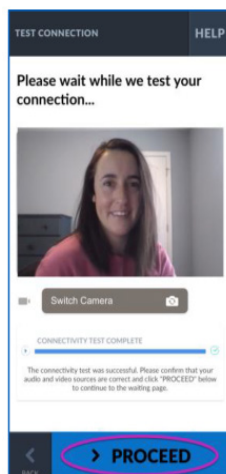
### 3. 點擊「Check In」。



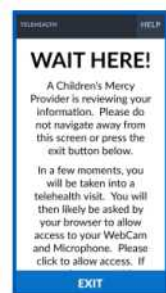
### 4. 查看您孩子的資訊，然後點擊「Confirm」。



### 5. 此應用程式將會測試您的網路連線狀況和攝影機。您應該可以看到自己在螢幕上。結束測試時點擊「Proceed」。

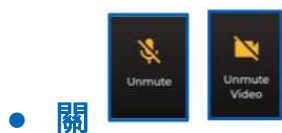
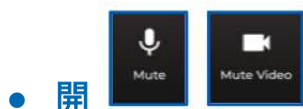


6. 您將被安置在虛擬候診室。服務供應商將在您的看診時間到達時查看您的資訊後加入。
  - 完成看診前請勿將應用程式縮到最小或離開。



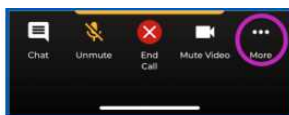
### 通話指示

- 攝影機和麥克風
  - 確認您的攝影機和麥克風已開啟。點擊按鍵來開啟或關閉。

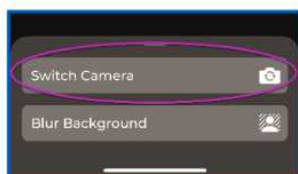


- 如要變更正面攝影機：

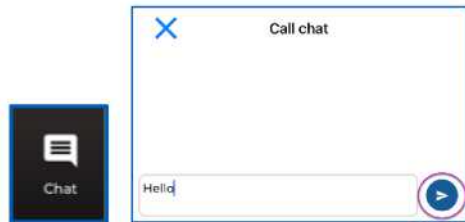
1. 在看診期間點擊螢幕底部的 3 點功能表。



2. 點擊「Switch Camera」。



- 看診時可發送聊天訊息給服務供應商。點擊「Chat」按鍵即可開啟聊天功能。
  - 輸入訊息並點擊「Send」。



- 如欲結束看診，則點擊「End Call」按鍵。
  - 如在看診結束前即結束通話，可點擊電子郵件或簡訊中的連結並再次進入。此作用僅限結束看診的 5 分鐘內。



## 疑難問題排解

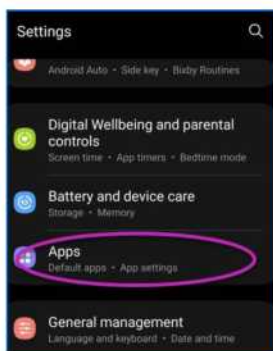
- 我的攝影機或麥克風有問題。

如果已下載應用程式，則按照以下指示進入麥克風和攝影機權限設定。

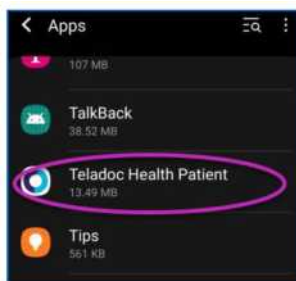
### 1. 開啟設定。



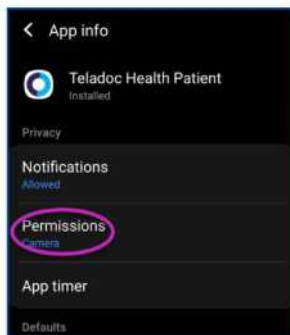
### 2. 搜尋「Apps」並點擊一下，即可開啟應用程式設定。



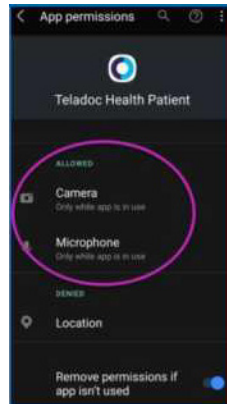
### 3. 搜尋「Teladoc Health Patient」應用程式並點擊一下，即可開啟應用程式設定。



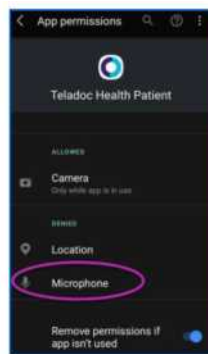
### 4. 點擊「Permissions」



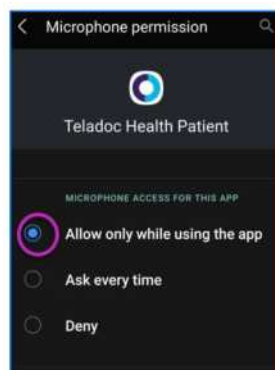
## 5. 此功能表可顯示已被允許和拒絕的項目。



- 如果麥克風和攝影機處於被拒絕狀態，則點擊該項目即可編輯設定。

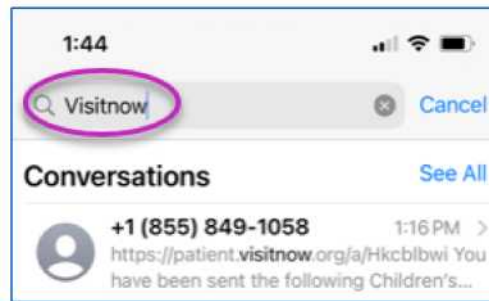


- 點擊「Allow only while using the app」，代表允許在應用程式中使用麥克風和攝影機。



- 找不到看診的連結。

- 在看診時間未到前，即會透過電子郵件和電話多次將連結發送給您。
  - 24 小時前
  - 15 分鐘前
- 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時，服務供應商可再邀請另一人。
- 在您的簡訊或電子郵件中搜尋「Visitnow」
  - 請確認檢查您的垃圾郵件匣



如需技術協助，請致電 816-302-7895

如需取消或重新安排約診，請致電 816-234-3700