#### Tham gia thăm khám với KidCare Anywhere



- 1. 15 phút trước cuộc hẹn khám từ xa đã lên lịch của quý vị, hãy nhấn vào liên kết được gửi cho quý vị qua e-mail hoặc tin nhắn.
  - Liên kết này chỉ có thể được một người sử dụng để tham gia cuộc hẹn. Nếu người thứ hai muốn tham gia cuộc hẹn trên một thiết bị khác, nhà cung cấp có thể mời người này sau khi cuộc hẹn đã bắt đầu.



2. Nếu quý vị đang dùng máy vi tính, máy tính xách tay hoặc điện thoại Android, quý vị sẽ được đưa đến trang web KidCare Anywhere để đăng ký hẹn khám bệnh từ xa. Nhấn Check-In (Đăng ký).



# Tham gia thăm khám với KidCare Anywhere



Nếu quý vị đang dùng iPhone hoặc iPad để kết nối với cuộc hẹn thăm khám, quý vị sẽ được yêu cầu tải xuống ứng dụng KidCare Anywhere. Nếu quý vị đã tải xuống ứng dụng KidCare Anywhere, ứng dụng sẽ mở ra.



- 3. Xem lại thông tin của con quý vị và nhấn Confirm (Xác nhận).
- 4. Nếu quý vị sử dụng <u>máy vi tính, máy tính xách tay hoặc điện thoại Android,</u> quý vị sẽ thấy màn hình dưới đây. Quý vị có thể kiểm tra kết nối, micrô và máy ảnh của mình trên màn hình này.
- Nhấn mũi tên thả xuống mở menu để chọn một máy ảnh hoặc micrô khác.
- Nhấn Proceed (Tiếp tục) khi quý vị hoàn tất và sẵn sàng vào phòng chờ.



	Ì
	Integrated Camera  Default - Microphone Array (Realted 0
	CONNECTIVITY TEST COMPLETE
BACK	> PROCEED

- Nếu quý vị đang sử dụng iPhone hoặc iPad, quý vị sẽ thấy màn hình bên dưới. Nhấn Test Connection (Kiểm tra kết nối) để kiểm tra kết nối Internet, micrô và máy ảnh của quý vị.
- Nhấn OK để cho phép KidCare Anywhere sử dụng micrô và máy ảnh trên thiết bị của quý vị.
- Nhấn Done (Xong) khi quá trình kiểm tra kết thúc để quay lại phòng chờ.



### Tham gia thăm khám với KidCore Anywhere



- 5. Quý vị sẽ được vào một phòng chờ trực tuyến. Nhà cung cấp sẽ tham gia cuộc hẹn trực tuyến vào thời điểm quý vị khám bệnh từ xa. KHÔNG thu nhỏ hoặc rời khỏi màn hình này hoặc ứng dụng cho đến khi cuộc hẹn thăm khám của quý vị hoàn tất.
- 6. Nếu cửa sổ bật lên xuất hiện và yêu cầu sử dụng máy ảnh và micrô của quý vị, hãy nhấn Allow (Cho phép).





# HƯỚNG DẪN TRONG CUỘC GỌI

 Màn hình của quý vị sẽ giống như thế này khi cuộc hẹn khám bệnh từ xa của quý vị bắt đầu và nhà cung cấp dịch vụ được kết nối.



## Tham gia thăm khám với **KidCare Anywhere**



- Đảm bảo rằng máy ảnh và micrô của quý vị đã được bật. Nhấn biểu tượng • để bật tắt chúng.
  - ♦ Các biểu tượng sẽ giống như thế này khi chúng được bật.
  - ♦ Các biểu tượng sẽ giống như thế này khi chúng được tắt.



- Nếu micrô và máy ảnh của quý vị được bật nhưng không hoạt động khi sử dung máy vi tính, hãy thử chuyển sang máy ảnh hoặc micrô khác.
  - 1. Nhấn biểu tương Settings (Cài đăt).



2. Trong phần Settings, nhấn mũi tên xuống để mở menu và chon máy ảnh hoặc micrô khác. Nhấn Close (Đóng) khi quý vi hoàn tất.



# Tham gia thăm khám với KidCore Anywhere



 Để gửi tin nhắn đến nhà cung cấp dịch vụ bằng mục trò chuyện trong cuộc hẹn, hãy nhấn biểu tượng Chat (Trò chuyện) để mở cuộc trò chuyện. Nhập tin nhắn và nhấn Send (Gửi).



Để kết thúc cuộc hẹn thăm khám, hãy nhấn biểu tượng End Call (Kết thúc cuộc gọi).



• Nhấn End (Kết thúc).



 Nếu quý vị nhấn kết thúc cuộc gọi trước khi quý vị thăm khám xong, quý vị có thể nhấn vào liên kết từ e-mail hoặc tin nhắn của mình rồi vào lại. Thao tác này sẽ cho quý vị tùy chọn kết nối lại trong vòng 5 phút sau khi ngắt kết nối.