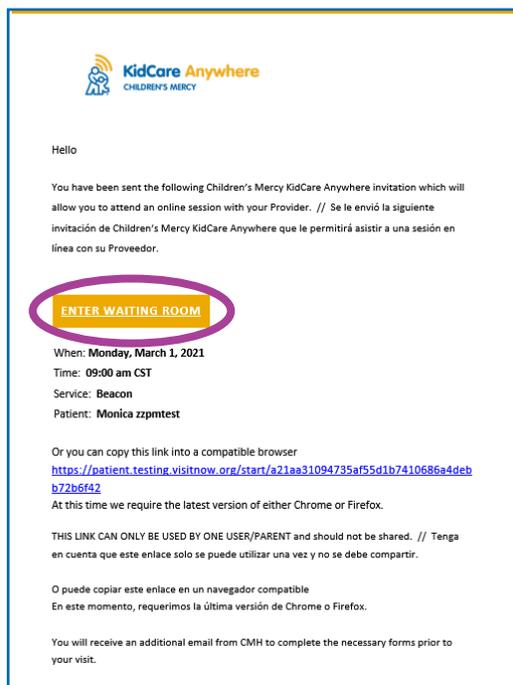


1. 15 minutos antes de su cita de telemedicina programada, haga clic en el enlace que se le ha enviado por correo electrónico o texto.

- Este enlace solo puede ser utilizado por una persona para unirse a la cita. Si una segunda persona quiere unirse en otro dispositivo, el proveedor puede invitar a esta persona una vez que la cita haya comenzado.



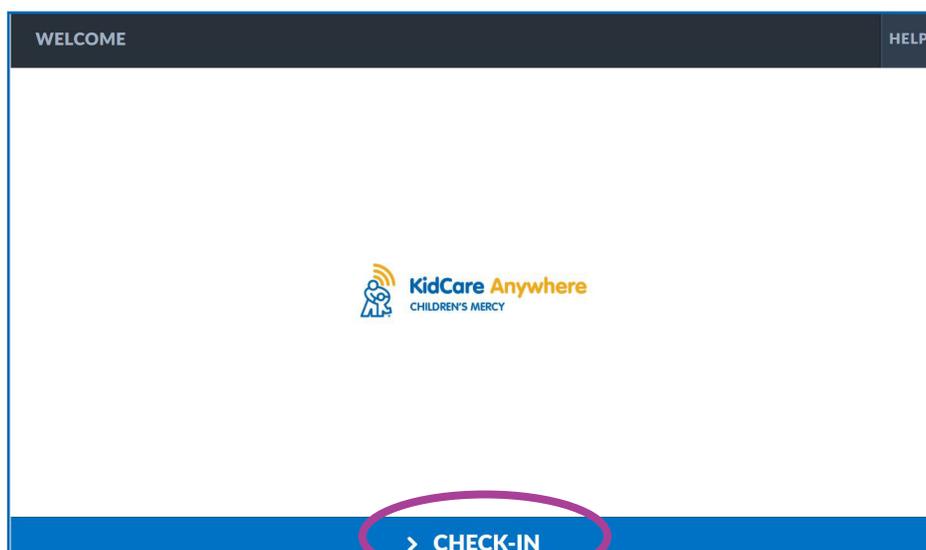
<https://patient.testing.visitnow.org/a/7gothKVK>

You have been sent the following Children's Mercy KidCare Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider in the Beacon department. This visit is for Monica on Monday, March 1, 2021 09:00 am CST.

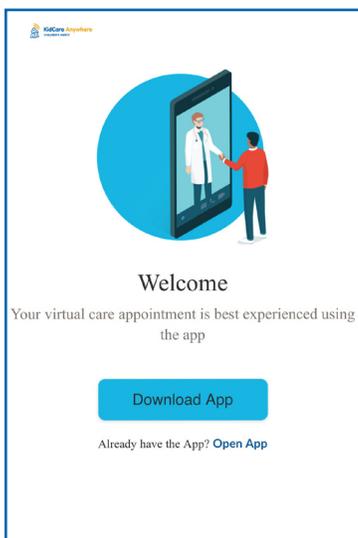
THIS LINK CAN ONLY BE USED BY ONE USER/PARENT and should not be shared.

Se le envió la siguiente invitación de Children's Mercy KidCare Anywhere que le permitirá asistir a una sesión en línea con su Proveedor en el departamento de Beacon. Esta visita es para Monica el Monday, March 1, 2021 09:00 am CST.

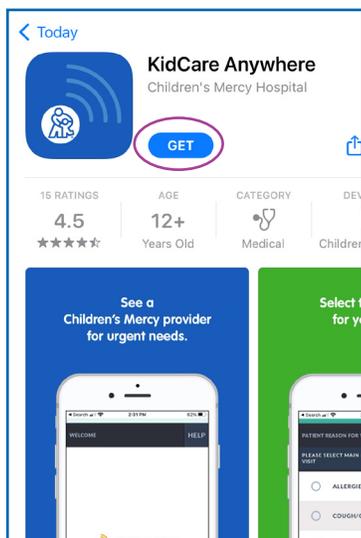
2. Si utiliza un ordenador, un portátil o un teléfono Android, accederá al sitio web de KidCare Anywhere para registrarse en su cita de telemedicina. Haga clic en Registrarse (Check-In).



Si utiliza un iPhone o un iPad para conectarse a su visita, se le pedirá que descargue la aplicación KidCare Anywhere. Si ya tiene descargada la aplicación KidCare Anywhere, se abrirá la aplicación.



Haga clic en el botón de descarga de la aplicación



Haga clic en **OBTENER** en la tienda de aplicaciones para descargar la aplicación **Children's Mercy KidCare Anywhere**



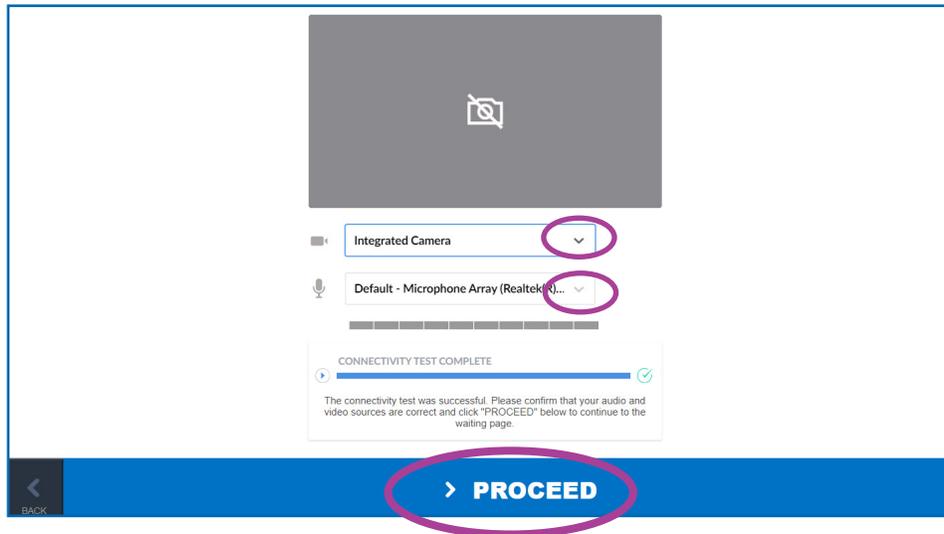
Una vez descargada la aplicación, vuelva a su texto o correo electrónico y haga clic en el enlace de la cita.

La aplicación debería abrirse automáticamente y llevarle a la página de registro. Haga clic en **Registrarse (Check-In)**.

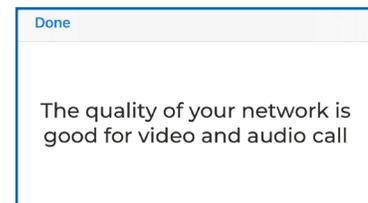
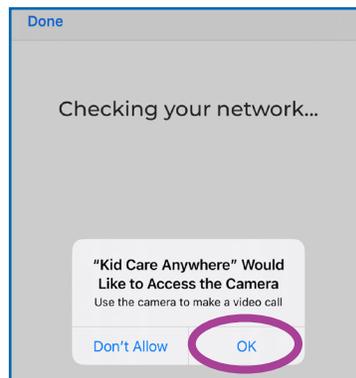
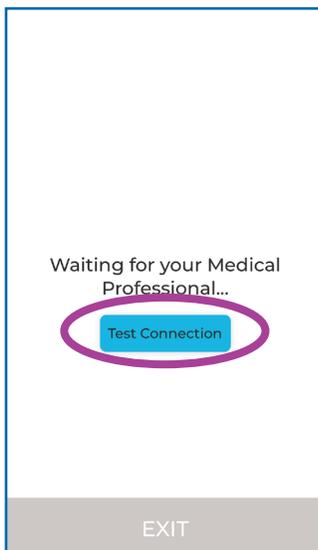
3. Revise la información de su hijo/a y haga clic en **Confirmar (Confirm)**.

4. Si utiliza un ordenador, un portátil o un teléfono Android, verá la siguiente pantalla. En esta pantalla puede probar la conexión, el micrófono y la cámara.

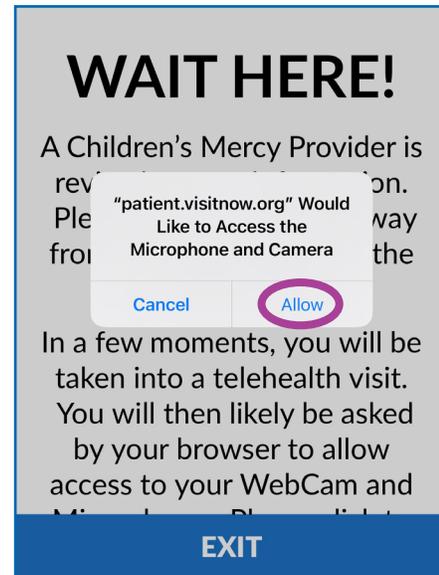
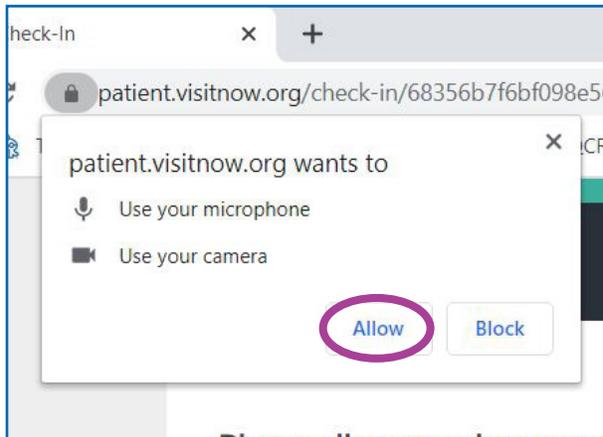
- Haga clic en las flechas desplegables para abrir el menú y seleccionar otra cámara o micrófono.
- Haga clic en **Proceder (Proceed)** cuando haya terminado y esté listo para entrar en la sala de espera.



- Si utiliza un iPhone o un iPad, verá la siguiente pantalla. Haga clic en Probar conexión (Test Connection) para probar la conexión a Internet, el micrófono y la cámara.
- Haga clic en OK para permitir que KidCare Anywhere utilice el micrófono y la cámara de su dispositivo.
- Haga clic en Listo (Done) cuando la prueba haya terminado para volver a la sala de espera.



5. Se le colocará en una sala de espera virtual. El proveedor se unirá virtualmente al horario de su visita de telemedicina. **NO** minimice ni abandone esta pantalla o la aplicación hasta que haya finalizado su visita.
6. Si aparece una ventana emergente que le pide usar su cámara y micrófono, haga clic en Permitir (Allow).



INSTRUCCIONES EN LA LLAMADA

- Este es el aspecto de su pantalla cuando su cita de telemedicina ha comenzado y el proveedor está conectado.



- Asegúrese de que la cámara y el micrófono están encendidos. Haga clic en el icono para apagarlo y encenderlo.

◇ Este es el aspecto de los iconos cuando están encendidos.



◇ Este es el aspecto de los iconos cuando están apagados.

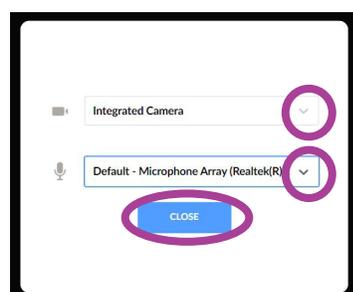


- Si el micrófono y la cámara están encendidos pero no funcionan al utilizar un ordenador, intente cambiar a otra cámara o micrófono.

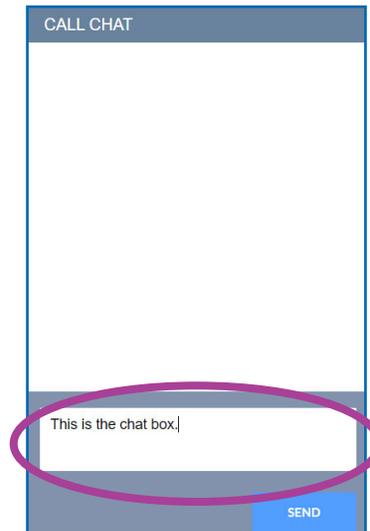
1. Haga clic en el icono de Configuración (Settings).



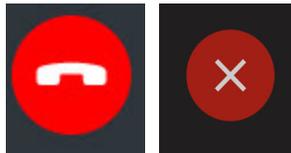
2. En Configuración, haga clic en las flechas que apuntan hacia abajo para abrir el menú y seleccione otra cámara o micrófono. Haga clic en Cerrar (Close) cuando haya terminado.



- Para enviar un mensaje al proveedor utilizando el chat durante su cita, haga clic en el icono del chat para abrirlo. Escriba su mensaje y haga clic en Enviar (Send).



- Para finalizar la cita, haga clic en el icono de Finalizar llamada (End Call).



- Haga clic en Finalizar (End).



- Si finaliza la llamada antes de terminar, puede hacer clic en el enlace de su correo electrónico o texto y volver a registrarse. Esto le dará la opción de volver a conectarse en los 5 minutos siguientes a la desconexión.