

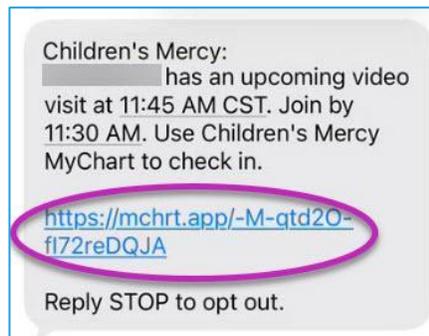
Cách tham gia buổi thăm khám qua video tại nhà



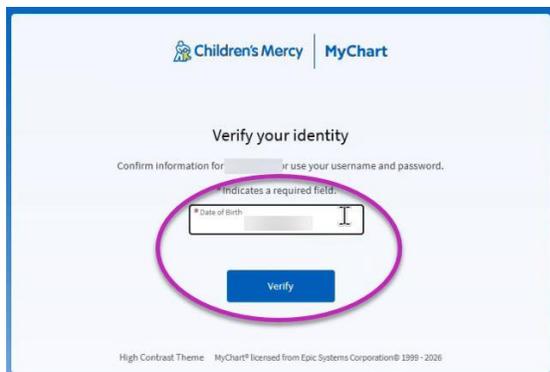
Hoàn tất thủ tục đăng ký khám trực tuyến:

Trong vòng tối đa bảy ngày trước buổi hẹn khám hoặc vào chính ngày hẹn, quý vị có thể làm thủ tục đăng ký khám trực tuyến.

1. Quý vị sẽ nhận được email và/hoặc tin nhắn văn bản từ Children's Mercy. Nhấp vào liên kết. Nếu không nhận được, hãy truy cập MyChart và chọn "Find the eCheck" (Tìm phần eCheck).



2. Nhập ngày sinh của bệnh nhân và nhấp vào "Verify" (Xác Minh)

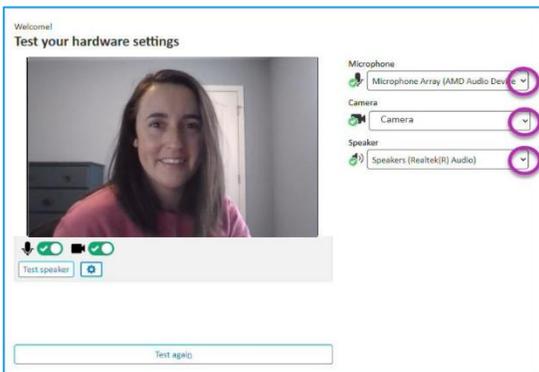


3. Hoàn tất thủ tục đăng ký khám trực tuyến bằng cách nhập thông tin cho từng phần.

- o Quý vị sẽ thăm khám qua video ở đâu
- o Thông tin bảo hiểm và thanh toán
- o Các loại thuốc mà bệnh nhân dùng
- o Nhà thuốc mà quý vị sử dụng
- o Bất kỳ tình trạng dị ứng nào mà bệnh nhân mắc phải
- o Bất kỳ vấn đề sức khỏe nào mà bệnh nhân gặp phải
- o Câu hỏi về di chuyển
- o Bất kỳ bảng câu hỏi nào bác sĩ lâm sàng cần

4. Kiểm tra micrô, camera, loa và kết nối mạng của quý vị.

- Ở trong khu vực mà quý vị sẽ sử dụng thiết bị của mình khi thăm khám qua video.
- Nhấp vào "Test hardware" (Kiểm tra phần cứng).



- Cho phép sử dụng camera và micrô nếu được yêu cầu.
- Sử dụng các menu thả xuống để thay đổi camera hoặc micrô nếu cần.
- Tìm các dấu kiểm màu xanh lá biểu thị các phần cứng được kiểm tra đang hoạt động tốt. 

5. Nhấp vào dấu X để thoát khỏi quy trình kiểm tra phần cứng sau khi hoàn tất.

6. Nhấp vào "Submit" (Gửi) trong phần eCheck sau khi quý vị hoàn thành mỗi bước.

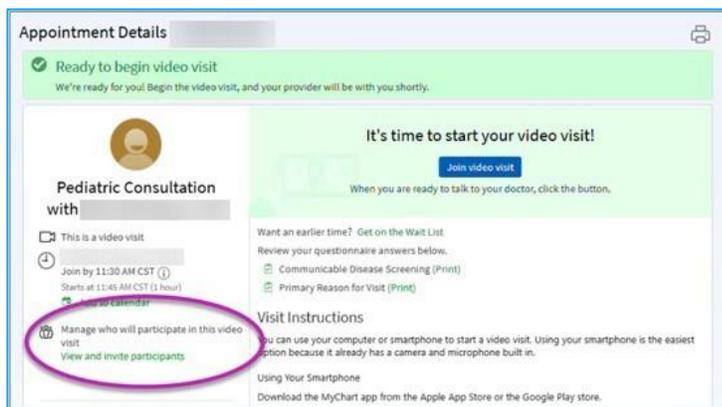


7. Xem lại thông tin chi tiết về lịch hẹn khám trước khi thăm khám qua video.

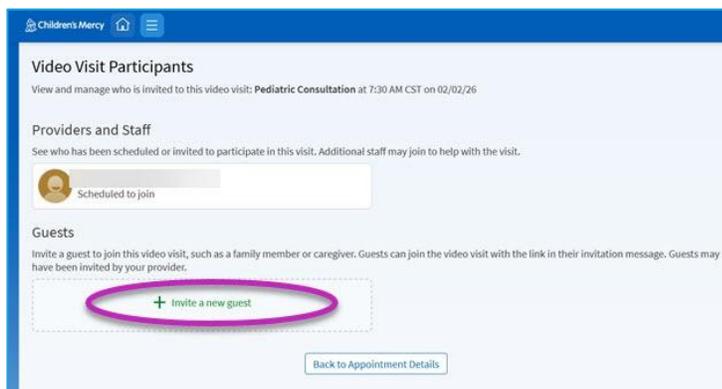
Mời người khác tham gia buổi thăm khám qua video của quý vị:

Chỉ một người được sử dụng liên kết mà quý vị nhận được trong tin nhắn văn bản hoặc email. Nếu người khác cần tham gia buổi thăm khám, hãy nói với bác sĩ lâm sàng khi cuộc thăm khám bắt đầu hoặc mời họ trước khi đến giờ khám.

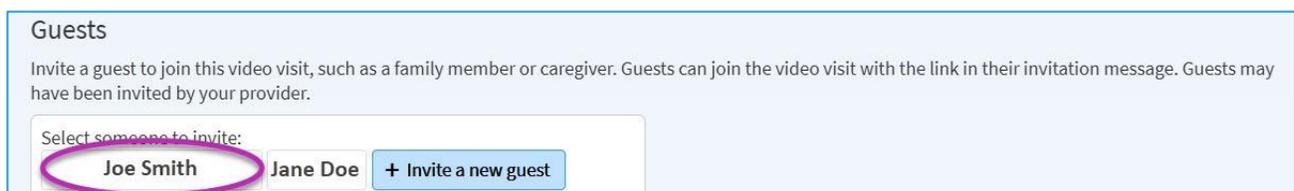
1. Truy cập vào trang thông tin chi tiết về cuộc hẹn khám qua video của quý vị.
2. Nhập ngày sinh của bệnh nhân và nhấp vào "Verify" (Xác Minh)



3. Nhấp vào "Invite a new guest" (Mời khách mới).



4. Chọn một trong các liên hệ hiện có của quý vị nếu họ đã có trong hệ thống.



5. Nhấp vào "Invite a new guest" (Mời khách mới) và nhập thông tin của họ để mời một người không có trong danh sách: "Test hardware" (Kiểm tra phần cứng) để kiểm tra micrô, camera, loa và kết nối internet của quý vị.

- o Tên
- o Họ
- o Mối quan hệ với bệnh nhân
- o Số điện thoại hoặc địa chỉ email để gửi lời mời

The screenshot shows a web interface for inviting a guest to a video visit. At the top, it says "Guests" and "invite a guest to join this video visit, such as a family member or caregiver. Guests can join the video visit with the link in their invitation message. Guests may have been invited by your provider." Below this, there's a section "Select someone to invite:" with two existing guests: "Joe Smith" and "Jane Doe", and a button "+ Invite a new guest" which is circled in red. A red rounded rectangle highlights the form fields for the new guest: "First name", "Last name", "Relationship" (a dropdown menu), "Text message" (selected) and "Email" (radio buttons), and "Phone number". There is a checkbox "This person has agreed to receive a text message." and two buttons: "Send text message invitation" and "Cancel". At the bottom, there is a disclaimer about text messages and links for "Terms and Conditions" and "Privacy Policy".

6. Nhấp vào "Send text message" (Gửi tin nhắn văn bản) hoặc "Send email invitation" (Gửi lời mời qua email).

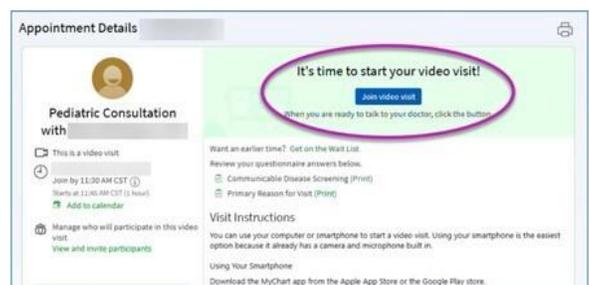
7. Khách sẽ nhận được thông báo kèm theo liên kết để tham gia buổi thăm khám.

Cách tham gia buổi thăm khám qua video tại nhà

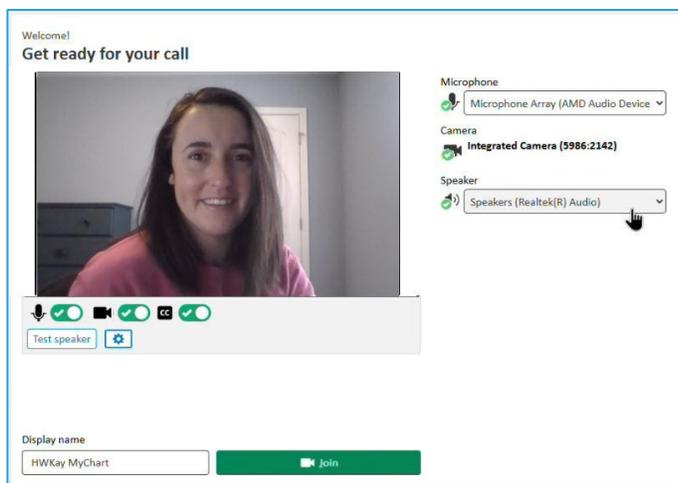


Kết nối với buổi thăm khám qua video

1. 15 phút trước buổi thăm khám qua video, hãy nhấp vào liên kết đến buổi thăm khám trong email hoặc tin nhắn văn bản hoặc trong tài khoản MyChart của bệnh nhân.
 - o Không chia sẻ liên kết với người khác. Chỉ 1 người có thể sử dụng liên kết này.
 - o Nếu những người khác cần tham gia buổi thăm khám, hãy báo với bác sĩ lâm sàng khi buổi thăm khám bắt đầu hoặc mời người khác trước khi đến buổi thăm khám.



2. Kiểm tra micrô, camera, loa và kết nối internet của quý vị.



- o Cho phép sử dụng camera và micrô nếu được yêu cầu.
- o Sử dụng các menu thả xuống để thay đổi camera hoặc micrô nếu cần.
- o Dấu kiểm màu xanh lá cho biết phần cứng được kiểm tra đang hoạt động tốt. 

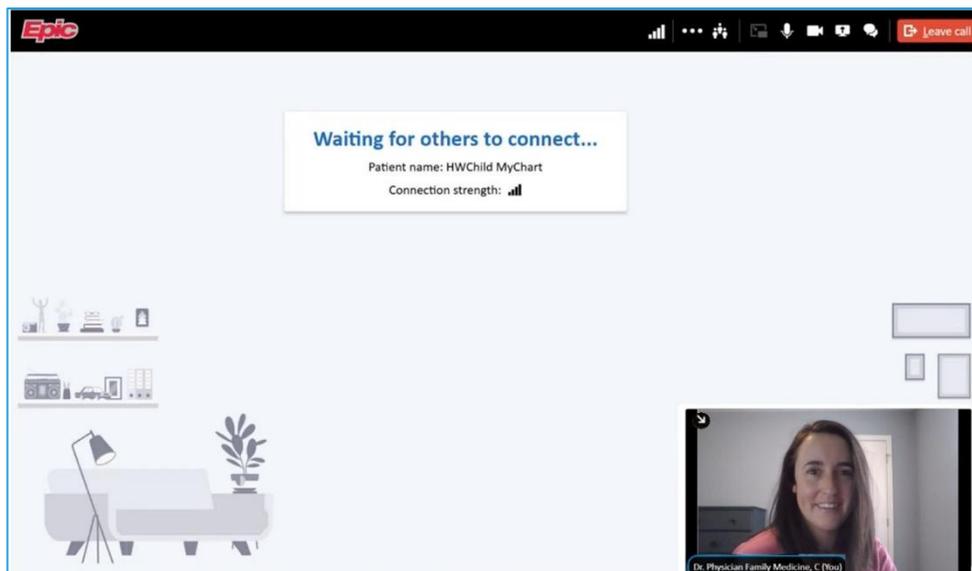
- Bật Phụ đề nếu muốn.



- Thay đổi tên hiển thị của quý vị nếu muốn.



3. Quý vị sẽ được đưa vào một phòng chờ trực tuyến. Bác sĩ lâm sàng sẽ tham gia buổi thăm khám sau khi họ kiểm tra thông tin của quý vị.



4. Không thu nhỏ hoặc rời khỏi màn hình thăm khám qua video cho đến khi buổi thăm khám của quý vị hoàn tất.

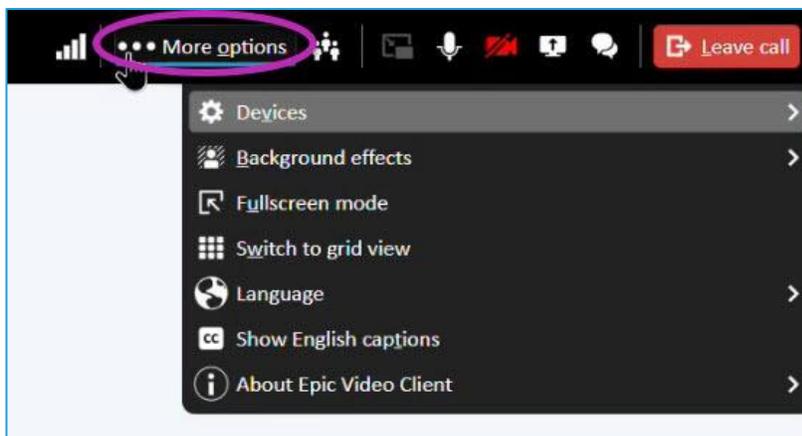
Buổi thăm khám đã bắt đầu:

- Các nút điều khiển video nằm ở góc trên cùng bên phải của buổi thăm khám qua video.

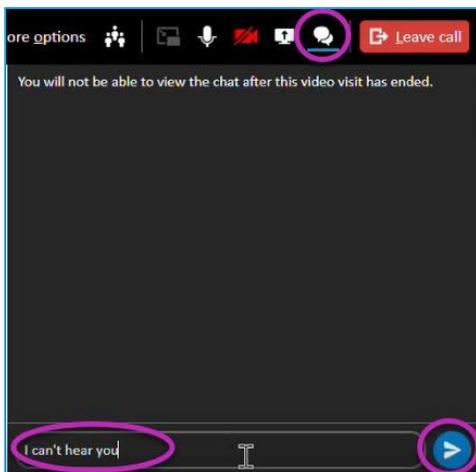


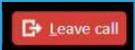
- **Cường độ kết nối:** 
 - Phần này hiển thị mức độ mạnh/yếu của kết nối Internet của quý vị. Quý vị cần có kết nối mạnh để hoàn thành buổi thăm khám qua video, nếu không buổi thăm khám của quý vị có thể cần được lên lịch lại.

- **Tùy chọn khác:** 
 - **"Devices" (Thiết bị)** để thay đổi camera, micrô hoặc loa
 - **"Background effects" (Hiệu ứng nền)** để làm mờ nền của quý vị.
 - **"Full screen mode" (Chế độ toàn màn hình)** và **"Switch to grid view" (Chuyển sang chế độ xem lưới)** để thay đổi bố cục của video.
 - **"Language" (Ngôn ngữ)** có các tùy chọn thay đổi ngôn ngữ của các tùy chọn văn bản trong buổi thăm khám qua video.
 - **"Show English captions" (Hiển thị phụ đề tiếng Anh)** để bật phụ đề bằng tiếng Anh cho buổi thăm khám qua video.



- **Người tham gia:** 
 - Xem tất cả những người có mặt trong buổi thăm khám qua video.
- **Camera và micrô:** 
 - Đảm bảo rằng máy ảnh và micrô của quý vị đã được bật. Nhấp vào nút để bật/tắt.
- **Chia sẻ màn hình:** 
 - Chia sẻ nội dung hiển thị trên màn hình với bác sĩ lâm sàng. Điều này có thể được sử dụng để hiển thị một hình ảnh mà quý vị đã lưu. Bác sĩ lâm sàng sẽ có thể xem mọi thứ hiển thị trên màn hình của quý vị nếu quý vị chọn chia sẻ màn hình.
- **Trò chuyện:** 
 - Quý vị có thể gửi tin nhắn cho bác sĩ lâm sàng trong khi thăm khám.
 - Nhấp vào nút Chat (Trò chuyện) để mở cuộc trò chuyện. Nhập tin nhắn và nhấp "Send" (Gửi).
 - Không thể xem cuộc trò chuyện sau khi kết thúc thăm khám.



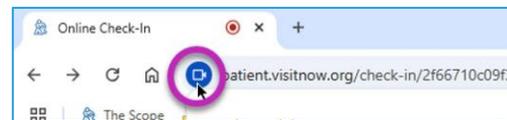
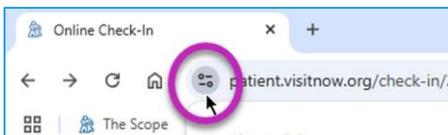
- **Rời khỏi cuộc gọi:** 
 - Nhấp vào "Leave call" (Rời khỏi cuộc gọi) để kết thúc buổi thăm khám qua video.
 - Nếu quý vị cần tham gia lại buổi thăm khám sau khi kết thúc cuộc gọi, hãy nhấp vào liên kết từ email hoặc tin nhắn văn bản và tham gia lại buổi thăm khám.

Những vấn đề thường gặp và cách xử lý

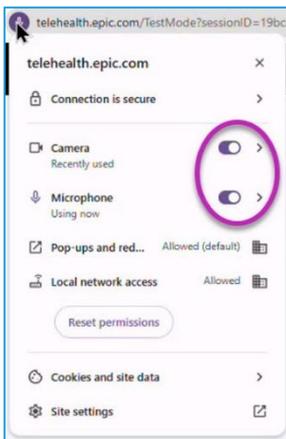
- Tôi đang gặp sự cố về camera hoặc micrô.
 - Đảm bảo trình duyệt internet của quý vị được phép truy cập vào micrô và camera.
- Nếu sử dụng máy tính:

- Cài đặt quyền của Google Chrome:

1. Khi quý vị đang ở trang thăm khám qua video, hãy nhấp vào quyền hoặc nút camera ở phía bên trái của thanh tìm kiếm.



2. Đảm bảo rằng các thanh trượt cho camera, micrô và âm thanh đã được bật.

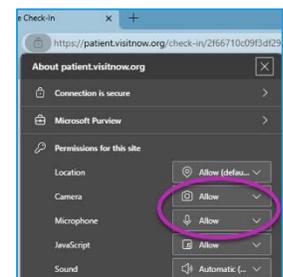


- Cài đặt quyền Microsoft Edge:

1. Khi ở trang thăm khám qua video, hãy nhấp vào nút khóa ở phía bên trái của thanh tìm kiếm.



2. Đảm bảo rằng các thanh trượt cho camera, micrô đã được bật.



- **Nếu quý vị sử dụng iPhone:**

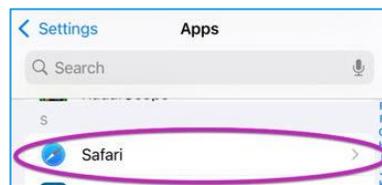
- Đảm bảo sử dụng trình duyệt internet Safari nếu sử dụng iPhone.

1. Mở cài đặt. 

2. Cuộn xuống Apps (Ứng dụng).



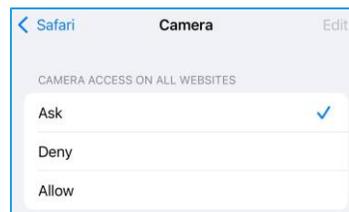
3. Nhấp vào ứng dụng của trình duyệt internet mà quý vị sử dụng.



4. Nhấp vào Camera.



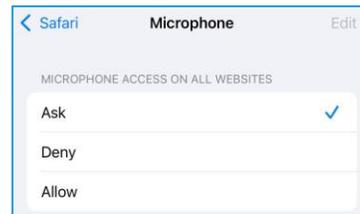
5. Đảm bảo rằng quyền được đặt thành Ask (Yêu cầu) hoặc Allow (Cho phép).



6. Quay lại và nhấp vào Micrô.



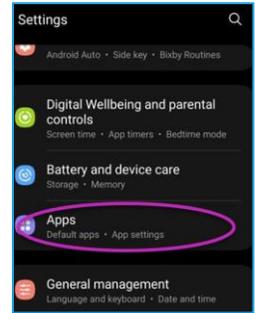
7. Đảm bảo rằng quyền được đặt thành Ask (Yêu cầu) hoặc Allow (Cho phép).



• **Nếu sử dụng điện thoại Android:**

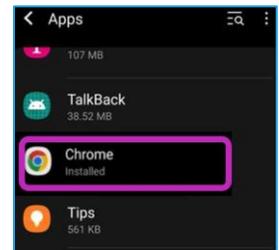
- Đảm bảo sử dụng trình duyệt internet Chrome nếu quý vị sử dụng điện thoại Android.

1. Mở cài đặt. 

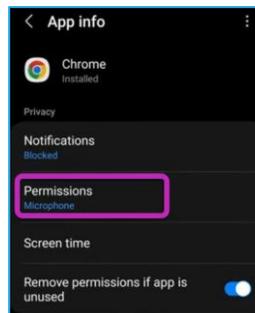


2. Cuộn xuống và nhấp vào Apps (Ứng dụng) để mở cài đặt ứng dụng.

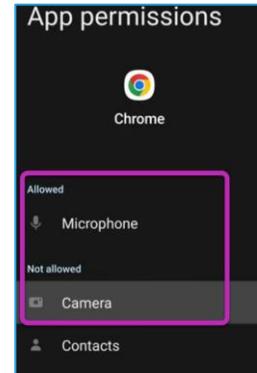
3. Tìm và nhấp vào ứng dụng của trình duyệt internet mà quý vị sử dụng.



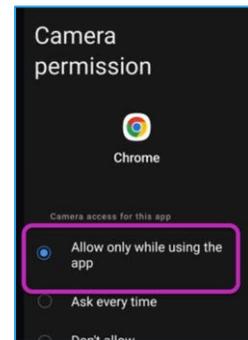
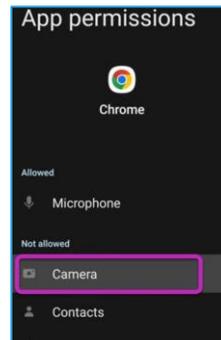
4. Nhấp vào Permissions (Quyền).



5. Menu này hiển thị cho quý vị biết những thao tác đã được cho phép và bị từ chối.



- Nếu micrô hoặc camera nằm trong phần **Denied (Bị từ chối)**, hãy nhấp vào đó để chỉnh sửa cài đặt.
- Thay đổi cài đặt để cho phép sử dụng camera và micrô.



Tôi không thể tìm thấy liên kết đến buổi thăm khám của mình

- Liên kết được gửi đến email và điện thoại của quý vị nhiều lần trước khi đến buổi thăm khám.
 - Theo lịch hẹn.
 - Trước 7 ngày.
 - Trước 24 giờ.
 - Trước 1 giờ.
 - Trước 15 phút.
- Không chia sẻ liên kết này với người khác. Chỉ 1 người có thể sử dụng liên kết này. Nếu người khác cần tham gia buổi thăm khám, hãy báo với bác sĩ lâm sàng khi buổi thăm khám bắt đầu và gửi cho họ lời mời trên trang thông tin chi tiết về buổi thăm khám.
- Đảm bảo kiểm tra thư mục email Rác hoặc Spam.

Để được hỗ trợ về thăm khám qua video,
hãy gọi số (816) 234-3000 và nhấn phím 5.
Để đặt lại lịch hẹn, hãy gọi (816) 234-3700