



En Children's Mercy Hospital (CMH, por sus siglas en inglés) brindamos a nuestros pacientes y a sus familiares un portal para pacientes (Portal). El Portal (MyChildrensMercy) es una comunidad entre el paciente y su proveedor. El servicio se ofrece en colaboración con Cerner Corporation. El Portal se basa en la comunicación paciente-médico y respalda los servicios al paciente de diversas maneras. El registro en el portal puede iniciarse durante una consulta médica presencial o virtual y también puede solicitarse desde su hogar.

- Descargue el formulario desde nuestra página (<https://www.childrensmercy.org/siteassets/media-documents-for-depts-section/medical-information-authorizationforpatientportal-age18up/>)
- Comuníquese con el Departamento de Administración de la Información de la Salud al 816-234-3455 para solicitar el envío de un formulario por correo electrónico, fax o correo postal.
- Envíe por correo electrónico, fax o correo postal el formulario firmado con una identificación que incluya foto.
- Esto puede verificarse desde los registros de consultas médicas como paciente establecido.

Uso/Puntos destacados del portal para pacientes

El Portal brinda a pacientes y a familiares de la clínica y hospital CMH una forma de ver cierta información de la salud del paciente. Los pacientes o los familiares pueden comunicarse con el proveedor de atención médica de CMH o con los consultorios de proveedores desde una página web principal. Esta página es segura. Solo permite el acceso a personas autorizadas. El Portal le permitirá ver lo siguiente:

- resumen de información de salud;
- información demográfica;
- actualizaciones de correo electrónico;
- vacunas;
- mensajes enviados a sus proveedores de atención médica de CMH y recibidos de ellos.

La mensajería segura puede ser una herramienta valiosa. Puede suponer algunos riesgos. Hay formas que ayudan a manejar estos riesgos. Este formulario le ayudará a entenderlos y cómo manejarlos:

- Todas las comunicaciones en el Portal formarán parte del expediente clínico permanente del paciente.
- El personal de CMH que participa en su atención puede leer, responder o reenviar sus comunicaciones en el Portal a un médico, enfermero, miembro del personal de facturación o de la recepción de CMH, o a otros empleados de Children's Mercy autorizados y con participación o necesarios para la atención del paciente.
- En general nuestro tiempo habitual de respuesta a los mensajes del portal es dentro de las 48 horas. Comuníquese con el consultorio del médico de CMH que atiende al paciente si no recibe una respuesta dentro de las 48 horas.
- El Portal puede no estar disponible en ocasiones por estar fuera de servicio o por motivos fuera de nuestro control. Ante dichos lapsos de inaccesibilidad, usted acepta no responsabilizar a CMH ni a nadie del personal.
- Nos reservamos el derecho de suspender o concluir el servicio o el acceso de usuarios al Portal si notamos un uso o comportamiento indebidos del Portal por parte del paciente o familiar.
- La información de salud disponible en línea a través del Portal NO es, a ningún efecto, una copia íntegra y legal del expediente clínico. Deberá comunicarse con la Administración de la Información de la Salud de CMH al (816) 234-3455 para solicitar una copia fiel del expediente clínico del paciente. Ciertas categorías delicadas de información en los expedientes del paciente (tales como estado de virus de inmunodeficiencia humana o VIH o información sobre drogas y salud mental) no estarán disponibles en el Portal.

El Portal no será utilizado para lo siguiente:

- **Comunicaciones o servicios de emergencia.**
Llame al 911 o diríjase a una sala de emergencias o centro de atención de urgencias.
- **Consultas médicas y recetas para nuevos medicamentos que solo se brindan en la clínica de CMH.**
Las solicitudes para estos servicios realizadas a través del Portal serán rechazadas.



Seguridad y privacidad del Portal (continuación)

Al usar el Portal, acepta proporcionar información fáctica y correcta. Si encuentra cualquier problema con el expediente clínico del paciente o con la información personal del paciente o suya, acepta dar aviso inmediato. Todo acceso al expediente clínico electrónico del paciente está protegido por contraseña. También se usan identificaciones de usuario y contraseñas para acceder al Portal. Usted acepta resguardar su usuario y contraseña. Solo usted o la persona que haya autorizado pueden tener acceso a la información del paciente. Si sospecha que alguien tiene acceso no autorizado a la información, acepta cambiar su contraseña de inmediato. En tal caso, también deberá dar aviso al Departamento de Administración de Información de la Salud de Children's Mercy. Ante cualquier reclamo o pretensión que de alguna forma estén relacionados con el uso que usted o su representante designado hayan hecho del Portal, acepta liberar de responsabilidad a CMH y a todo el personal de CMH, que incluye a los médicos del paciente, CMH y sus entidades afiliadas, funcionarios, directores, empleados, agentes y sucesores.

Seguridad y privacidad del Portal

Su dirección de correo electrónico es información confidencial y protegida. Protegeremos esta información como hacemos con su otra información personal. Lea nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad para obtener una explicación sobre la forma en que podemos usar y divulgar la información de salud protegida (PHI, por su sigla en inglés) del paciente. El Portal se proporciona en asociación con Cerner Corporation, nuestro proveedor de registros de salud electrónicos. El Portal IQHealth de Cerner es una solución de conectividad que cumple con las disposiciones de la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por su sigla en inglés) que usa un cifrado de capa de conexión segura (SSL, por su sigla en inglés). Esto protege los datos del paciente y las comunicaciones en el Portal. Si bien creemos que sus datos están seguros, no podemos garantizar que no ocurran eventos adversos imprevistos que puedan afectar el Portal. Por problemas con las cuentas de usuarios, contraseña o inquietudes sobre la funcionalidad del portal, comuníquese con la línea de ayuda para preguntas técnicas de Cerner al 1-877-621-8014.

Información de acceso al Portal y del representante del paciente

Para el acceso del paciente, padre o madre:

- Pacientes de 0 a 12 años de edad: los pacientes no tienen acceso. El padre, madre o tutor legal podrán acceder al Portal.
- Pacientes de 13 a 17 años de edad: los pacientes adolescentes tienen la opción de conectarse al Portal con permiso escrito del padre o madre.
- El padre y la madre autorizados a dar consentimiento para la atención médica y obtener la información clínica del paciente tendrán acceso al Portal.
- Los pacientes que tengan acceso al Portal antes de los 18 años permanecerán vinculados al Portal. El padre, la madre o el tutor que hayan tenido acceso al Portal serán desvinculados del Portal cuando el paciente cumpla 18 años.

Los jóvenes adultos de 18 años o mayores que no hayan tenido acceso tendrán que hacer lo siguiente:

- Firmar una copia del formulario de Autorización para Participar en el Portal para Pacientes MyChildrensMercy (mayores de 18 años).
- Presentar una identificación que incluya foto y firma (como la licencia de conducir, la identificación del estado o de la escuela) junto con la solicitud.



- Descargue el formulario desde nuestra página (<https://www.childrensmercy.org/siteassets/media-documents-for-depts-section/medical-information-authorizationforpatientportal-age18up/>) O
- Comuníquese con el Departamento de Administración de la Información de la Salud al 816-234-3455 para solicitar el envío de un formulario por correo electrónico, fax o correo postal.
- Envíe la solicitud firmada junto con la identificación con foto a través de correo electrónico (ROI@cmh.edu), fax (816-302-9899), correo postal (Att. Children's Mercy Hospital): Health Information Management 2401 Gillham Rd., Kansas City, MO 64108 o personalmente al Departamento de Administración de la Información de la Salud.

Acceso de padre, madre y tutores:

- El joven adulto tendrá que firmar la sección "Acceso de representantes" del formulario para darles acceso al Portal a su padre, madre o tutor.

Tutela:

- Si el joven adulto no tiene la capacidad de emitir su consentimiento, no se le dará permiso a acceder al Portal. El tutor legal puede registrarse para acceder al Portal si presenta una copia de los documentos legales que disponen la tutela ante el Departamento de Administración de la Información de la Salud. El Portal se reactivará cuando la tutela se haya confirmado.

IMPORTANTE: Activación del Portal

- Recibirá un correo electrónico con un enlace al Portal cuando Children's Mercy reciba el formulario firmado, las identificaciones y los documentos legales.
- **El enlace en el correo electrónico vencerá a los 90 días. Revise su correo electrónico para activar su acceso.**
- Comuníquese con la Oficina de Administración de la Información de la Salud al (816) 234-3455 para recibir un nuevo correo si el periodo de tiempo venció.
- Deberá conocer las respuestas a las preguntas de seguridad y la fecha de nacimiento del paciente para acceder al Portal para pacientes.