

1. قبل 15 دقيقة من موعدك المحجوز عبر الطب عن بعد، انقر على الرابط المرسل إليك عبر البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية.

- يمكن لشخص واحد فقط الاتصال بالزيارة باستخدام هذا الرابط. يمكن للموفر دعوة شخص آخر بمجرد بدء الزيارة.

<https://patient.visitnow.org/a/HPiRvkmi> You have been sent the following Children's Mercy KidCare Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider in the [redacted] department. This visit is for [redacted] on Thursday, February 17, 2022 12:25 pm CST.

THIS LINK CAN ONLY BE USED BY ONE USER/PARENT and should not be shared. Patient must be present for visit.

Se le envió la siguiente invitación de Children's Mercy KidCare Anywhere que le permitirá asistir a una sesión en línea con su Proveedor en el departamento de [redacted]. Esta visita es para [redacted] el Thursday, February 17, 2022 12:25 pm CST.

  
CHILDREN'S MERCY

You have been sent the following Children's Mercy KidCare Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider. // Se le envió la siguiente invitación de Children's Mercy KidCare Anywhere que le permitirá asistir a una sesión en línea con su Proveedor.

**ENTER WAITING ROOM**

When: Thursday, February 17, 2022  
Time: 12:25 PM CST  
Service: [redacted]  
Patient: [redacted]

Or you can copy this link into a compatible browser  
<https://patient.visitnow.org/start/692ceb6534f3c48946d891885b8802a2598615b4>  
You could check supported browsers here.

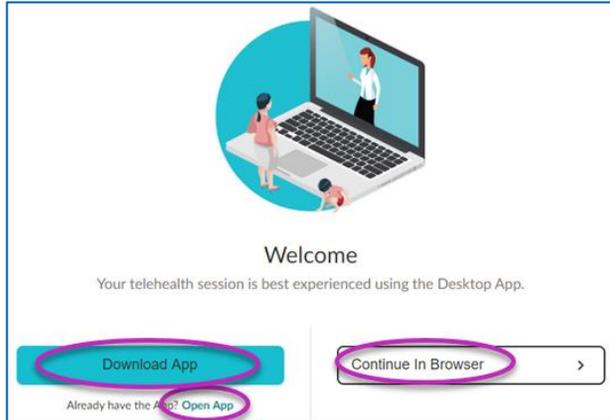
THIS LINK CAN ONLY BE USED BY ONE USER/PARENT and should not be shared. // Tenga en cuenta que este enlace solo se puede utilizar una vez y no se debe compartir.

O puede copiar este enlace en un navegador compatible  
En este momento, requerimos la última versión de Chrome o Firefox.

You will receive an additional email from CMH to complete the necessary forms prior to your visit. The patient must be present for visit.

-Children's Mercy

2. إذا لم تكن قد قمت بتنزيل التطبيق، فانقر على الزر "Download App" واتبع تعليمات التنزيل.
- إذا كنت قد قمت بالفعل بتنزيل التطبيق، فانقر على الزر "Open App".
  - من الأفضل استخدام التطبيق، ولكن يمكنك اختيار الزر "Continue" في المتصفح واستخدام Google Chrome أو Safari إذا لزم الأمر.



Welcome

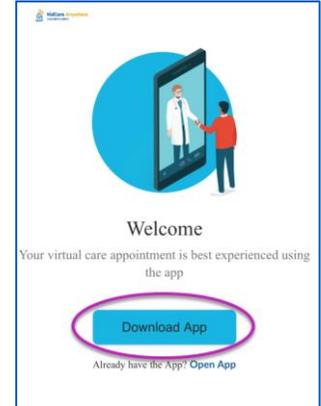
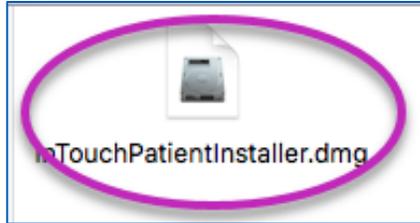
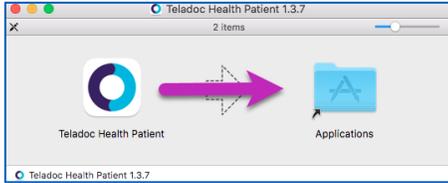
Your telehealth session is best experienced using the Desktop App.

**Download App**

Continue In Browser >

Already have the App? Open App

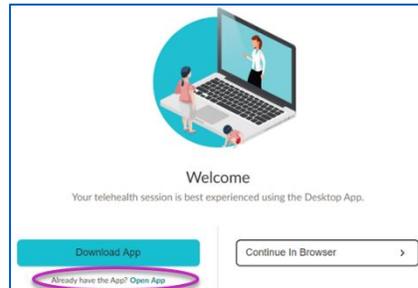
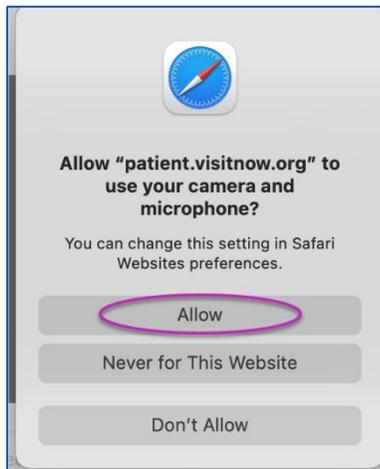
## تنزيل التطبيق



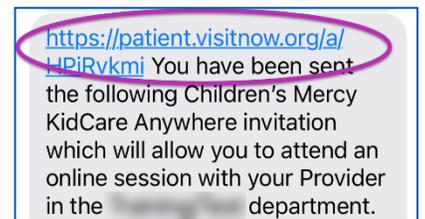
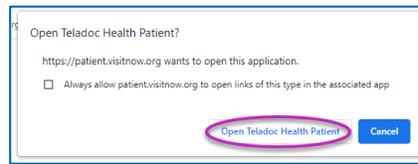
قم بسحب تطبيق  
**Teladoc Health Patient**  
وإفلاته في مجلد التطبيقات.

سيتم تنزيل الملف على جهاز  
الكمبيوتر الخاص بك. انقر نقرًا  
مزدوجًا على الملف الموجود في  
المجلد "Download".

انقر على الزر  
"Download App".



انقر على "Allow" لمنح  
الإذن للتطبيق لاستخدام الكاميرا  
والميكروفون.



قد يتم فتح هذه الشاشة لديك.  
انقر على  
**Open Teladoc**  
**Health Patient**  
أو "Open App".

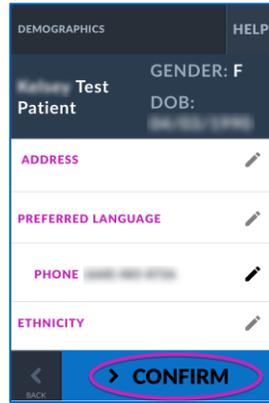
بعد تثبيت التطبيق، ارجع إلى  
الرسالة النصية أو رسالة البريد  
الإلكتروني وانقر على رابط  
الموعد.



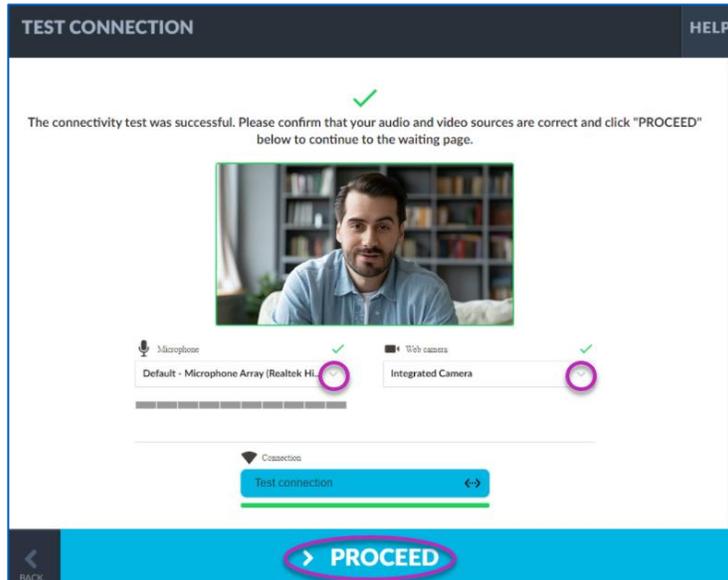
3. انقر على "Check In".



4. راجع معلومات طفلك وانقر على "Confirm".

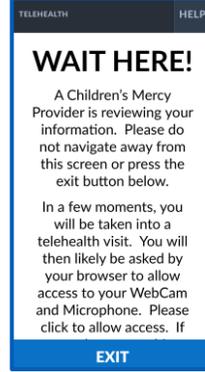


5. سيختبر التطبيق اتصالك بالإنترنت والميكروفون الكاميرا. يجب أن تكون قادرًا على رؤية نفسك على الشاشة.
- استخدم القوائم المنسدلة لتغيير الكاميرا أو الميكروفون إذا لزم الأمر.
  - انقر على "Proceed" عند الانتهاء من الاختبار.



6. سيتم وضعك في غرفة انتظار افتراضية. سينضم الموفر إليك في وقت زيارتك بعد مراجعة معلوماتك.

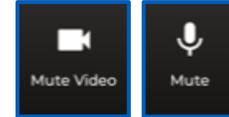
- لا تصغر التطبيق أو تغادره إلا بعد انتهاء زيارتك.



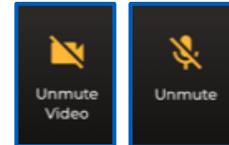
## التعليمات الخاصة بفترة أثناء المكالمة

### • الكاميرا والميكروفون

- تأكد من تشغيل الكاميرا والميكروفون. انقر على الزر لتشغيلها وإيقاف تشغيلها.



- تشغيل



- إيقاف تشغيل

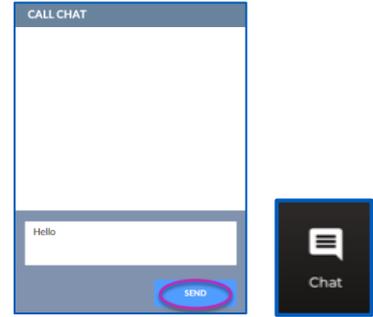
- انقر على زر "Settings" لتغيير الكاميرا أو الميكروفون.





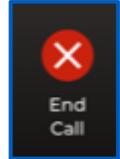
• يمكنك إرسال رسالة دردشة إلى الموفر الخاص بك أثناء الزيارة. انقر على زر "Chat" لفتح الدردشة.

○ اكتب رسالتك وانقر على "Send".



• لإنهاء الزيارة، انقر على الزر "End Call".

○ إذا قمت بإنهاء المكالمة قبل الانتهاء، يمكنك النقر على الارتباط من رسالة البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية وتسجيل الدخول مرة أخرى. لن يعمل ذلك إلا في غضون 5 دقائق من إنهاء الزيارة.

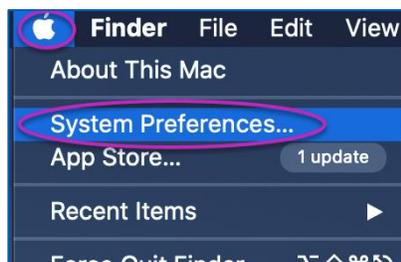


## استكشاف المشكلات وحلها

○ أواجه مشكلات في الكاميرا أو الميكروفون.

إذا كنت تستخدم التطبيق، فاتبع هذه التعليمات للوصول إلى إعدادات أذونات الكاميرا.

1. افتح "System Preferences" في شريط الأدوات.



2. انقر على "Security and Privacy".

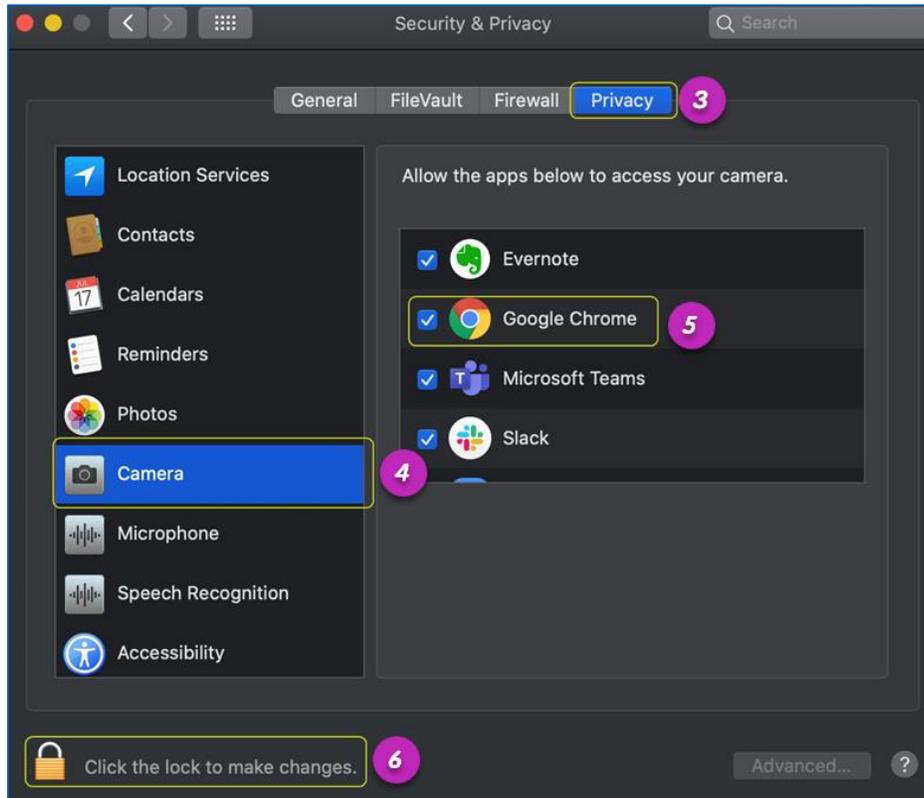


3. انقر على "Privacy".

4. انقر على "Camera".

5. تأكد من تحديد التطبيق الذي تستخدمه لزيارتك (Teladoc Health Patient أو Google Chrome أو Safari).

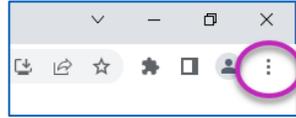
6. انقر على رمز القفل. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور إذا لزم الأمر.



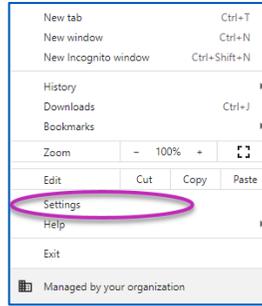
إذا كنت تستخدم Google Chrome أو Safari، فاتبع هذه التعليمات للوصول إلى إعدادات أذونات الكاميرا في المتصفح.

## Google Chrome

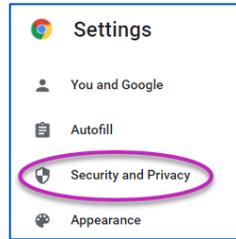
1. انقر على القائمة ثلاثية النقاط الموجودة على يمين شريط متصفح Chrome.



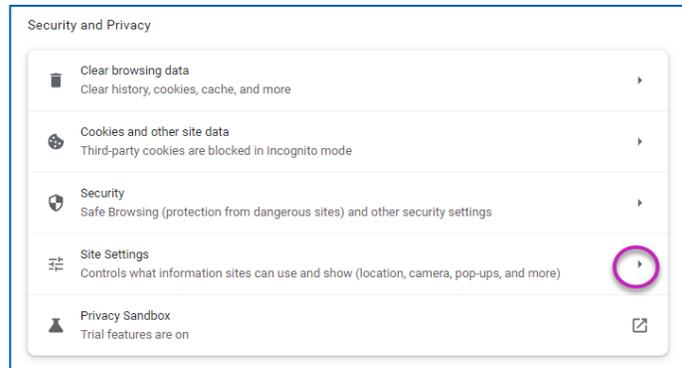
2. انقر على "Settings".



3. انقر على "Privacy and security" في القائمة الموجودة على الجانب الأيسر من الشاشة.



4. انقر على السهم الموجود بجوار "Site Settings".



5. ابحث عن مكان "patient.visitnow.org" وانقر على السهم الموجود على يمينه.

• يمكن أن ترى "visitnow.org" بدلاً من ذلك.

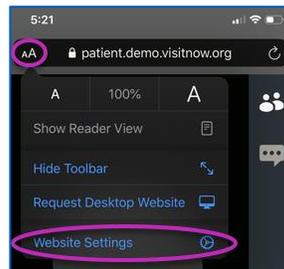


6. تأكد من اختيار "Allow" للكاميرا والميكروفون. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد "Allow" في القائمة المنسدلة.

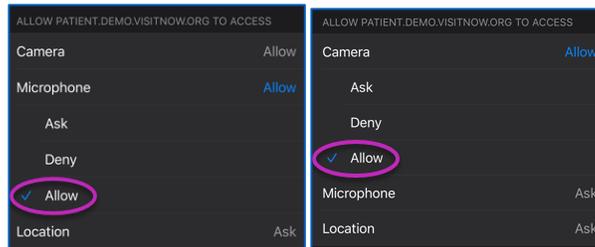


## Safari

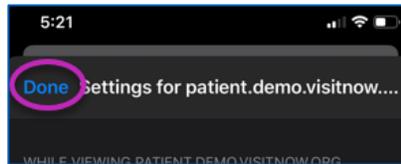
7. انقر على الرمز الموجود في الجزء العلوي من الشاشة والذي يشمل الحرفين "AA" وانقر على "Website Settings".



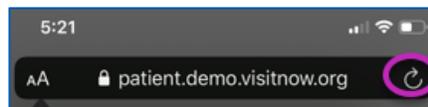
8. ضمن "Camera" و"Microphone"، تأكد من تحديد "Allow".



9. انقر على "Done" للعودة إلى الزيارة.



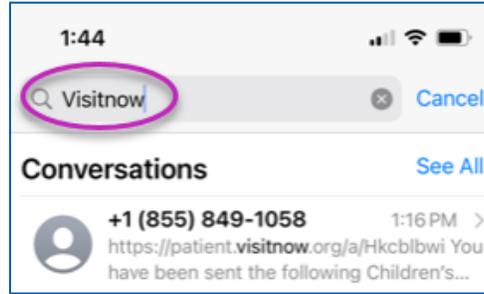
10. انقر على زر التحديث في شريط المتصفح.





○ لا يمكنني العثور على رابط زيارتي.

- يتم إرسال الرابط إلى عنوان بريدك الإلكتروني وهاتفك عدة مرات قبل وقت زيارتك.
  - قبل 24 ساعة من الموعد
  - قبل 15 دقيقة من الموعد
- يمكن لشخص واحد فقط الاتصال بالزيارة باستخدام هذا الرابط. يمكن للموفر دعوة شخص آخر بمجرد بدء الزيارة.
- ابحث عن "Visitnow" في الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني لديك
  - تأكد من التحقق من مجلدات "البريد الإلكتروني العشوائي (Junk)" أو "البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه (Spam)"



للحصول على الدعم الفني، اتصل على الرقم (816) 302-7895

لتغيير موعدك، اتصل على الرقم (816) 234-3700