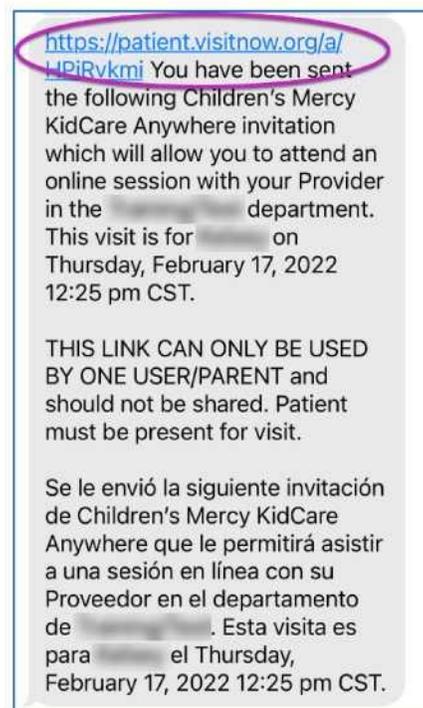
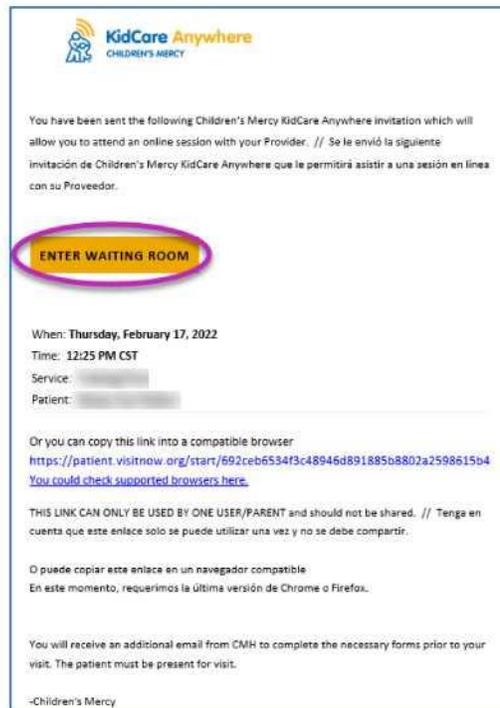


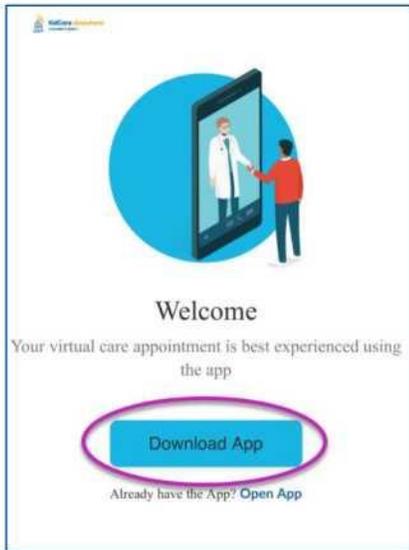
1. 15 minutos antes de la hora de su cita programada de telemedicina, haga clic en el enlace que se le envió por correo electrónico o mensaje de texto.
  - Solo una persona puede conectarse a la consulta usando este enlace. El proveedor puede invitar a otra persona una vez que la consulta haya comenzado.



2. Si no ha descargado la aplicación, haga clic en Download App y siga las instrucciones de descarga.
  - Si ya ha descargado la aplicación, haga clic en Open App.



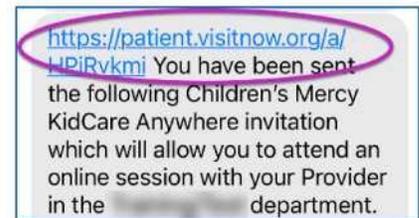
## Cómo descargar la aplicación



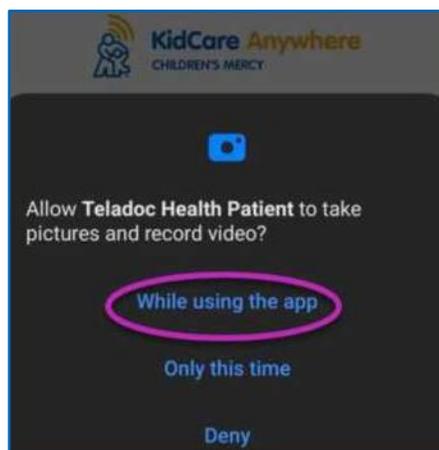
Haga clic en el botón  
Download App.



Haga clic en Install para  
descargar la aplicación  
Teladoc Health Patient.



Una vez que haya  
descargado la  
aplicación, regrese a su  
mensaje de texto o  
correo electrónico y  
haga clic en el enlace de  
la cita.



La aplicación le pedirá  
acceso para tomar fotos y  
grabar videos. Haga clic  
en While Using the App.  
Siga las indicaciones  
hasta llegar a la  
pantalla de registro  
“Check In”.

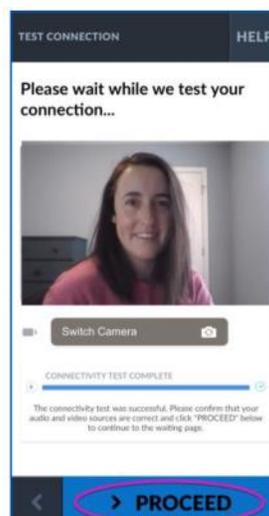
### 3. Haga clic en Check In.



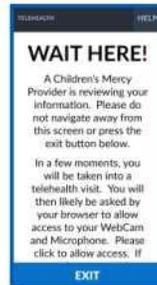
### 4. Revise la información de su hijo y haga clic en Confirm.



### 5. La aplicación le hará una prueba a su conexión a Internet y su cámara. Debería poder verse en la pantalla. Haga clic en Proceed cuando termine la prueba.



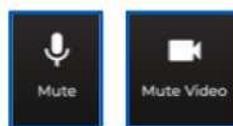
6. Se le ubicará en una sala de espera virtual. El proveedor se unirá a la hora de su consulta después de revisar su información.
  - NO minimice ni salga de la aplicación hasta que haya finalizado su consulta.



## INSTRUCCIONES DURANTE LA LLAMADA

- Cámara y micrófono
  - Asegúrese de que su cámara y su micrófono estén habilitados. Haga clic en el botón para habilitarlos y deshabilitarlos.

- HABILITADO

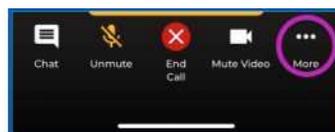


- DESHABILITADO

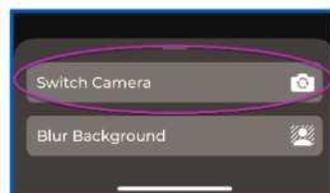


- Para cambiar a la cámara frontal:

1. Haga clic en el menú de 3 puntos situado en la parte inferior de la pantalla durante la consulta.



2. Haga clic en Switch Camera.



- Puede enviarle mensajes de chat a su proveedor durante la consulta. Haga clic en el botón Chat para abrirlo.
  - Escriba su mensaje y haga clic en la flecha de envío.



- Para finalizar la consulta, haga clic en el botón End Call.
  - Si finaliza la llamada antes de haber terminado, puede hacer clic en el enlace de su correo electrónico o mensaje de texto y volver a registrarse. Esto solo funciona durante los 5 minutos posteriores a la finalización de la consulta.



## Solución de problemas

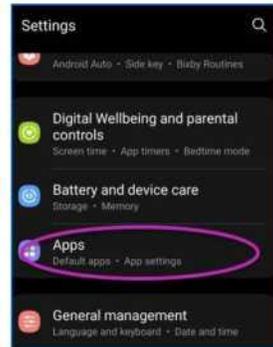
- Tengo problemas con la cámara o el micrófono.

Si descargó la aplicación, siga estas instrucciones para acceder a la configuración de los permisos del micrófono y de la cámara.

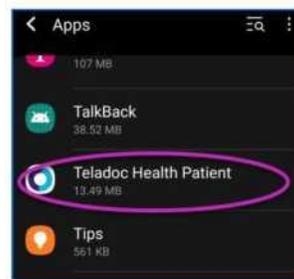
1. Abra Settings.



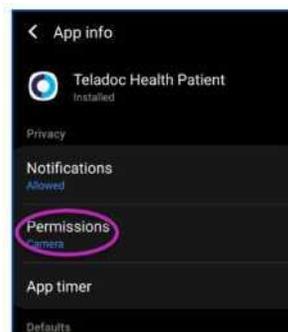
2. Busque Apps y haga clic para abrir la configuración de las aplicaciones.



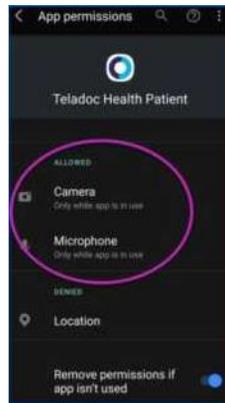
3. Busque la aplicación Teladoc Health Patient y haga clic para abrir la configuración de la aplicación.



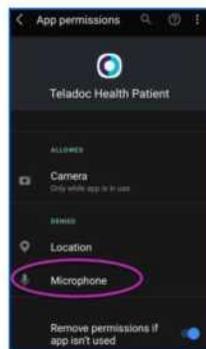
4. Haga clic en Permissions



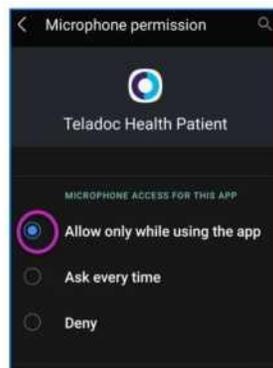
5. Este menú le mostrará lo que está permitido y lo que está denegado.



- Si el micrófono y la cámara están bajo Denied, haga clic para editar la configuración.



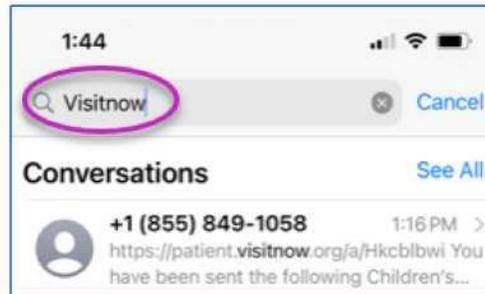
- Haga clic en Allow only while using the app para permitir el uso del micrófono y la cámara en la aplicación.



- **No encuentro el enlace para mi consulta.**
- El enlace se envía a su correo electrónico y a su teléfono varias veces antes de la hora de su consulta.
  - 24 horas antes

# Cómo unirse a su cita de KidCare Anywhere

- 15 minutos antes
- Solo una persona puede conectarse a la consulta usando este enlace. El proveedor puede invitar a otra persona una vez que la consulta haya comenzado.
- Busque “Visitnow” en sus mensajes de texto o en su correo electrónico
  - Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado o spam



**Para recibir asistencia técnica, llame al (816) 302-7895**

**Para reprogramar su cita, llame al (816) 234-3700**