

- 1. 15 phút trước cuộc hẹn khám từ xa đã xếp lịch, nhấp vào liên kết đã gửi cho quý vị qua email hoặc tin nhắn.
 - Chỉ 1 người có thể kết nối vào cuộc hẹn bằng đường liên kết này. Nhà cung cấp có thể mời một người nữa tham gia sau khi cuộc hẹn khám bắt đầu.

Vou have been sent the following Children's Mercy KidCare Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider. // Se le envió la siguiente invitación de Children's Mercy KidCare Anywhere que le permitirá asistir a una sesión en línea con su Proveedor.	https://patient.visitnow.org/a/ LPiRvkmi You have been sent the following Children's Mercy KidCare Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider in the department. This visit is for on Thursday, February 17, 2022 12:25 pm CST.
When: Thursday, February 17, 2022 Time: 12:25 PM CST Service: Patient: Or you can copy this link into a compatible browser	THIS LINK CAN ONLY BE USED BY ONE USER/PARENT and should not be shared. Patient must be present for visit.
https://patient.visitnow.org/start/692ceb6534f3c489460891885b8802a2598615b4 You could check supported browsers here. THIS LINK CAN ONLY BE USED BY ONE USER/PARENT and should not be shared. // Tenga en cuenta que este enlace solo se puede utilizar una vez y no se debe compartir. O puede copiar este enlace en un navegador compatible En este momento, requerimos la última versión de Chrome o Firefox.	Se le envió la siguiente invitación de Children's Mercy KidCare Anywhere que le permitirá asistir a una sesión en línea con su Proveedor en el departamento de . Esta visita es
You will receive an additional email from CMH to complete the necessary forms prior to your visit. The patient must be present for visit. -Children's Mercy	para el Thursday, February 17, 2022 12:25 pm CST.

- 2. Nếu quý vị vẫn chưa tải về ứng dụng, nhấp vào Download App và làm theo hướng dẫn tải về.
 - Nếu quý vị đã tải về ứng dụng, nhấp vào Open App.
 - Tốt hơn là dùng ứng dụng, nhưng quý vị có thể chọn Continue in Browser để dùng Google Chrome nếu cần.









3. Nhấp vào Check In.



4. Xem lại thông tin về con quý vị và nhấp vào Confirm.



- 5. Ứng dụng sẽ thử kết nối internet, microphone, và camera của quý vị. Quý vị sẽ thấy bản thân mình trên màn hình.
 - Dùng trình đơn thả xuống để thay đổi camera hay microphone nếu cần.
 - Nhấp Proceed khi quý vị đã thử xong.

TEST CONNECTION HELP				
The connectivity test was successful. Please confirm that your audio and video sources are correct and click "PROCEED" below to continue to the waiting page.				
Micropose V IV Ut Varues				
Default - Microphone Array (Realtek Hi				
Test connection ++				



- 6. Quý vị sẽ được đưa vào một phòng chờ ảo. Nhà cung cấp sẽ vào khi tới giờ hẹn khám sau khi xem xét thông tin của quý vị.
 - KHÔNG thu nhỏ hay thoát khỏi ứng dụng cho đến sau khi kết thúc cuộc hẹn khám.



HƯỚNG DẪN TRONG CUỘC GỌI

• Camera và Microphone

 Nhớ bật camera và microphone của quý vị. Nhấp vào nút để bật và tắt các chức năng này.



• Nhấp vào nút Settings để thay đổi camera hay microphone của quý vị.





- Quý vị có thể gửi tin qua chat tới nhà cung cấp của quý vị trong buổi hẹn khám. Nhấp vào nút Chat để mở cửa sổ chat.
 - Nhập nội dung tin nhắn và nhấp vào Send.



- Để kết thúc cuộc hẹn khám, nhấp vào nút End Call.
- Nếu quý vị kết thúc cuộc gọi trước khi khám xong, quý vị có thể nhấp vào đường liên kết từ email hay tin nhắn của quý vị và check in lại. Việc này chỉ thực hiện được trong vòng 5 phút tính đến thời gian kết thúc cuộc hẹn khám.



Khắc phục lỗi

o Tôi gặp vấn đề về camera hay microphone.

Nếu quý vị đang sử dụng ứng dụng, làm theo các hướng dẫn này để truy cập chế độ cài đặt cho phép dùng camera.

1. Nhấp vào nút Windows ở cuối màn hình.



2. Nhấp vào Settings





3. Tìm "Camera" và nhấp vào Camera privacy settings.



4. Đảm bảo là nút bật tắt bên dưới Allow apps to access your camera được để ở chế độ ON



Nếu quý vị đang sử dụng Google Chrome, làm theo các hướng dẫn này để truy cập chế độ cài đặt cho phép dùng camera.

1. Nhấp vào trình đơn 3 dấu chấm ở phía bên phải của thanh trình duyệt Chrome.



2. Nhấp vào Settings.

	New tab			Ctrl+T
	New window		Ctrl+N	
	New Incognito window		Ctrl+Shift+N	
	History			Þ
	Downloads			Ctrl+J
	Bookmarks			•
	Zoom	- 100)% +	53
	Edit	Cut	Сору	Paste
<	Settings			
	Help			Þ
	Exit			
₽	Managed by your organization			



3. Nhấp vào Privacy and security trong trình đơn ở bên trái màn hình.



4. Nhấp vào mũi tên ở cạnh Site Settings.

Securit	y and Privacy	
Î	Clear browsing data Clear history, cookies, cache, and more	+
٩	Cookies and other site data Third-party cookies are blocked in Incognito mode	•
0	Security Safe Browsing (protection from dangerous sites) and other security settings	•
	Site Settings Controls what information sites can use and show (location, camera, pop-ups, and more)	\bigcirc
X	Privacy Sandbox Trial features are on	

- 5. Tìm xem "patient.visitnow.org" hiện ở đâu và nhấp vào mũi tên ở bên phải.
 - Có thể thay vào đó, quý vị thấy "visitnow.org".

Allowed to use your camera	
https://patient.visitnow.org:443	•

6. Đảm bảo là Camera và Microphone đề Allow. Nếu không, chọn Allow trong trình đơn thả xuống.



- o Tôi không tìm được đường liên kết đến buổi hẹn khám của tôi.
 - Đường liên kết được gửi cho email và điện thoại của quý vị nhiều lần trước khi đến giờ hẹn của quý vị.
 - 24 giờ trước
 - 15 phút trước
 - Chỉ 1 người có thể kết nối vào cuộc hẹn bằng đường liên kết này. Nhà cung cấp có thể mời một người nữa tham gia sau khi cuộc hẹn khám bắt đầu.



Tìm kiếm từ "Visitnow" trong tin nhắn hay email của quý vị
Nhớ kiểm tra các thư mục email Junk hay Spam



Để được trợ giúp kỹ thuật, gọi (816) 302-7895

Để xếp lịch lại cuộc hẹn của quý vị, gọi (816) 234-3700