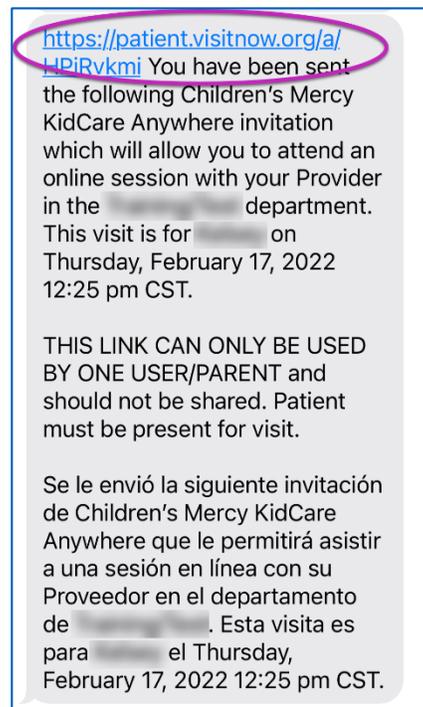
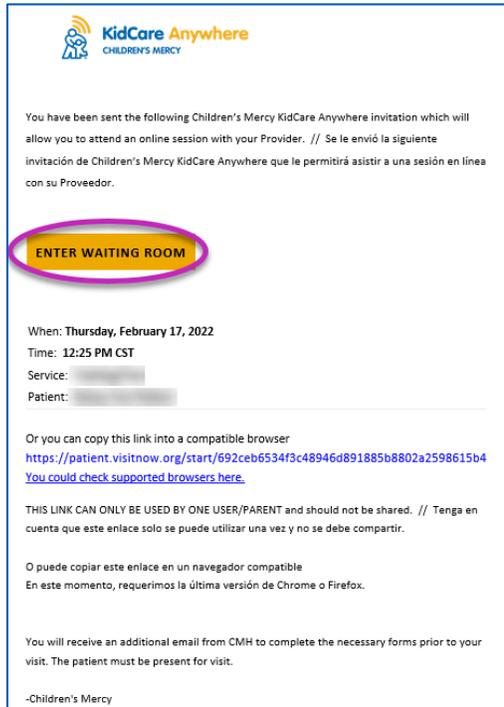


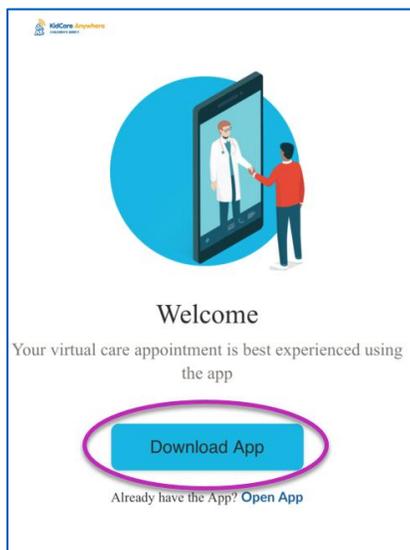
1. 在已安排好的遠端醫療約診前 15 分鐘，點擊透過電子郵件或簡訊發送給您的遠端醫療約診連結。
  - 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時，服務供應商可再邀請另一人。



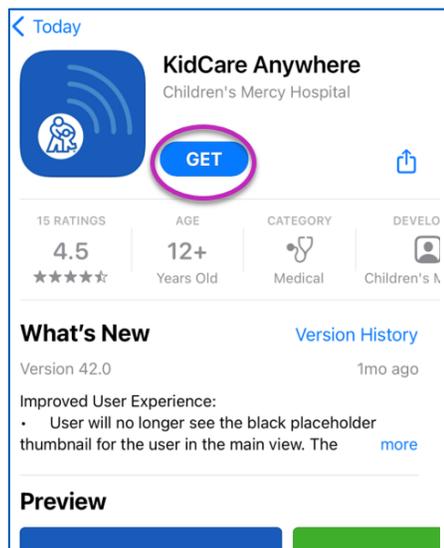
2. 如尚未下載此應用程式，則點擊「Download App」並依照下載指示操作。
  - 如已下載應用程式，則點擊「Open App」。



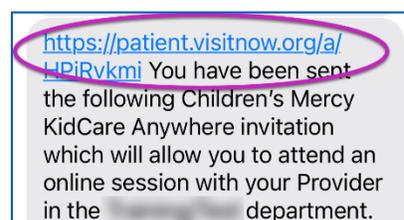
## 下載 KidCare Anywhere App



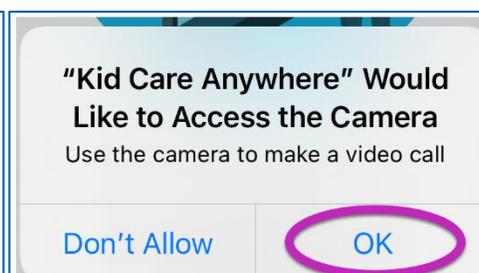
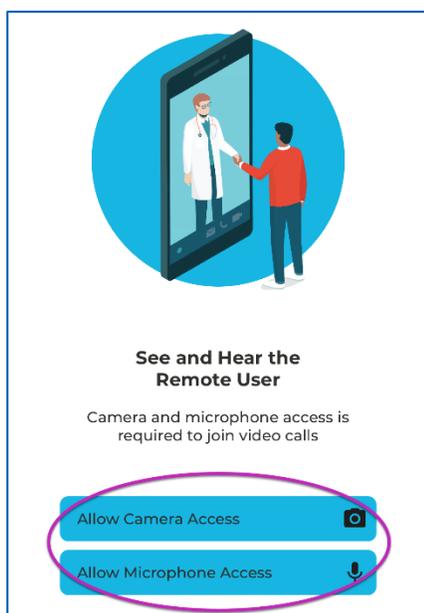
點擊「Download App」按鍵。



點擊應用商店中的「GET」，即可下載「Children's Mercy KidCare Anywhere」應用程式。



完成應用程式下載後，返回簡訊或電子郵件，然後點擊約診連結。

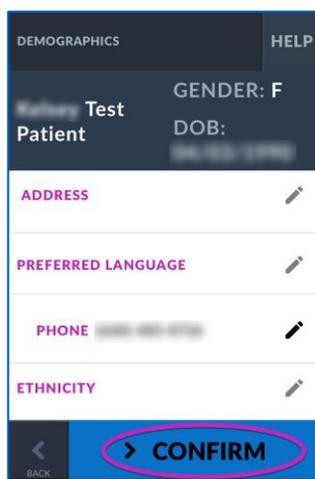


此應用程式會要求使用麥克風和攝影機。點擊每一個按鈕並點擊「OK」。  
按照提示操作，直到在螢幕中看到「Check」。

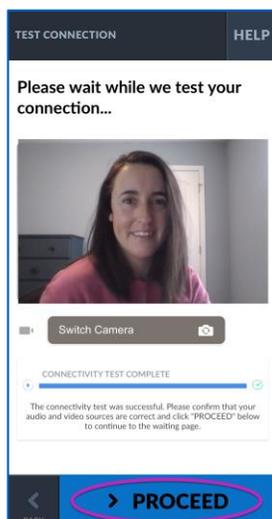
3. 點擊「Check In」。



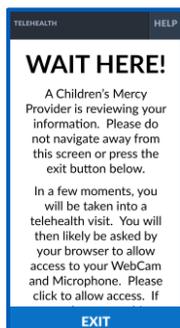
4. 查看您孩子的資訊，然後點擊「Confirm」。



5. 此應用程式將會測試您的網路連線狀況和攝影機。您應該可以看到自己在螢幕上。結束測試時點擊「Proceed」。



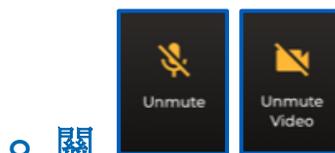
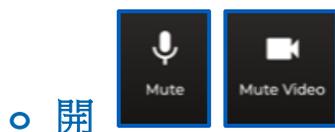
6. 您將被安置在虛擬候診室。服務供應商將在您的看診時間到達時查看您的資訊後加入。
  - 完成看診前請勿將應用程式縮到最小或離開。



## 通話 指示

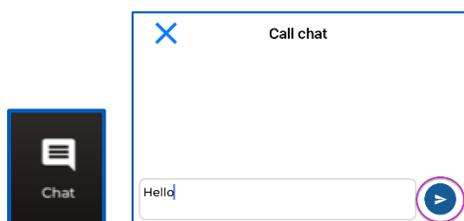
### • 攝影機和麥克風

- 確認您的攝影機和麥克風已開啓。點擊按鍵來開啓或關閉。



- 看診時可發送聊天訊息給服務供應商。點擊「Chat」按鍵即可開啓聊天功能。

- 輸入訊息並點擊「Send」。



- 如欲結束看診，則點擊「End Call」按鍵。
  - 如在看診結束前即結束通話，可點擊電子郵件或簡訊中的連結並再次進入。此作用僅限結束看診的 5 分鐘內。



## 疑難問題排解

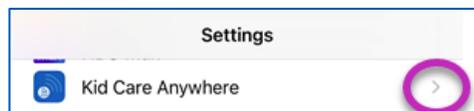
- 我的攝影機或麥克風有問題。

如果已下載 **KidCare Anywhere** 應用程式，則按照以下指示進入麥克風和攝影機權限設定。

1. 開啓設定。



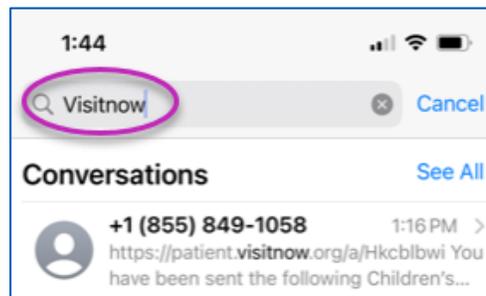
2. 向下捲動到應用程式設定，並點擊「KidCare Anywhere」。



3. 確認麥克風和攝影機旁邊的按鍵是開啓的。



- 找不到看診的連結。
- 在看診時間未到前，即會透過電子郵件和電話多次將連結發送給您。
  - 24 小時前
  - 15 分鐘前
- 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時，服務供應商可再邀請另一人。
- 在您的簡訊或電子郵件中搜尋「Visitnow」
  - 請確認檢查您的垃圾郵件匣



如需技術協助，請致電 **816-302-7895**

如需取消或重新安排約診，請致電 **816-234-3700**