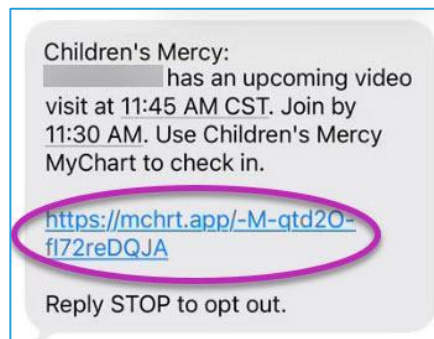


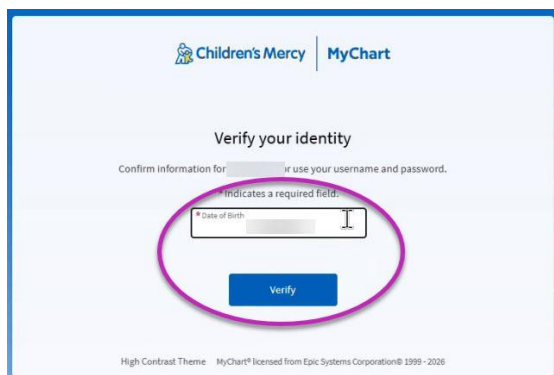
Effectuer votre enregistrement électronique :

Vous pouvez effectuer votre enregistrement électronique dans un délai maximum de sept jours avant votre rendez-vous en ligne ou le jour même.

1. Un e-mail et/ou un SMS vous sera envoyé par Children's Mercy. Cliquez sur le lien. S'il n'est pas disponible, rendez-vous sur MyChart et sélectionnez « Find the eCheck » (Trouver l'enregistrement électronique).



2. Saisissez la date de naissance du patient et cliquez sur « Verify » (Vérifier)

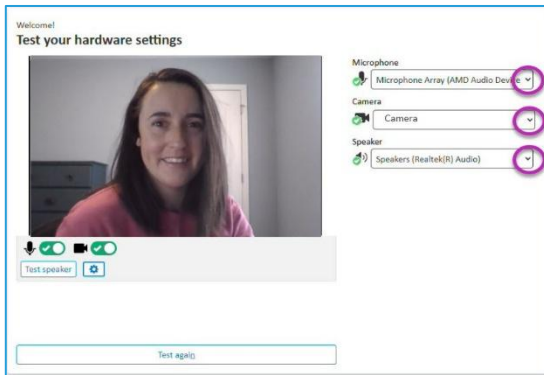


3. Remplissez votre enregistrement électronique en saisissant les informations requises dans chaque partie.

- o Où vous serez pendant votre consultation vidéo
- o Informations relatives à l'assurance et aux paiements
- o Médicaments que le patient prend
- o La pharmacie auprès de laquelle vous vous approvisionnez
- o Allergies dont le patient souffre
- o Problèmes de santé dont souffre le patient
- o Questions relatives aux déplacements
- o Questionnaires dont le médecin a besoin

4. Testez votre microphone, votre caméra, vos enceintes et votre connexion.

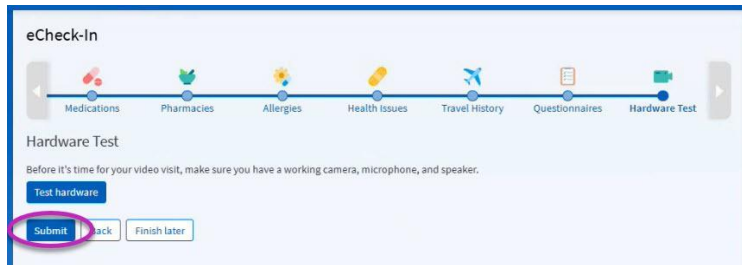
- Soyez dans l'espace où vous utiliserez votre appareil lors de votre consultation vidéo.
- Cliquez sur « Test hardware » (Tester le matériel).



- Autorisez l'accès à votre caméra et votre microphone si on vous le demande.
- Utilisez les menus déroulants pour changer de caméra ou de microphone si nécessaire.
- Cherchez les coches vertes indiquant que les tests ont réussi. 🟢

5. Cliquez sur le X pour sortir du test du matériel une fois terminé.

6. Cliquez sur « Submit » (Soumettre) dans l'enregistrement électronique après avoir complété chaque étape.



7. Consultez les détails du rendez-vous avant votre rendez-vous vidéo.

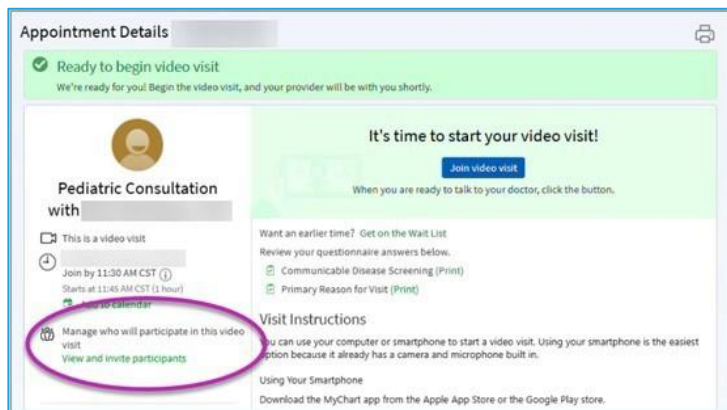
Comment rejoindre la consultation depuis chez vous



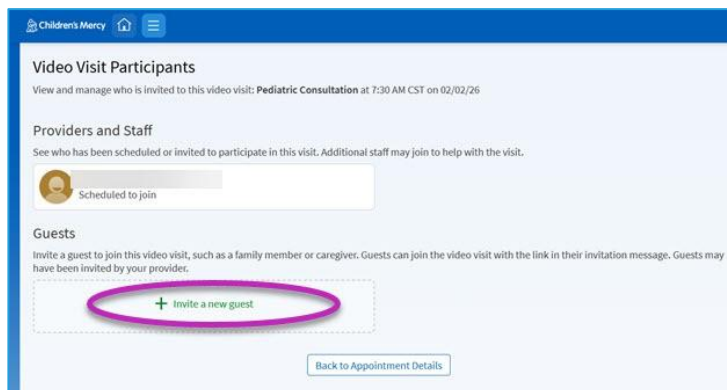
Inviter d'autres personnes à votre rendez-vous vidéo :

Le lien que vous recevez dans le SMS ou l'e-mail ne peut être utilisé que par une seule personne. Si d'autres personnes doivent participer à la consultation, indiquez-le au médecin au début du rendez-vous ou invitez-les avant.

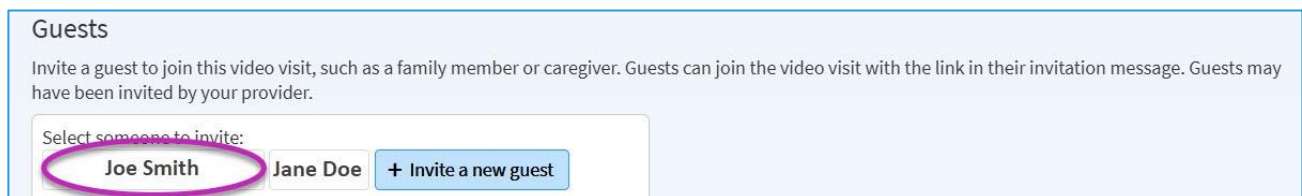
1. Rendez-vous sur la page des détails de votre consultation vidéo.
2. Saisissez la date de naissance du patient et cliquez sur « Verify »



3. Cliquez sur « Invite a new guest » (Inviter un nouvel invité).



4. Sélectionnez l'un de vos contacts actuels s'il figure déjà dans le système.



5. Cliquez sur « Invite a new guest » (Inviter un nouvel invité) et saisissez ses informations pour inviter une personne non répertoriée : sélectionnez « Test hardware » (Tester le matériel) pour tester votre microphone, votre caméra, vos enceintes et votre connexion Internet.

- Prénom
- Nom de famille
- Relation avec le patient
- Numéro de téléphone ou adresse e-mail utilisé pour envoyer l'invitation

Guests

Invite a guest to join this video visit, such as a family member or caregiver. Guests can join the video visit with the link in their invitation message. Guests may have been invited by your provider.

Select someone to invite:

Joe Smith Jane Doe **+ invite a new guest**

* Indicates a required field.

* First name

* Last name

* Relationship

☒ Text message ☐ Email

* Phone number

☐ This person has agreed to receive a text message.

Send text message invitation Cancel

Text messages related to your relationship with Children's Mercy, including updates related to your visits, Children's Mercy MyChart account, one-time passcode, billing notifications, prescription reminders, and care management will be sent to phone number above. Message and data rates may apply. Message frequency may vary. For help text HPI P and text STOP to opt out of notifications from a specific short code. Please review terms and conditions and privacy policy below.

[Terms and Conditions](#) [Privacy Policy](#)

6. Cliquez sur « Send text message » (Envoyer un SMS) ou « Send email invitation » (Envoyer un e-mail d'invitation).

7. L'invité recevra une notification comportant un lien pour rejoindre la consultation.

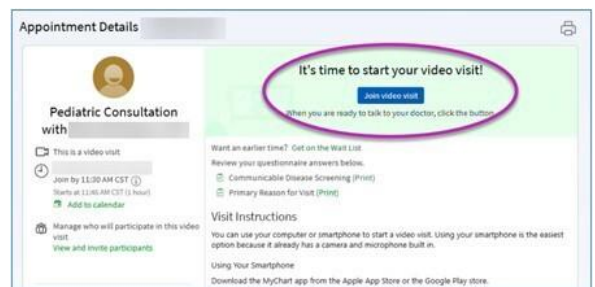
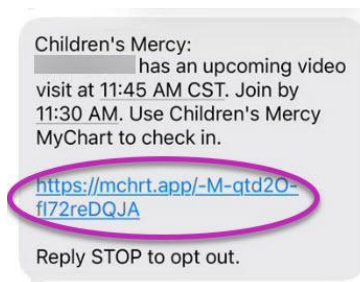
Comment rejoindre la consultation depuis chez vous



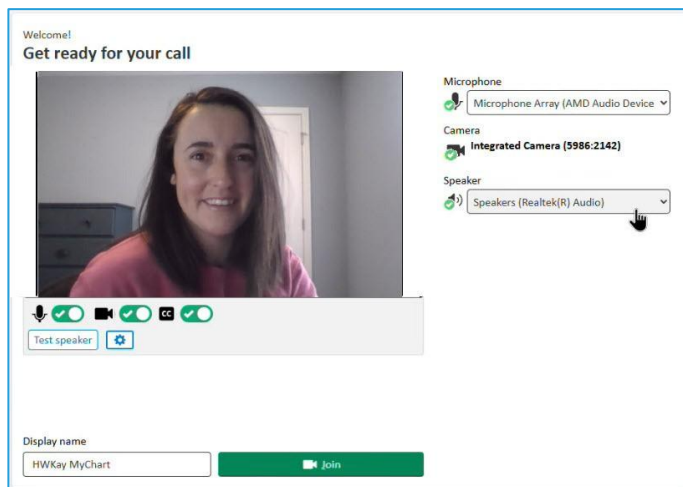
Rejoindre votre consultation vidéo

1. 15 minutes avant votre consultation vidéo, cliquez sur le lien vers la consultation figurant dans l'e-mail ou le SMS de notification, ou depuis le compte MyChart du patient.

- Ne partagez ce lien avec personne. Une (1) seule personne peut utiliser ce lien.
- Si d'autres personnes doivent participer à la consultation, indiquez-le au médecin au début du rendez-vous ou invitez-les avant.

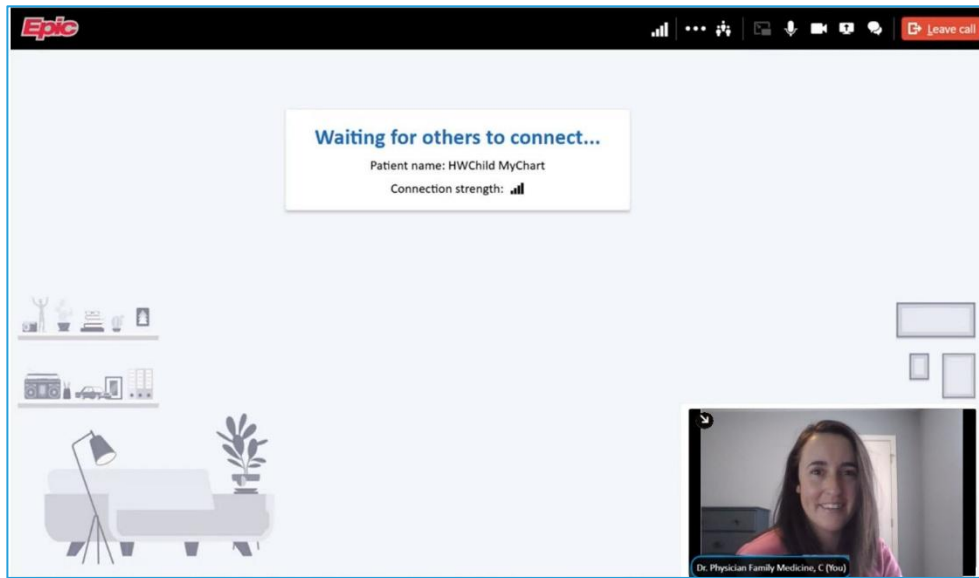


2. Testez votre microphone, caméra, enceintes et connexion.



- Autorisez l'accès à votre caméra et votre microphone si on vous le demande.
- Utilisez les menus déroulants pour changer de caméra ou de microphone si nécessaire.
- Les coches vertes indiquent qu'une partie du test a fonctionné. 
- Si vous le souhaitez, vous pouvez activer le sous-titrage codé (CC). 
- Vous pouvez changer votre nom qui s'affiche si vous le souhaitez. 

- 3. Vous vous retrouvez dans une salle d'attente virtuelle. Le médecin participera au rendez-vous après avoir passé en revue vos informations.**



- 4. Ne réduisez pas et ne quittez pas l'écran du rendez-vous vidéo avant la fin de votre consultation.**

Une fois la consultation commencée :

- Les boutons pour contrôler la vidéo se trouvent en haut, au coin droit de l'écran.



- **Puissance du signal :**

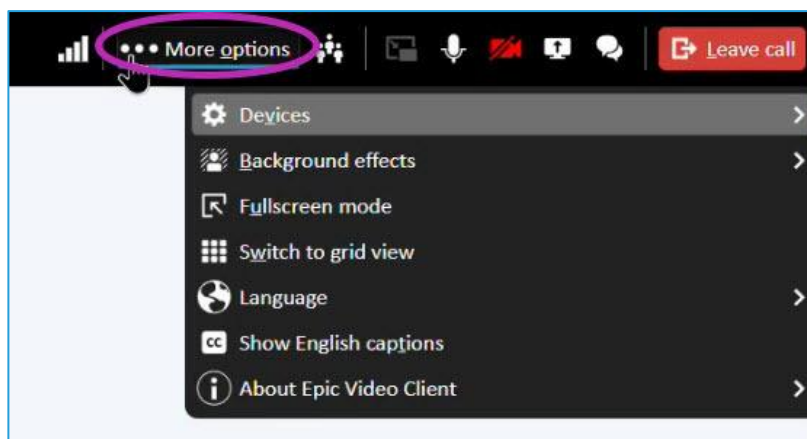


- Cette icône indique la puissance de votre connexion Internet. Vous avez besoin d'une connexion puissante pour effectuer votre consultation vidéo, sinon elle devra être reportée.

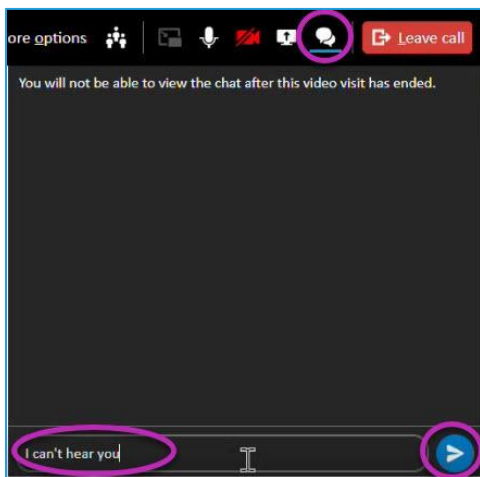
- **Plus d'options :**

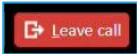


- « **Devices** » (Appareils) vous permet de changer de caméra, de microphone ou d'enceintes
- « **Background effects** » (Effets de fond) vous aide à flouter votre arrière-plan.
- « **Full screen mode** » (Mode plein écran) et « **Switch to grid view** » (Passer à la vue de quadrillage) modifie l'affichage de la vidéo.
- « **Language** » (Langue) permet de changer la langue des options de texte lors de la consultation vidéo.
- « **Show English captions** » (Afficher les sous-titres en anglais) active les sous-titres en anglais lors de la consultation vidéo.



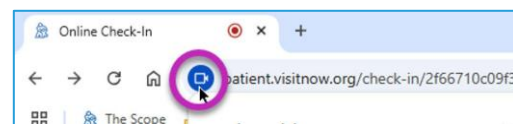
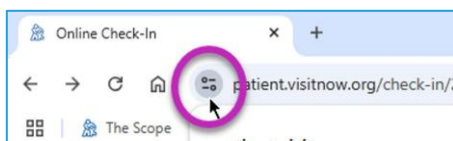
- **Participants :** 
 - Affiche les personnes présentes à la consultation vidéo.
- **Caméra et microphone :** 
 - Assurez-vous que votre caméra et votre microphone sont allumés. Cliquez sur le bouton pour les activer/désactiver.
- **Partage d'écran :** 
 - Partagez ce qui apparaît sur votre écran avec votre médecin. Cette fonctionnalité peut être utilisée pour montrer une image enregistrée. Si vous activez le partage, le médecin pourra tout voir sur votre écran.
- **Messagerie :** 
 - Vous pouvez envoyer un message à votre médecin lors de la consultation.
 - Cliquez sur le bouton du « Chat » pour ouvrir la conversation. Tapez votre message et cliquez sur « Send » (Envoyer).
 - Il est impossible d'accéder à la messagerie une fois la consultation terminée.



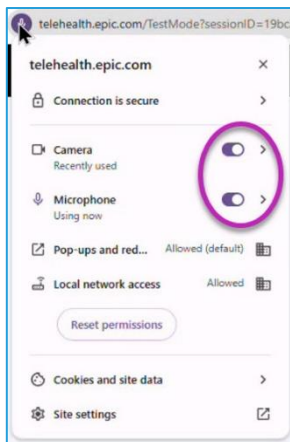
- **Quitter l'appel :** 
 - Cliquez sur « Leave Call » (Quitter l'appel) pour mettre fin à la consultation vidéo.
 - Si vous devez rejoindre à nouveau la consultation après la fin de l'appel, cliquez sur le lien figurant dans votre e-mail ou votre SMS et inscrivez-vous à nouveau pour participer à la consultation.

Problèmes et solutions fréquents

- **Je rencontre des problèmes avec la caméra ou le microphone.**
 - Assurez-vous que votre navigateur Internet a accès à votre microphone et votre caméra.
- **Utilisation d'un ordinateur :**
 - Paramètres d'autorisation de Google Chrome :
 1. Lorsque vous vous trouvez sur la page de la consultation vidéo, cliquez sur les autorisations ou le bouton de la caméra sur le côté gauche de la barre de recherche.



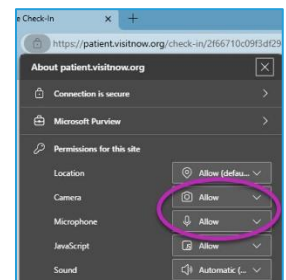
2. Veillez à ce que les boutons de la caméra, du microphone et du son soient en position activée.



- Paramètres d'autorisation de Microsoft Edge :
 1. Quand vous vous trouvez sur la page de la consultation vidéo, cliquez sur l'icône verrou sur le côté gauche de la barre de recherche.



2. Veillez à ce que les boutons de la caméra et du microphone soient en position activée.



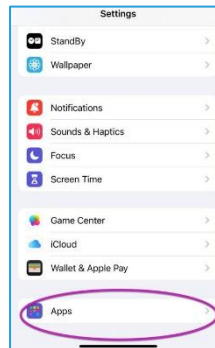
- **Utilisation d'un iPhone :**

- Assurez-vous d'utiliser le navigateur Internet Safari si vous utilisez un iPhone.

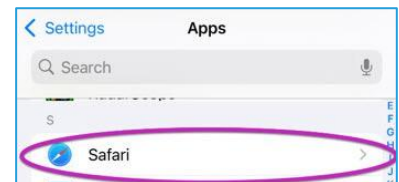
1. Ouvrez « settings » (les paramètres).



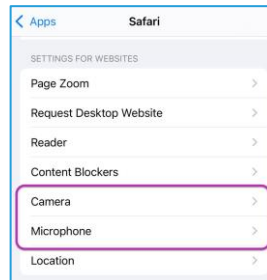
2. Faites défiler jusqu'aux applications.



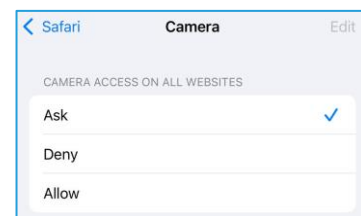
3. Cliquez sur l'application du navigateur Internet que vous utilisez.



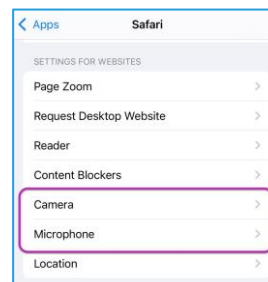
4. Cliquez sur « Camera » (Caméra).



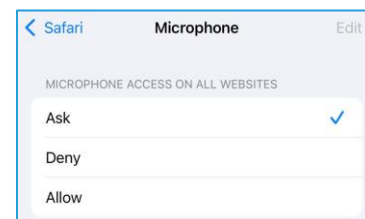
5. Assurez-vous que les autorisations sont définies sur Demander ou Autoriser.



6. Revenez en arrière et cliquez sur Microphone.



7. Assurez-vous que les autorisations sont définies sur Demander ou Autoriser.



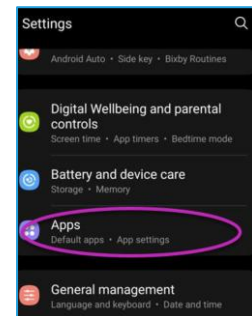
- **Utilisation d'un téléphone Android :**

- Assurez-vous d'utiliser le navigateur Internet Chrome si vous utilisez un téléphone Android.

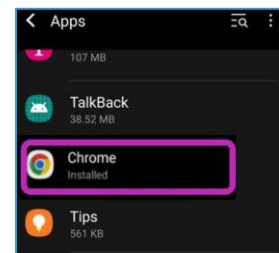


1. Ouvrez « settings » (les paramètres).

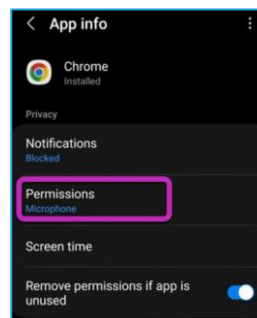
2. Faites défiler vers le bas et cliquez sur Applications pour ouvrir les paramètres de l'application.



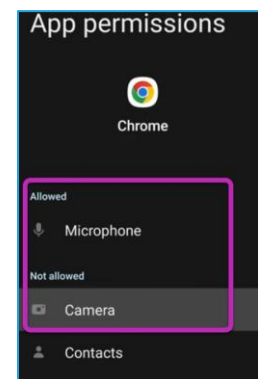
3. Recherchez et cliquez sur l'application du navigateur Internet que vous utilisez.



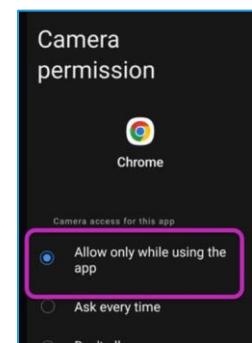
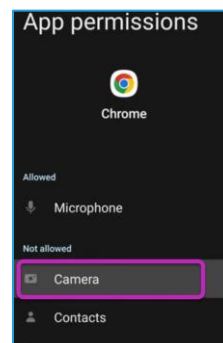
4. Cliquez sur « Permissions » (Autorisations).



5. Ce menu vous montre les éléments qui ont été autorisés et refusés.



- Si le microphone ou la caméra est **Refusé**, cliquez dessus pour modifier les paramètres.
- Changez les paramètres pour autoriser l'utilisation de la caméra et du microphone.



Je ne trouve pas le lien pour mon rendez-vous

- **Le lien est envoyé à votre e-mail et votre téléphone à plusieurs reprises avant votre visite.**
 - Lors de la prise de rendez-vous.
 - 7 jours avant la consultation.
 - 24 heures avant la consultation.
 - 1 heure avant la consultation.
 - 15 minutes avant la consultation.
- **Ne partagez pas ce lien avec personne.**
Une (1) seule personne peut utiliser ce lien. Si d'autres personnes ont besoin de participer à la consultation, indiquez-le au médecin une fois la visite commencée et envoyez-leur une invitation depuis la page des informations de la consultation.
- **Assurez-vous de vérifier vos courriers indésirables ou vos spams.**

**Pour obtenir de l'aide concernant votre consultation vidéo,
appelez le (816) 234-3000 et choisissez l'option 5.**

Pour reporter votre rendez-vous, appelez le (816) 234-3700