



Children's Mercy (CMH) ofrece un Portal para pacientes como cortesía para nuestros pacientes y familias establecidos. El portal (MyChildrensMercy) es una comunidad de los pacientes y proveedores de Cerner Corporation que mejora las comunicaciones entre el paciente y el médico, y que permite servicios limitados del paciente. El acceso al portal para pacientes se debe establecer en CMH y se requiere una identificación válida en el momento de registrarse en el portal.

Uso/Puntos destacados del portal para pacientes

El portal para pacientes les ofrece a los pacientes de nuestras clínicas la oportunidad de ver información de salud específica y comunicarse con sus proveedores y los consultorios de sus proveedores desde la página web central. La página web es un portal seguro al que únicamente tendrán acceso los individuos autorizados. MyChildrensMercy le permitirá ver resúmenes de la información de salud, ver información demográfica y actualizaciones de los correos electrónicos, ver las vacunas y enviar mensajes a los grupos de proveedores.

La mensajería segura puede ser una valiosa herramienta de comunicaciones pero tiene ciertos riesgos. Para manejar estos riesgos, hay algunas condiciones de participación. Este formulario pretende informarle sobre estos riesgos y las condiciones de participación:

- Todas las comunicaciones del portal formarán parte de su Registro médico permanente.
- Los miembros del personal, además de su médico, participan en su atención y por lo tanto pueden leer, responder o reenviar sus comunicaciones del portal a un médico, enfermero, miembro del personal de facturación o de la recepción, o a otros empleados de Children's Mercy autorizados, según sea necesario para su atención.
- Normalmente, nuestro tiempo de respuesta habitual de los mensajes del portal es de un máximo de 48 horas. Si no recibe una respuesta, llame al consultorio de su médico.
- Por momentos, es posible que no se pueda acceder al portal debido los tiempos de inactividad del sistema o por motivos que están fuera de nuestro control y usted acepta no responsabilizar a Children's Mercy Hospital o a su personal por esas fallas en el acceso.
- Si en cualquier momento se descubre un abuso o uso negligente del Portal y esto persiste, nos reservamos el derecho a suspender o interrumpir a nuestro criterio la oferta del portal y el acceso relacionado del usuario.
- La información de salud disponible en línea a través de MyChildrensMercy NO es, a ningún efecto, una copia íntegra y legal del registro médico. Si necesita una copia oficial de los registros médicos con cualquier fin, debe comunicarse con Administración de la Información de Salud de CMH al (816) 234-3455. Hay documentos confidenciales y protegidos en los registros de los pacientes que no estarán disponibles en MyChildrensMercy.

MyChildrensMercy no proporciona lo siguiente:

- **Comunicaciones o servicios de emergencia.** Para situaciones urgentes y de emergencia, debe llamar al 911 o buscar tratamiento en una sala de emergencias o un centro de atención de urgencia.
- **Consultas médicas y recetas para nuevos medicamentos.** Solo se realizan en los consultorios. Las solicitudes para cualquiera de estas que se realicen a través del portal serán rechazadas.

Seguridad y privacidad del Portal

Su dirección de correo electrónico es información confidencial y protegida. Protegeremos esta información como hacemos con su información médica y otra información personal. Lea nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad para obtener una explicación exhaustiva sobre la forma en que podemos usar y divulgar su información de salud protegida (PHI, por su sigla en inglés). El portal se proporciona en asociación con Cerner Corporation, nuestro proveedor de los registros de salud electrónicos. El portal para pacientes IQHealth de Cerner es una solución de conectividad que cumple con las disposiciones de la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por su sigla en inglés) que usa un cifrado de capa de conexión segura (SSL, por su sigla en inglés) para proteger las comunicaciones del portal y sus datos. Si bien creemos que sus datos están seguros, no podemos garantizar que no pueden ocurrir eventos adversos imprevistos que pueden afectar el portal. Por problemas con las cuentas de usuarios, contraseña o inquietudes de la funcionalidad del portal, comuníquese con la línea de ayuda de preguntas técnicas de Cerner al 1-877-621-8014.



Children's Mercy

Portal para pacientes MyChildrensMercy

Documento de información

(Parte posterior)

8071-500 Reg. Méd. 05/2014 (Translated 03/17)

Seguridad y privacidad del Portal (continuación)

Al usar el Portal usted acepta proporcionar la información fáctica y correcta. Usted acepta comunicarnos de inmediato si identifica cualquier discrepancia en su registro médico o con su información personal. Todo acceso a nuestra red interna y a los registros médicos electrónicos de los pacientes está protegido por contraseñas. También se usan identificaciones de usuario y contraseñas para acceder al portal. Al usar el Portal, usted acepta mantener seguras su identificación de usuario y contraseña del portal, de modo que solo usted o alguien autorizado por usted pueden obtener acceso a la información del paciente. En caso de que piense que alguien ha obtenido acceso inadecuado a la contraseña de su cuenta, usted acepta cambiarla de inmediato en el sitio del portal e informar al departamento de Administración de la Información de Salud de CMH. Al usar el portal, usted acepta liberar de responsabilidad a su(s) médico(s), CMH y a sus entidades afiliadas, y a sus funcionarios, directores, empleados, agentes, sucesores y asociados ante cualquier reclamo o pretensión que de alguna forma estén relacionados con el uso de MyChildrensMercy por su parte o de su representante designado.

Información del representante del paciente

Como padre/madre/tutor legal de un niño que recibe atención en CMH, usted puede ver su información de salud a través de MyChildrensMercy hasta que su hijo alcance los 13 años de edad. En ese momento se eliminará todo acceso y se requerirán medidas de su parte para volver a establecer el acceso. El padre/madre/tutor legal pueden permitir el acceso de su hijo menor, para lo cual se necesita que el tutor legal y el niño firmen el formulario de Autorización de MyChildrensMercy.

Términos para el acceso del paciente/representante:

- Pacientes de 0 a 12 años de edad: No hay acceso para el paciente individual. El padre/madre/tutor legal podrán acceder al portal de pacientes como representante.
- Pacientes de 13 a 17 años de edad: Se deben obtener las firmas del paciente y el padre/madre/tutor legal para que el paciente obtenga acceso. Si existe acceso previo y el paciente alcanza los 13 años de edad, se le quitará el acceso al padre/madre/tutor legal hasta que se firmen nuevos formularios de autorización.
- Pacientes mayores de 18 años: Se desactivará cualquier acceso anterior al portal del paciente. El paciente necesitará acudir al departamento de Administración de Información de Salud de CMH para completar un formulario adicional de la Autorización para MyChildrensMercy. Los pacientes tendrán su propio acceso y pueden otorgar acceso a su portal a un representante.