INFORME ANUAL DEL BENEFICIO COMUNITARIO DEL AÑO FISCAL 2024

Children's Mercy

Creado para niños.®

MISIÓN

Children's Mercy es una organización independiente líder en salud infantil dedicada a la atención holística, la investigación traslacional, la innovación de vanguardia y la educación de la próxima generación de cuidadores.

Juntos, transformamos la salud, el bienestar y el potencial de los niños, guiados por una compasión inquebrantable hacia los más vulnerables.

VISIÓN

Crear un mundo de bienestar para todos los niños.

VALORES

Inclusión
Respeto por nuestras diferencias, con celebración de nuestra singularidad

Equipo
Juntos somos más fuertes, con el compromiso de unificar Children's Mercy

Curiosidad
Búsqueda del conocimiento, con pasión por encontrar respuestas

Bondad
Amor y compasión, con empatía

Integridad
Honestidad, con responsabilidad y transparencia

Una nota de nuestro presidente y director ejecutivo

Estimados amigos y colegas:

En Children's Mercy, nuestra misión es clara e inquebrantable: todos los niños merecen la oportunidad de vivir una vida sana y plena. Esta creencia impulsa todo lo que hacemos, desde proporcionar una atención compasiva y transformadora hasta llevar a cabo investigaciones innovadoras y descubrir terapias, tratamientos y curas revolucionarios. Nuestro compromiso se extiende más allá de nuestras puertas y genera un impacto en la vida de los niños y adolescentes de Kansas City y otras regiones.

A medida que me uno a nuestros más de 9,000 miembros del equipo que viven esta misión, continuamos asociándonos, actuando, invirtiendo y construyendo sobre aspectos en la comunidad que:

- Mejoran la salud y el acceso a los servicios.
- Promueven el conocimiento médico.
- Alivian o reducen obstáculos.

Hay innumerables formas de apoyar a la comunidad: situando expertos en las escuelas, reduciendo las cargas financieras, compartiendo las mejores prácticas clínicas, abordando las causas profundas de los problemas de salud y mucho más. Continuaremos estando junto a las personas y los niños que más nos necesitan.

Si bien las cifras de 2024 que se incluyen en este informe son notables, nuestro trabajo para fomentar un futuro más saludable para todos jamás cesa. Como médico rodeado de algunos de los mejores profesionales, sé que la salud de nuestra región es una responsabilidad colectiva que exige colaboración, curiosidad y creatividad. Esta pasión puede desencadenar un verdadero cambio de la forma más impactante.

Celebro la construcción conjunta de una comunidad más sana,
Ale

Alejandro Quiroga, MD, MBA | Presidente y director ejecutivo
Children's Mercy Kansas City

¿Qué es el beneficio comunitario?

Children's Mercy participa en programas y actividades significativos que mejoran la vida de los niños y trascienden las paredes de nuestro hospital. Estas iniciativas contribuyen a respaldar la misión del hospital de mejorar la salud y el bienestar de los niños, y forman parte del beneficio comunitario anual que ofrecemos. Para que un programa o servicio se considere un beneficio comunitario, debe satisfacer una necesidad identificada por la comunidad y cumplir con, al menos, uno de los siguientes cuatro objetivos:

- Mejorar el acceso a la atención médica.
- Mejorar la salud comunitaria.
- Promover el conocimiento médico o de salud.
- Aliviar o reducir la carga gubernamental u otros esfuerzos comunitarios.

El beneficio comunitario es la base de la exención fiscal de un hospital sin fines de lucro. El Servicio de Impuestos Internos clasifica las actividades de beneficio comunitario en las categorías de atención no compensada, servicios de salud subvencionados, educación en profesiones de la salud, investigación, mejora de la salud comunitaria y desarrollo comunitario.

Inversión comunitaria[1]
Año fiscal 2024[2]

Atención no compensada	**$155,799,240**
Atención de beneficencia a precio de costo	$30,937,347
Medicaid no reembolsado	$124,861,893
Servicios de salud subvencionados	**$50,565,271**
Educación en profesiones de la salud	**$21,635,202**
Investigación	**$21,737,945**
Programas y asociaciones de salud comunitaria	**$17,382,242**
Servicios de mejora de la salud comunitaria	$11,951,510
Asociaciones, servicios y apoyo[3]	$1,224,824
Operaciones de beneficio comunitario	$2,645,349
Actividades de desarrollo comunitario[4]	**$1,188,232**

Inversión comunitaria total $268,308,132 | $735,091 por día

Para obtener más información sobre nuestro trabajo en la comunidad, consulte: **childrensmercy.org/in-the-community/community-benefit/**

[1]Gastos redondeados.

[2]Año fiscal 2024: 1 de julio de 2023 a 30 de junio de 2024

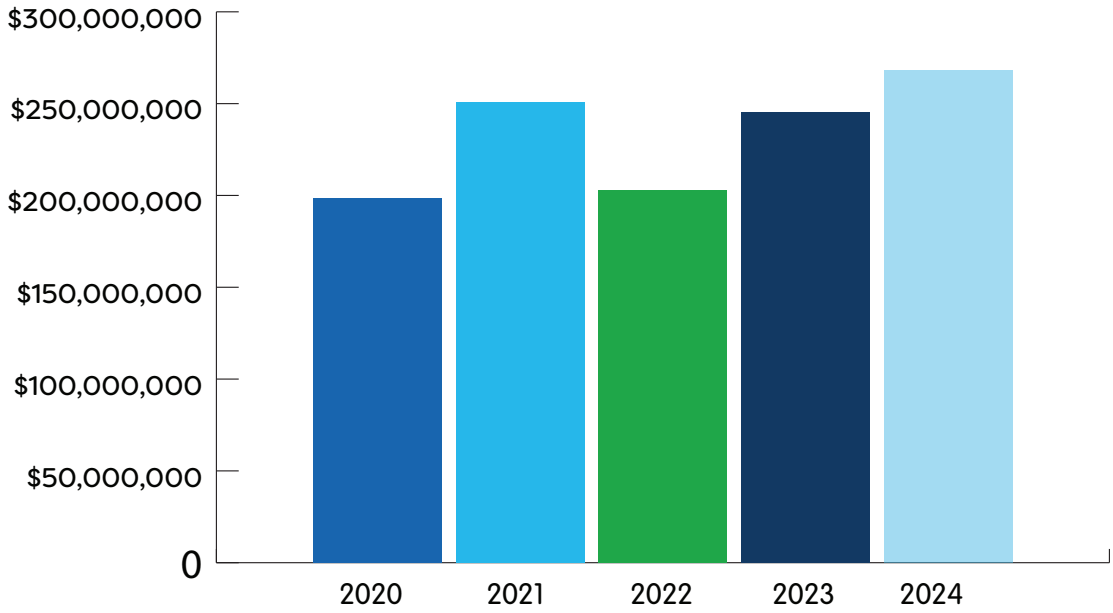
[3]Esta categoría, según las directrices del IRS, se denomina Donaciones en efectivo y en especie.

[4]Las actividades de desarrollo comunitario se declaran todos los años al IRS por separado de las demás categorías de beneficio comunitario. A efectos de este informe, incorporamos el desarrollo comunitario en el total del beneficio comunitario.

Crear un mundo de bienestar para todos los niños

Tendencias del beneficio comunitario en Children's Mercy

Children's Mercy se dedica a mejorar la salud y el bienestar de todos los niños de nuestra comunidad. Desde 2020, hemos invertido más de $1,000 millones de dólares en servicios clínicos y programas de salud comunitarios para garantizar que los niños tengan acceso a la atención que necesitan, cuando más la necesitan. Gracias a estos esfuerzos, nuestros servicios y programas llegan a un promedio de 800,000 personas al año. Con más de 1.4 millones de horas de personal dedicadas a servicios y programas de beneficio comunitario en los últimos cinco años, estamos comprometidos a trabajar con la comunidad para crear un futuro más sano y brillante, de modo que todos los niños tengan la oportunidad de crecer con todo su potencial.



Aliviar la carga financiera de los costos de atención médica para las familias

Atención médica no compensada: $155,799,859

Durante más de 127 años, Children's Mercy ha proporcionado atención sin tener en cuenta la capacidad de pago del paciente ni de su familia. En el año fiscal 2024, la atención médica total no compensada proporcionada por Children's Mercy incluyó lo siguiente:

82,746

personas que recibieron atención hospitalaria y ambulatoria gratuita o con descuento cuando el beneficiario no podía pagar los servicios o carecía de cobertura adecuada de seguro de salud, por un total de $30,937,347.

$124,861,893

en costos no reembolsados o déficits que se producen cuando se reembolsa a los proveedores por debajo del costo de prestar servicios para Medicaid. Dado que aproximadamente el 50 % de nuestros pacientes tiene cobertura de Medicaid, el programa es extremadamente importante para Children's Mercy.

Children's Mercy ofrece personal para ayudar a las familias que no pueden pagar los servicios o carecen de seguro de salud. El número de personas que recibieron asistencia para inscribirse en Medicaid durante el año fiscal 2024 fue de 3,989. Para obtener más información sobre nuestra Política de asistencia financiera, visite **childrensmercy.org/financialcounseling.**

DURANTE MÁS DE 127 AÑOS, CHILDREN'S MERCY HA CONTINUADO BRINDANDO TRATAMIENTO A TODOS LOS NIÑOS QUE INGRESAN POR NUESTRAS PUERTAS.

Satisfacer las necesidades de salud de los niños de la región

Servicios de salud subvencionados: $50,565,271

Children's Mercy adopta un enfoque reflexivo y estratégico a la hora de ofrecer un conjunto de servicios clínicos que satisfagan las necesidades de los niños de la región. A menudo, esto implica enfrentar pérdidas financieras al prestar estos servicios. Los programas y servicios incluidos en esta categoría en 2024 llegaron a más de 142,693 niños de toda la región.

Clínicas, programas y servicios subvencionados del año fiscal 2024

- Unidad de Quemados Ambulatoria
- Adversidad y Resiliencia Infantil
- Servicios de Salud Mental Infantil y Familiar
- Centro de Estilos de Vida Saludables y Nutrición
- Medicina del Desarrollo y del Comportamiento
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Pediatría General
- Hematología y Oncología
- Clínicas de Seguimiento de Neonatología
- Reumatología
- Programa de Educadores de Enfermería sobre Agresión Sexual

Educar a la próxima generación de profesionales de la salud

Educación en profesiones de la salud: $21,635,202

La capacitación de la próxima generación de profesionales de la salud pediátrica aumenta el acceso a la atención y mejora los resultados de salud de los niños. Para mejorar la atención a los niños de toda la comunidad es esencial apoyar las oportunidades de educación continua y los programas de capacitación. Los programas y actividades incluidos en la educación de profesiones de la salud son los siguientes:

- Capacitaciones y rotaciones para becarios, residentes y estudiantes de medicina.
- Defensa pediátrica y rotaciones de salud global.
- Rotaciones clínicas de estudiantes de enfermería.
- Estudiantes de paramedicina en prácticas, residencias y rotaciones clínicas.
- Eventos de educación continua y servicios de consulta para profesionales de la salud en ejercicio.

Aspectos destacados:

- En las rotaciones clínicas, participaron 94 estudiantes de enfermería de práctica avanzada.
- En las prácticas, las residencias o las rotaciones, participaron 318 estudiantes de paramedicina.
- Se capacitó a 58 becarios clínicos en 20 subespecialidades.
- Se inscribieron 79 residentes al programa de residencia pediátrica.

Un centro de investigación para niños

$21,737,945

Children's Mercy cree que los avances se producen cuando se eliminan los límites que separan la investigación de la medicina, lo que permite que investigadores y médicos trabajen codo con codo. El Children's Mercy Research Institute (CMRI) integra la investigación y la atención clínica con equipos multidisciplinarios en el punto de atención, a la vez que reúne experiencia reconocida a nivel nacional en medicina genómica, opciones terapéuticas de precisión, salud de la población e innovación en la atención médica.

Como resultado, aceleramos la creación de terapias y tratamientos individualizados e innovadores que transforman el potencial de todos los niños, uno a la vez.

Para obtener más información sobre el Children's Mercy Research Institute, visite **childrensmercy.org/research.**

Compromiso con la investigación vinculada a la participación comunitaria

Nos comprometemos a diseñar y realizar estudios de investigación que respondan a las prioridades de las comunidades a las que prestamos servicios. Nos comprometemos a colaborar con los pacientes, las familias y los miembros de la comunidad para garantizar la transparencia de las actividades de investigación, desde el inicio del estudio hasta su difusión. Para ello, respaldamos la participación de diversos pacientes, familias y comunidades en el diseño, la realización y la difusión de la investigación mediante la Junta Consultiva de Pacientes, Familias y Comunidades del CMRI.

Programa e iniciativa destacados: Champ®

El Programa de monitorización cardíaca de alta complejidad (CHAMP®) se refiere al equipo de monitorización cardíaca a domicilio de Children's Mercy. Este equipo especializado y multidisciplinario se creó para atender las necesidades de los bebés que nacen con cardiopatías congénitas complejas y que se encuentran en el período crítico entre el nacimiento y la intervención quirúrgica.

CHAMP es una aplicación móvil destinada a que los padres de niños con cardiopatías congénitas complejas envíen información electrónicamente a su equipo de monitorización a domicilio. Desarrollada hace 10 años por Remote Health Solutions de Children's Mercy, con el apoyo de los equipos de informática e investigación del Ward Family Heart Center, en la actualidad la aplicación está disponible en 11 idiomas y es utilizada por 10 hospitales a través de un estudio de investigación cardíaca multisitio. CHAMP ha prestado servicio a 1,200 familias y, en cualquier momento, se monitorizan aproximadamente unos 100 pacientes. Actualmente, el equipo está evaluando la seguridad y eficacia del programa informático mediante dos estudios de investigación.

Compromiso con las asociaciones y los programas de salud comunitaria:

$17,382,242

Children's Mercy establece programas e iniciativas para satisfacer las necesidades de salud identificadas de los niños de la comunidad. En colaboración con otras organizaciones comunitarias, nos esforzamos por abordar las causas fundamentales de los problemas de salud mediante diversos servicios de educación para la salud, divulgación y prevención.

Además, Children's Mercy colabora con varias organizaciones comunitarias al invertir en sus programas y participar en sus juntas directivas. Gracias a esta participación, podemos ampliar nuestro alcance en la mejora de la salud infantil y comunitaria.

En el año fiscal 2024, parte de esta labor incluyó lo siguiente:

3,079
asientos de seguridad para niños, asientos elevadores o consultas proporcionadas por el Centro de Seguridad Infantil.

4,678
horas invertidas por los empleados en juntas y comités consultivos locales y estatales.

300
consultas telefónicas sobre el programa Hogares saludables y 29 de Evaluaciones de hogares amigos del asma.

20,264
familias derivadas a recursos comunitarios o que recibieron apoyo del Centro de Conexiones Familiares y Comunitarias

83,030
llamadas telefónicas de cuidadores a la Línea de asesoramiento de enfermería, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

786
personas aprendieron reanimación cardiopulmonar a través del programa Friends and Family CPR.

Más de
$670,000
invertidos en asociaciones con organizaciones comunitarias sin fines de lucro y agencias de salud.

Tema destacado:

Salud ambiental

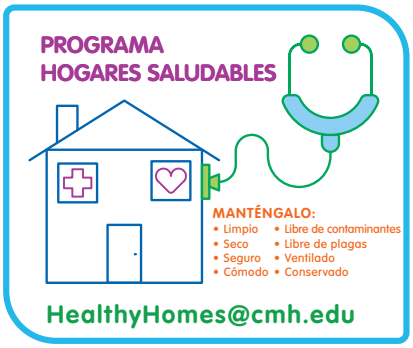
El Programa de Salud Ambiental de Children's Mercy, reconocido a nivel nacional, ofrece servicios integrales, entre los que se incluyen asesoría, evaluaciones, investigaciones y capacitación, para abordar problemas de salud y seguridad ambientales. El equipo trabaja en hogares, guarderías y escuelas para evaluar y mitigar los riesgos de exposición a diversos peligros. A través de las derivaciones de los proveedores, se pueden conectar con las familias de los pacientes para identificar e implementar soluciones para mejorar la salud y la seguridad ambiental. En muchos casos, el programa puede garantizar financiación para apoyar reparaciones menores en el hogar, proporcionando entornos de vida más saludables tanto para los niños como las familias. En la actualidad, el equipo de Salud Ambiental presta servicio a una amplia área, llegando a todos los rincones de Missouri, Kansas, Iowa y Nebraska.

> En el año fiscal 2024, Children's Mercy invirtió más de $650,000 en mejorar las condiciones ambientales de los niños tanto en el hogar como en la escuela.

PROGRAMAS DE SALUD AMBIENTAL

Hogares saludables

El Programa Hogares saludables ofrece asesoramiento en salud ambiental, evaluaciones de viviendas e investigaciones ambientales en interiores. También llevan a cabo investigaciones y ofrecen educación y capacitación orientadas al paciente y basadas en pruebas. En el año fiscal 2024, el equipo del programa Hogares saludables realizó 300 consultas telefónicas.



Escuelas y guarderías saludables

El Programa de escuelas y guarderías saludables ayuda a los distritos escolares y a las guarderías a desarrollar estrategias eficaces para mejorar las condiciones ambientales interiores de sus instalaciones. El Programa de escuelas y guarderías saludables considera que las escuelas saludables son un equivalente de ¡niños sanos y con alto desempeño! En el año fiscal 2024, el programa generó impacto en 2,700 personas.

Unidad especializada en salud ambiental pediátrica de la región media de EE. UU. (MAPEHSU)

El Programa de unidad especializada en salud ambiental pediátrica (Pediatric Environmental Health Specialty Unit, PEHSU) fue creado en 1998 por la Agencia para el Registro de Enfermedades y Sustancias Tóxicas (Agency for Toxic Substances and Disease Registry, ATSDR). En la actualidad, las PEHSU son una red patrocinada por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) y la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA), integrada por especialistas interdisciplinarios en salud ambiental pediátrica con sede en centros médicos académicos correspondientes a regiones federales (www.pehsu.net). Children's Mercy ofrece servicios integrales de salud ambiental pediátrica a través de la Unidad especializada en salud ambiental pediátrica de la región media de EE. UU. (Mid-America Pediatric Environmental Health Specialty Unity, MAPEHSU), que es una de las 10 PEHSU ubicadas en el territorio continental de Estados Unidos. El objetivo del Programa PEHSU es aumentar la concienciación y el conocimiento de la salud ambiental pediátrica.

Abordar las causas profundas de los problemas de salud:

$1,188,232

Children's Mercy participa en una variedad de actividades de desarrollo comunitario que abordan las causas fundamentales de los problemas de salud, como la pobreza, la falta de vivienda, los peligros ambientales y el empleo. Estas actividades incluyen programas y/o recursos destinados a realizar mejoras físicas en el entorno, proporcionar apoyo a la comunidad, defender las mejoras en la salud comunitaria y abordar problemas de fuerza laboral en toda la comunidad mediante numerosas iniciativas de divulgación del desarrollo de la fuerza laboral. En el año fiscal 2024:

2,998

personas participaron en la exploración de futuras oportunidades en la atención médica.

692

horas del personal dedicadas a defender la mejora de la salud y la seguridad comunitarias.

Más de

$19,000

invertidos en el mantenimiento y la mejora de la Huerta comunitaria de Children's Mercy.

Resumen del Programa de descuentos en medicamentos 340B

La utilización de los ahorros del Programa de precios de Medicamentos 340B, que coordina la Administración de Recursos y Servicios de Salud (Health Resources and Services Administration, HRSA), compensa los costos de atención médica de las poblaciones vulnerables. Durante este año, se ha recibido un estimado de $108,939,636 millones de dólares de ahorro debido a la participación en el programa 340B.

Tema destacado:

Huerta comunitaria de Children's Mercy

En marzo de 2018, Children's Mercy estableció una huerta comunitaria en colaboración con el Centro de Estilos de Vida Saludables y Nutrición. La huerta se inició con el objetivo de aumentar el acceso a frutas y verduras, ofrecer educación sobre estilos de vida saludables y brindar oportunidades para cultivar una huerta y relacionarse con la naturaleza. Hoy, la huerta nos recuerda la importancia de acceder fácilmente a alimentos frescos y nutritivos.

La huerta está ubicada en lo que antes era un terreno baldío en la esquina noreste de 22nd St y Gillham Road. De marzo a noviembre, es posible encontrar a voluntarios regando, cosechando, arrancando malezas y mejorando el suelo.

Como todas las huertas, esta cambia constantemente. Esperamos con ansias que llegue cada temporada para ampliar los lechos de siembra, plantar nuevas frutas, verduras y flores y agregar infraestructura adicional para satisfacer mejor las necesidades de los pacientes y de la comunidad a la que servimos.

Children's Mercy

Para obtener más información sobre nuestro trabajo en la comunidad, visite:
childrensmercy.org/in-the-community

Copyright © 2025 The Children's Mercy Hospital. Todos los derechos reservados.

MAGNET RECOGNIZED
AMERICAN NURSES CREDENTIALING CENTER

BEST CHILDREN'S HOSPITALS
U.S.News & WORLD REPORT
RANKED IN 11 SPECIALTIES
2024-2025

25-SIP-2323