加入您的 <u>KidCare Anywhere</u> 约会



- 1. 在您安排的远程医疗约会时间前 15 分钟 , 请点击通过电子邮件或短信发送给您 的链接。
 - 此链接只能由要加入约会的一名人员使用。如果另一名人员想要在另一个设备上加入,服务提供者可以在约会开始后邀请此人。



2. 如果您正在使用台式电脑、笔记本电脑或 Android 手机,则将前往 KidCare Anywhere 网站,以进行远程医疗约会报到。 点击 Check-In(报到)。



加入您的 KidCare Anywhere 约会



如果您正在使用 iPhone 或 iPad 来进行问诊,则需要下载 KidCare Anywhere 应用程序。如果您已经下载 KidCare Anywhere 应用程序,那么该应 用程序会打开。



- 3. 查看您孩子的信息,然后点击 Confirm (确认)。
- 4. 如果您正在使用<u>台式电脑、笔记本电脑或安卓手机</u>,则会看到以下屏幕。 您可 以在此屏幕上测试您的连接情况、麦克风和摄像头。
- · 点击下拉箭头,以打开菜单,选择另一个摄像头或麦克风。
- 当您完成测试并准备进入候诊室时,请点击 Proceed(继续)。



	ک
	Integrated Camera
	CONNECTIVITY TEST COMPLETE
васк	> PROCEED

- 如果您正在使用 iPhone 或 iPad,则会看到以下屏幕。 点击 Test Connection (测试连接),以测试 Internet 连接情况、麦克风和摄像头。
- 点击 OK (确定),以允许 KidCare Anywhere 使用您设备的麦克风和摄像头。
- 测试完成后,点击 Done(完成),以返回至候诊室。

	Done	Done
	Checking your network	The quality of your network is good for video and audio call
Waiting for your Medical Professional Test Connection	"Kid Care Anywhere" Would Like to Access the Camera Use the camera to make a video call Don't Allow OK	
EVIT		



- 5. 您将被安排在一个虚拟的候诊室中。 服务提供者将在您的远程医疗问诊开始时 以虚拟的方式加入。 在您的问诊结束之前,请勿将此屏幕或应用程序最小化或 退出。
- 6. 如果弹出一个窗口,要求使用您的摄像头和麦克风,请点击 Allow (允许)。





通话中指示

• 这是您的远程医疗约会开始并且已与服务提供者建立连接时屏幕的外观。



加入您的 KidCare Anywhere 约会



- 请确保您的摄像头和麦克风均已开启。 点击图标来关闭和开启它们。
 - ◇ 这是当它们开启时图标的外观。
 - ◇ 这是当它们关闭时图标的外观。



- 如果您的麦克风和摄像头已开启,但在使用电脑时无法工作,请尝试切换到另 一个摄像头或麦克风。
 - 1. 点击 Settings (设置)图标。



2. 在 Settings(设置)中,点击向下箭头,以打开菜单并选择另一个摄像头或麦克风。 完成后点击 Close(关闭)。

_	C
¢.	Integrated Camera
Ŷ	Default - Microphone Array (Realtek(R) 🗸
	CLOSE

加入您的 KidCare Anywhere 约会



• 如要在约会期间使用聊天功能将消息发送给服务提供者,请点击 Chat(聊 天)图标,以打开聊天框。 键入您的消息,然后点击 Send(发送)。



• 如要结束约会,请点击 End Call(结束通话)图标。



・ 点击 End(结束)。



• 如果您在问诊完成前结束了通话,则可以点击电子邮件或短信中的链接,以再 次报到。 这可让您在断开连接后 5 分钟内重新建立连接。