

الانضمام إلى موعد KidCare Anywhere

- 1. قبل 15 دقيقة من موعدك المجدول للتطبيب عن بُعد، انقر فوق الرابط المُرسل إليك عبر البريد الإلكترونى أو فى رسالة نصية.
- لا يمكن أن يستخدم هذا الرابط إلا شخص واحد للانضمام إلى الموعد. إذا أراد شخص آخر الانضمام من جهاز آخر، يمكن لموفر الخدمات الطبية دعوة هذا الشخص بمجرد بدء الموعد.



 إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر أو كمبيوتر محمولاً أو هاتفًا يعمل بنظام Android، فسيتم نقلك إلى موقع KidCare Anywhere الإلكتروني لتسجيل الوصول إلى موعد التطبيب عن بُعد الخاص بك. انقر فوق Check-In (تسجيل الوصول).





إذا كنت تستخدم جهاز iPhone أو iPad للاتصال من أجل إجراء الزيارة، فسيطلب منك تنزيل تطبيق KidCare Anywhere. وفي حال قيامك بتنزيل تطبيق KidCare Anywhere في وقت سابق، سيتم فتح التطبيق.



3. راجع معلومات طفلك وانقر فوق Confirm (تأكيد).

- 4. إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر أو كمبيوتر محمولاً أو هاتفًا يعمل بنظام Android، فستُعرض لك الشاشة الفاردة أدناه. يمكنك اختبار الاتصال والميكروفون والكاميرا على هذه الشاشة.
 - انقر فوق السهم بجوار كل قائمة منسدلة لفتحها وتحديد كاميرا أو ميكروفون آخرين.
 - انقر فوق Proceed (متابعة) عند الانتهاء والاستعداد لدخول غرفة الانتظار.



Done

	Ĩ
	Integrated Camera Default - Microphone Array (Realteki R
	CONNECTIVITY TEST COMPLETE

- إذا كنت تستخدم جهاز iPhone أو iPad، فستظهر لك الشاشة الواردة أدناه. انقر فوق Test Connection (اختبار الاتصال) لاختبار اتصال الإنترنت والميكروفون والكاميرا.
- انقر فوق OK (موافق) للسماح لتطبيق KidCare Anywhere باستخدام ميكروفون وكاميرا جهازك.
 - انقر فوق Done (تم) عند انتهاء الاختبار للعودة إلى غرفة الانتظار.





الانضمام إلى موعد KidCare Anywhere

- 5. سيتم وضعك في غرفة انتظار افتراضية. سينضم موفر الخدمة افتراضيًا في وقت زيارة التطبيب عن بعد. لا تُصغِّر هذه الشاشة أو التطبيق أو تغادرهما إلا بعد انتهاء زيارتك.
 - 6. إذا ظهرت نافذة منبثقة وتم طلب استخدام الكاميرا والميكروفون، فانقر فوق Allow (سماح).





التعليمات أثناء المكالمة

• هذا ما تبدو عليه شاشتك عندما يبدأ موعد التطبيب عن بعد الخاص بك ويصبح موفر الخدمة متصلاً.







• تأكد من تشغيل الكاميرا والميكروفون. انقر فوق الرمز لإيقاف تشغيلهما وتشغيلهما.



- إذا كان الميكروفون والكاميرا قيد التشغيل ولكنهما لا يعملان عند استخدام الكمبيوتر، فحاول التبديل إلى كاميرا أو ميكروفون آخرين.
 - 1. انقر فوق رمز "الإعدادات".



من "الإعدادات"، انقر فوق الأسهم لأسفل لفتح القائمة وتحديد كاميرا أو ميكروفون آخرين.
 انقر فوق Close (إغلاق) عند الانتهاء.



الانضمام إلى موعد KidCare Anywhere



 لإرسال رسالة إلى موفر الخدمة باستخدام الدردشة في أثناء موعدك المحدد، انقر فوق رمز "الدردشة" لفتح الدردشة. اكتب رسالتك وانقر فوق Send (إرسال).



• لإنهاء الموعد، انقر فوق رمز "إنهاء المكالمة".



- انقر فوق End (إنهاء).
 CANCEL
- إذا أنهيت المكالمة قبل الانتهاء، يمكنك النقر فوق الرابط من بريدك الإلكتروني أو الرسالة النصية، ثم تسجيل الوصول مرة أخرى. سيوفر لك ذلك خيار إعادة الاتصال في غضون 5 دقائق من قطع الاتصال.