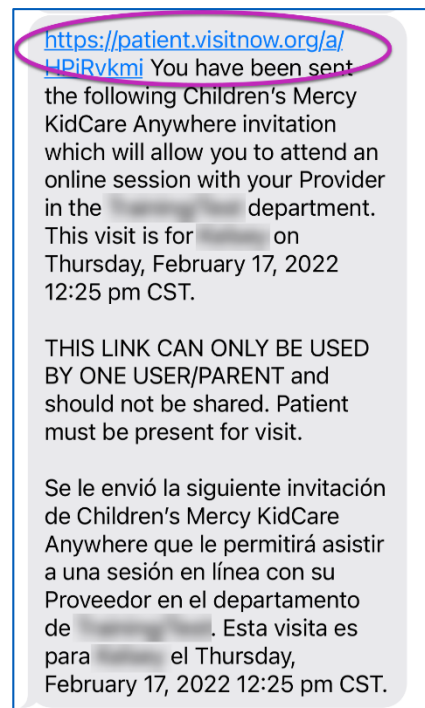
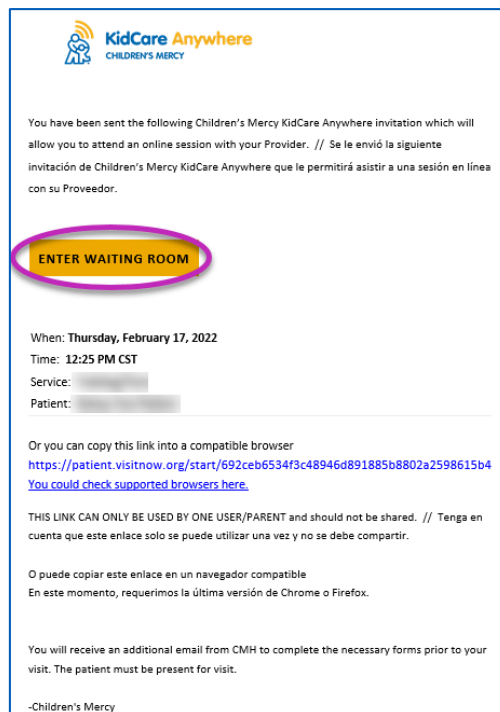
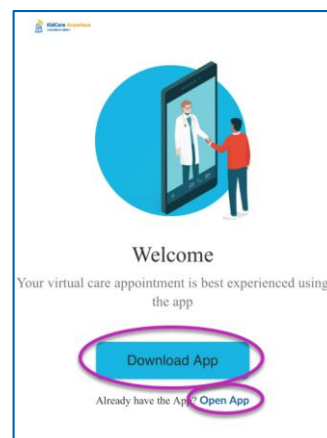


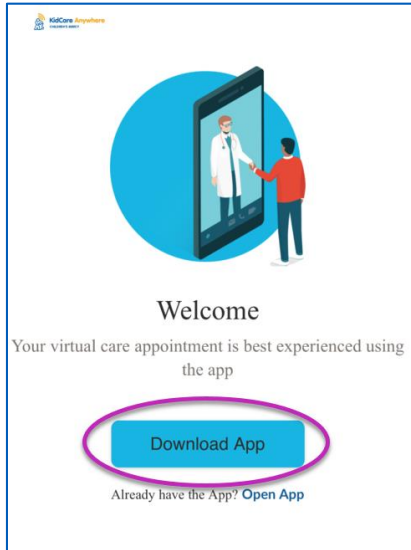
1. 15 minutos antes de su cita de telemedicina programada, haga clic en el enlace que se le envió por correo electrónico o mensaje de texto.
  - Solo 1 persona puede conectarse a la visita usando este enlace. Una vez iniciada la visita, el proveedor puede invitar a otra persona.



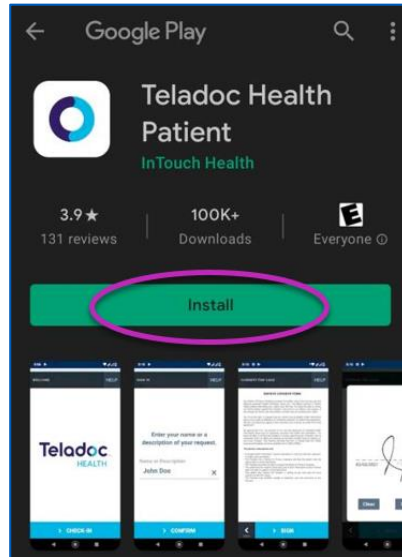
2. Si no ha descargado la aplicación, haga clic en Download App y siga las instrucciones para hacer la descarga.
  - Si ya ha descargado la aplicación, haga clic en Open App.



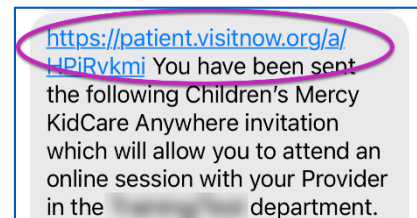
## Descarga de la aplicación



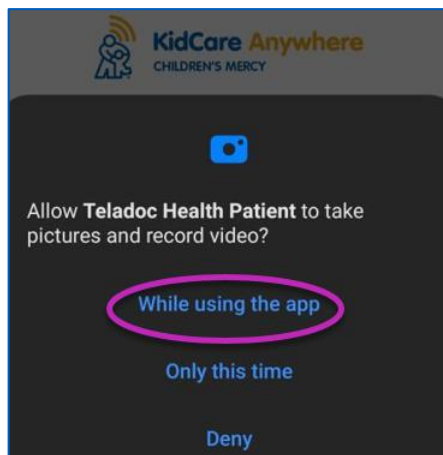
Haga clic en el botón  
Download App.



Haga clic en Install  
para descargar la  
aplicación Teladoc  
Health Patient.

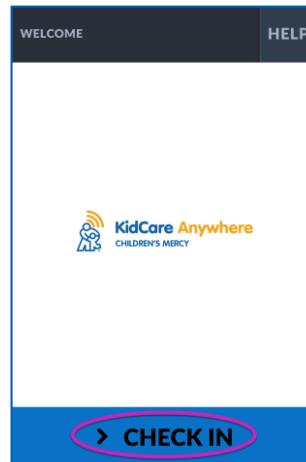


Después de que la  
aplicación se haya  
descargado, regrese  
a su mensaje de texto  
o correo electrónico y  
haga clic en el enlace  
de la cita.

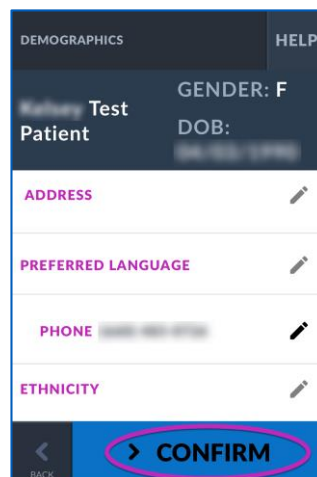


La aplicación le pedirá tener  
acceso para tomar fotos y  
grabar video. Haga clic en  
While Using the App.  
Siga las indicaciones hasta  
llegar a la pantalla de Check In.

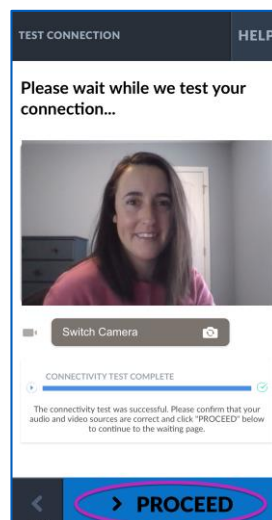
## 3. Haga clic en Check In.



## 4. Revise la información de su hijo y haga clic en Confirm.

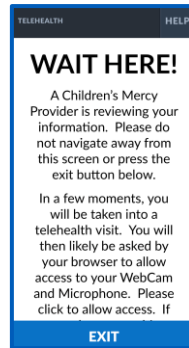


## 5. La aplicación comprobará su conexión a Internet y su cámara. Debería verse en la pantalla. Haga clic en Proceed cuando haya terminado la comprobación.



6. Se le ubicará en una sala de espera virtual. El proveedor se unirá en el momento de su visita después de revisar su información.

- NO minimice ni abandone la aplicación hasta que finalice su visita.



## INSTRUCCIONES PARA LA LLAMADA

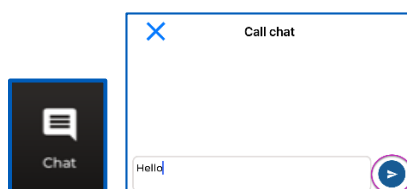
### • Cámara y micrófono

- Asegúrese de que su cámara y micrófono estén encendidos. Haga clic en el botón para encenderlos y apagarlos.

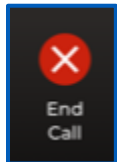


- Puede enviar un mensaje de chat a su proveedor durante la visita. Haga clic en el botón Chat para comenzar la conversación.

- Escriba su mensaje y haga clic en Send.



- Para finalizar la visita, haga clic en el botón End Call.
  - Si finaliza la llamada antes de que haya terminado, puede hacer clic en el enlace en su correo electrónico o mensaje de texto y volver a ingresar. Esto solo funciona dentro de los 5 minutos siguientes de haber finalizado la visita.



## Solución de problemas

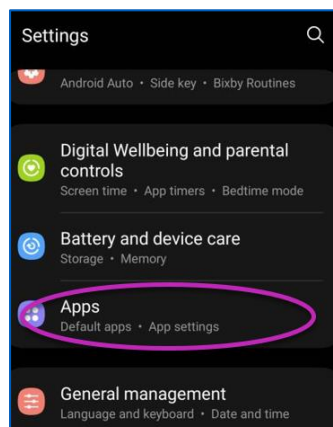
- Tengo problemas con la cámara o el micrófono.

Si la aplicación está descargada, siga estas instrucciones para acceder a la configuración de permisos del micrófono y la cámara.

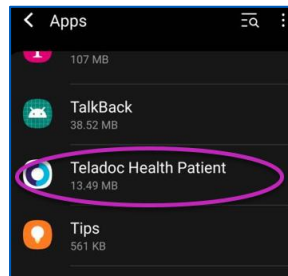
1. Abra la opción Settings.



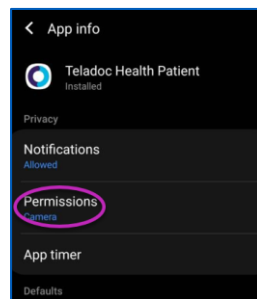
2. Busque y haga clic en Apps para abrir la configuración de la aplicación.



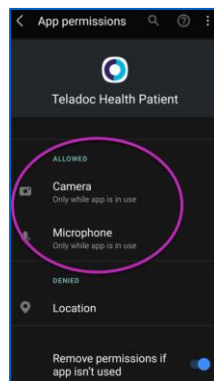
3. Busque y haga clic en la aplicación Teladoc Health Patient para abrir su configuración.



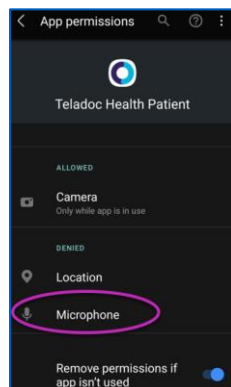
4. Haga clic en Permissions.



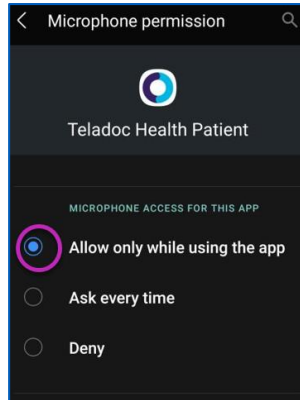
5. Este menú le mostrará lo que se ha permitido y lo que se ha denegado.



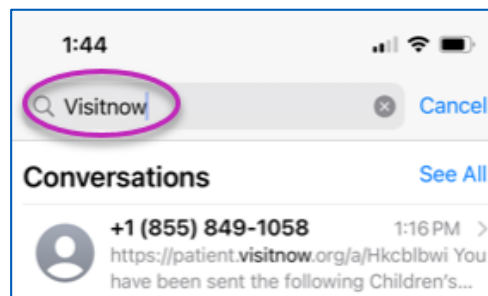
- Si el micrófono y la cámara están marcados como Denied, haga clic en cada uno para editar la configuración.



- Haga clic en **Allow only while using the app** para permitir que el micrófono y la cámara funcionen en la aplicación.



- **No puedo encontrar el enlace a mi visita.**
- El enlace se envía a su correo electrónico y teléfono en varias ocasiones antes de la hora de su visita.
  - 24 horas antes
  - 15 minutos antes
- Solo 1 persona puede conectarse a la visita usando este enlace. Una vez iniciada la visita, el proveedor puede invitar a otra persona.
- Busque “Visitnow” en sus mensajes de texto o correo electrónico.
  - Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado o basura



**Para obtener soporte técnico, llame al (816) 302-7895**

**Para reprogramar su cita, llame al (816) 234-3700**