

- 1. 15 minutes avant votre rendez-vous de télémédecine, cliquez sur le lien qui vous a été envoyé par e-mail ou par SMS.
 - Une seule personne peut utiliser ce lien pour accéder au rendez-vous. Si une deuxième personne souhaite rejoindre le rendez-vous sur un autre appareil, le professionnel de santé peut inviter cette dernière une fois que le rendez-vous a commencé.

	https://patient.testing.visitnow.org/a ZgothKVK You have been sent the following Children's Manuscription are
Helo You have been sent the following Children's Marcy KidCare Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider. // Se le envid is siguiente invitación de Children's Marcy KidCare Anywhere que le permitirs asistir a una sesión en linea con su Proveedor.	Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider in the Beacon department. This visit is for Monica on Monday, March 1, 2021 09:00 ar CST.
When: Monday, March 1, 2021 Time: 09:00 am CST Service: Beacon Patient: Monica zzpmtest	THIS LINK CAN ONLY BE USED BY ONE USER/PARENT and should not be shared.
Or you can copy this link into a compatible browser https://batient.testing.visitnow.org/start/a21aa31094735af55d1b741068864deb b72b6f42 At this time we require the latest version of either Chrome or Firefox. THIS LINK CAN ONLY BE USED BY ONE USER/PARENT and should not be shared. // Tenga en cuenta que este enlace solo se puede utilizar una vez y no se debe compartir. O puede copiar este enlace solo se puede utilizar una vez y no se debe compartir. O puede copiar este enlace en un navegador compatible En este momento, requerimos la última versión de Chrome o Firefox. You will receive an additional email from CMH to complete the necessary forms prior to	Se le envió la siguiente invitación de Children's Mercy KidCare Anywhere que le permitirá asistir a una sesión en línea con su Proveedor en el departamento de Beacon. Esta visita es para Monica el <u>Monday</u> , March 1, 2021 09:00 am CST.

 Si vous utilisez un ordinateur, un ordinateur portable ou un téléphone Android, vous serez redirigé(e) vers le site Internet KidCare Anywhere pour vous enregistrer sur votre rendez-vous de télémédecine. Cliquez sur « Check-In » (S'enregistrer).





Si vous utilisez un iPhone ou un iPad pour accéder à votre rendez-vous, il vous sera demandé de télécharger l'application KidCare Anywhere. Si vous avez déjà téléchargé l'application KidCare Anywhere, celle-ci s'ouvrira automatiquement.





Cliquez sur « GET » dans la boutique d'applications pour télécharger l'application KidCare Anywhere de Children's Mercy.



Une fois l'application téléchargée, retournez à votre SMS ou à votre e-mail et cliquez sur le lien du rendez-vous.

L'application devrait s'ouvrir automatiquement et vous rediriger vers la page d'enregistrement. Cliquez sur « Check-In » (S'enregistrer).

3. Vérifiez les informations relatives à votre enfant et cliquez sur Confirmer.

- 4. Si vous utilisez un <u>ordinateur, un ordinateur portable ou un téléphone</u> <u>Android</u>, vous verrez l'écran ci-dessous. Vous pouvez tester votre connexion, votre microphone et votre caméra depuis cet écran.
- Cliquez sur les flèches pour ouvrir les menus déroulants afin de sélectionner une autre caméra ou un autre microphone.
- Cliquez sur « Proceed » (Continuer) lorsque vous avez terminé et que vous êtes prêt(e) à entrer dans la salle d'attente.



	Ø
	Integrated Camera Default - Microphone Array (Realter 0
	CONNECTIVITY TEST COMPLETE
BACK	> PROCEED

- Si vous utilisez un iPhone ou un iPad, vous verrez l'écran ci-dessous. Cliquez sur « Test Connection » (Tester la connexion) pour tester votre connexion Internet, votre microphone et votre caméra.
- Cliquez sur OK pour autoriser KidCare Anywhere à utiliser le microphone et la caméra de votre appareil.
- Cliquez sur « Done » (Terminé) lorsque le test est terminé pour retourner dans la salle d'attente





- 5. Vous serez placé(e) dans une salle d'attente virtuelle. Le professionnel de santé vous rejoindra virtuellement au moment de votre visite de télémédecine. Ne réduisez PAS et ne quittez PAS cet écran ou l'application avant la fin de votre visite.
- 6. Si une fenêtre contextuelle apparaît et vous demande d'utiliser votre appareil photo et votre microphone, cliquez sur « Allow » (Autoriser).





INSTRUCTIONS LORS DE L'APPEL

• Voici à quoi ressemble votre écran lorsque votre rendez-vous de télémédecine a commencé et que le professionnel de santé est connecté.





- Assurez-vous que votre caméra et votre microphone sont allumés. Cliquez sur l'icône pour les activer/désactiver.
 - Voici à quoi ressemblent les icônes lorsqu'elles sont activées.
 - Voici à quoi ressemblent les icônes lorsqu'elles sont désactivées.





- Si votre microphone et votre caméra sont activés mais ne fonctionnent pas lorsque vous utilisez un ordinateur, utilisez une autre caméra ou microphone.
 - 1. Cliquez sur l'icône « Settings » (Paramètres).



2. Dans les paramètres, cliquez sur les flèches pour ouvrir les menus déroulants et sélectionnez une autre caméra ou un autre microphone. Cliquez sur « Close » (Fermer) lorsque vous avez terminé.





• Pour envoyer un message au professionnel de santé avec le chat pendant votre rendez-vous, cliquez sur l'icône du chat pour lancer la conversation. Tapez votre message et cliquez sur « Send » (Envoyer).



• Pour mettre fin au rendez-vous, cliquez sur l'icône de fin d'appel.



• Cliquez sur terminer.



 Si vous mettez fin à l'appel avant d'avoir terminé, vous pouvez cliquer sur le lien de votre e-mail ou du SMS et vous enregistrer à nouveau. Vous aurez ainsi la possibilité de vous reconnecter dans les 5 minutes suivant la déconnexion.