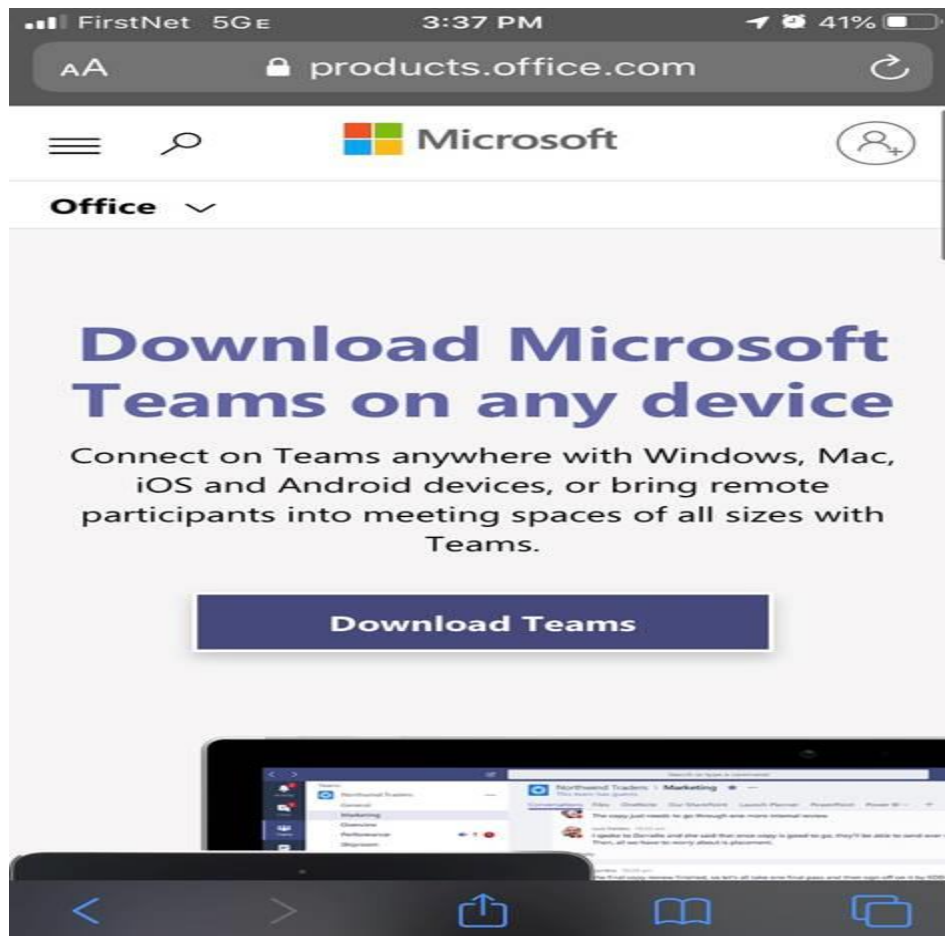


## Hướng dẫn những việc cần làm dành cho bệnh nhân/gia đình

1. Để tham gia cuộc thăm khám, trước tiên quý vị cần tải xuống ứng dụng Teams trên thiết bị di động của quý vị (iOS hoặc Android). Nếu quý vị đã có Teams trên thiết bị của quý vị, hãy chuyển sang bước tiếp theo. Quý vị có thể tìm thấy ứng dụng Teams bằng cách bấm vào liên kết dưới đây:

<https://products.office.com/en-us/microsoft-teams/download-app>

- a. Quý vị sẽ thấy một màn hình như hình ảnh bên dưới:



- b. Bấm vào nút “Download Teams” (Tải xuống Teams) màu tím và quý vị sẽ được chuyển hướng đến cửa hàng ứng dụng để hoàn tất cài đặt. Cài đặt ứng dụng như bất kỳ ứng dụng nào khác.
- c. Cho phép truy cập vào máy ảnh và micrô của quý vị-quý vị sẽ cần sự cho phép này cho cuộc thăm khám
- d. Sau khi hoàn tất cài đặt, quý vị **KHÔNG** cần đăng nhập hoặc tạo tài khoản, chỉ cần quay lại lịch mời quý vị đã nhận được cho cuộc thăm khám.

Test > Inbox x

Capling, Heidi,  
to me ▾ 9:23 AM

**Test**  
View on Google Calendar

When Tue Mar 17 9:30am – Wed Mar 18, 2020 10am (CDT)  
Where Microsoft Teams Meeting  
Who Capling, Heidi,\*

Yes Maybe No More options

**Agenda**  
Tue Mar 17, 2020

No earlier events  
9:30am Test  
No later events

### [Join Microsoft Teams Meeting](#)

[+1 816-301-7394](#) (Toll)

Conference ID: 474 687 31#

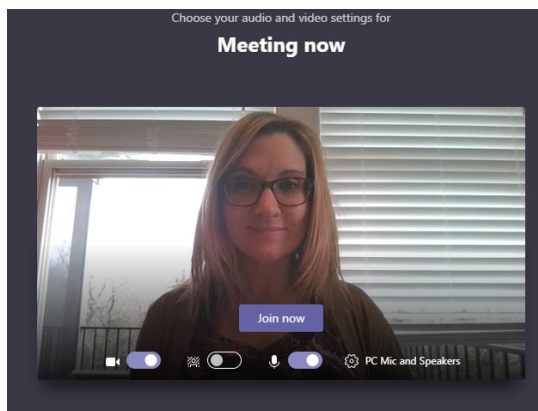
[Local numbers](#) | [Reset PIN](#) | [Learn more about Teams](#) | [Meeting options](#)

Join with a video conferencing device

[853585975@t.plcm.vc](#) VTC Conference ID: 1160275838

[Alternate VTC dialing instructions](#)

2. Bấm vào liên kết có nội dung “Join Microsoft Teams Meeting” (Tham gia Cuộc họp Microsoft Teams). Theo tác này sẽ khởi chạy ứng dụng Teams và đưa quý vị đến màn hình tham gia cuộc họp như bên dưới:



- a. Lưu ý rằng quý vị có tùy chọn tắt máy ảnh và micrô, vui lòng đảm bảo đưa thanh trượt ở bên cạnh các tùy chọn đó về vị trí màu xanh để bác sĩ có thể nghe và nhìn thấy quý vị trong cuộc thăm khám.
- b. Bấm vào “Tham gia ngay bây giờ” để tham gia cuộc thăm khám. Nếu Bác Sĩ Lâm Sàng chưa có mặt, quý vị có thể đang ở trong sảnh chờ ảo, hãy chờ cho đến khi quý vị được phép tham gia cuộc gọi.

- c. Nếu nguồn cấp video của quý vị bị phân chia thành nhiều điểm ảnh hoặc quý vị đang gặp khó khăn kết nối, quý vị có thể tắt máy ảnh ở phía quý vị để đảm bảo chất lượng cuộc gọi.