

# 如何 在家中加入您的視訊看診

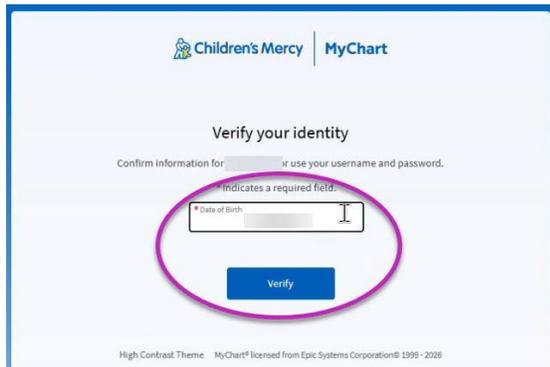
## 完成電子簽到：

您可以在看診前七天或看診當天對線上約診進行簽到。

1. **Children's Mercy** 應該已向您發送了電子郵件和/或簡訊。請點選連結。若沒有收到，請前往 **MyChart** 並選擇「**Find the eCheck**」（尋找電子簽到）。



2. 輸入患者的出生日期，然後點選「**Verify**」（驗證）。

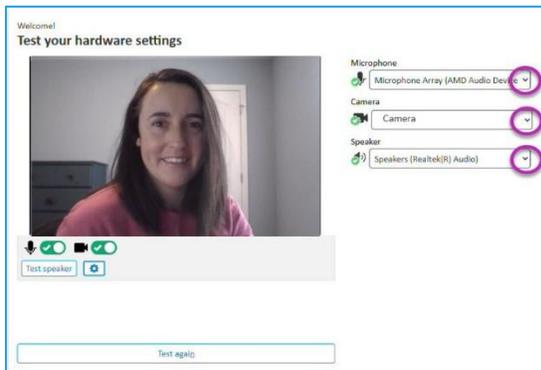


3. 請填寫每個部分的資訊，完成電子簽到手續。

- 視訊看診期間您將在這裡
- 保險和支付資訊
- 患者服用的藥物
- 您使用的藥房
- 患者的任何過敏史
- 患者的任何健康問題
- 旅行問題
- 臨床醫生需要的任何調查問卷

4. 測試麥克風、攝影機、喇叭和連線情況。

- 請待在您進行視訊看診時使用裝置的地方。
- 點選「Test hardware」（測試硬體）。



- 如果系統詢問，請允許使用您的攝影機和麥克風。
- 如果需要，請使用下拉式選單切換攝影機或麥克風。
- 尋找綠色的勾號，這表示測試已通過。

5. 完成後，請點選 X 圖示退出硬體測試。

6. 完成每個步驟後，請點選電子簽到中的「Submit」（提交）按鈕。



7. 請於視訊看診前檢視約診詳情。

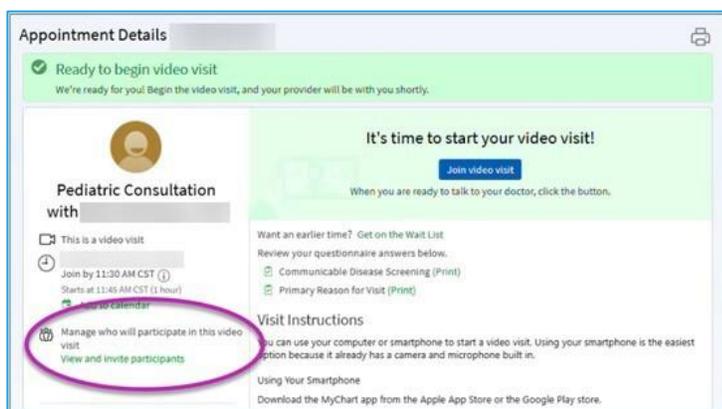
# 如何 在家中加入您的視訊看診



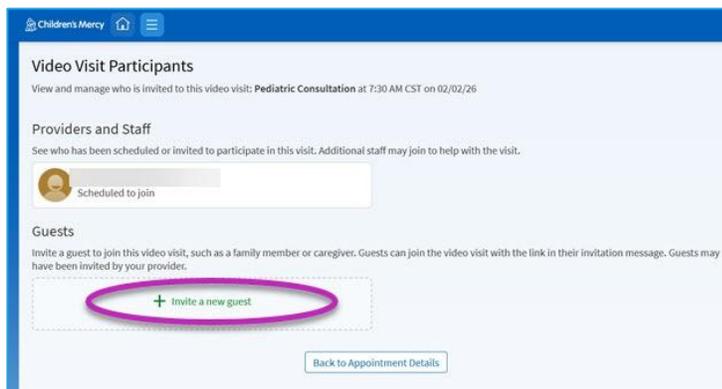
## 邀請他人加入您的視訊看診：

您透過簡訊或電子郵件收到的連結僅限一人使用。若他人需參與看診，請於看診開始後告知臨床醫師，或在看診前先行邀請。

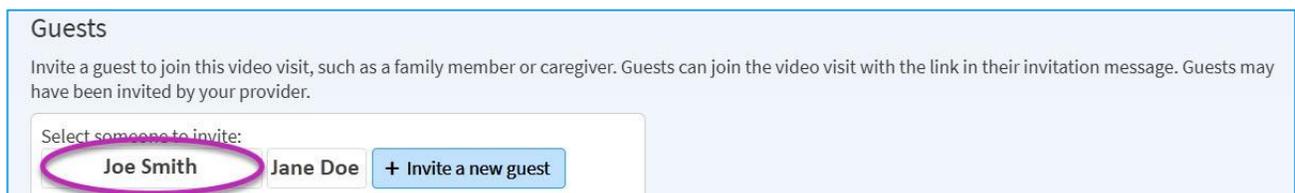
1. 前往您的視訊看診約診詳情頁面。
2. 輸入患者的出生日期，然後點選「Verify」（驗證）。



3. 點選「Invite a new guest」（邀請新訪客）。



4. 若相關聯絡人已存在於系統中，請從現有聯絡人中選擇其中一位。



5. 點選「**Invite a new guest**」並輸入其資訊，即可邀請未列於名單中的人士：「**Test hardware**」功能可檢測您的麥克風、攝影機、喇叭及網路連線狀態。
- 名字
  - 姓氏
  - 與患者的關係
  - 用於發送邀請的電話號碼或電子郵件地址

**Guests**

Invite a guest to join this video visit, such as a family member or caregiver. Guests can join the video visit with the link in their invitation message. Guests may have been invited by your provider.

Select someone to invite:

Joe Smith Jane Doe **+ Invite a new guest**

Indicates a required field.

\* First name

\* Last name

\* Relationship

Text message  Email

\* Phone number

This person has agreed to receive a text message.

Send text message invitation Cancel

Text messages related to your relationship with Children's Mercy, including updates related to your visits, Children's Mercy MyChart account, one-time passcode, billing notifications, prescription reminders, and care management will be sent to phone number above. Message and data rates may apply. Message frequency may vary. For help text HFI P and text STOP to opt out of notifications from a specific short code. Please review terms and conditions and privacy policy below.

[Terms and Conditions](#) [Privacy Policy](#)

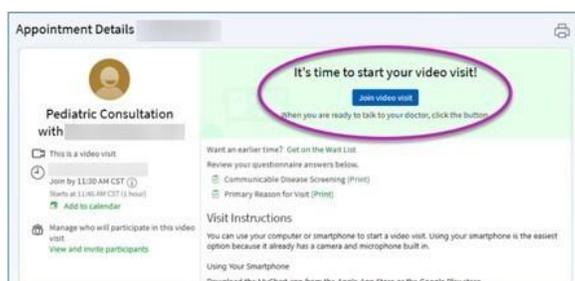
6. 點選「**Send text message**」（發送簡訊）或「**Send email invitation**」（發送電子郵件邀請）。
7. 受邀者將收到一則通知，內含加入看診的連結。

# 如何 在家中加入您的視訊看診

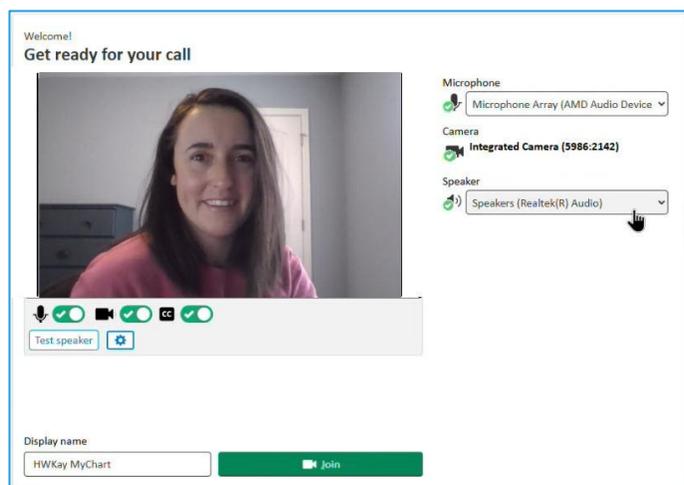


## 連接您的視訊看診

1. 請在視訊看診前 15 分鐘點選電子郵件或簡訊通知中的看診連結，或在患者的 MyChart 帳戶中點選連結。
  - 請勿將此連結與他人分享。此連結僅限一人使用。
  - 若他人需要加入看診，請在看診開始時告知臨床醫師，或在看診前邀請他人參與。

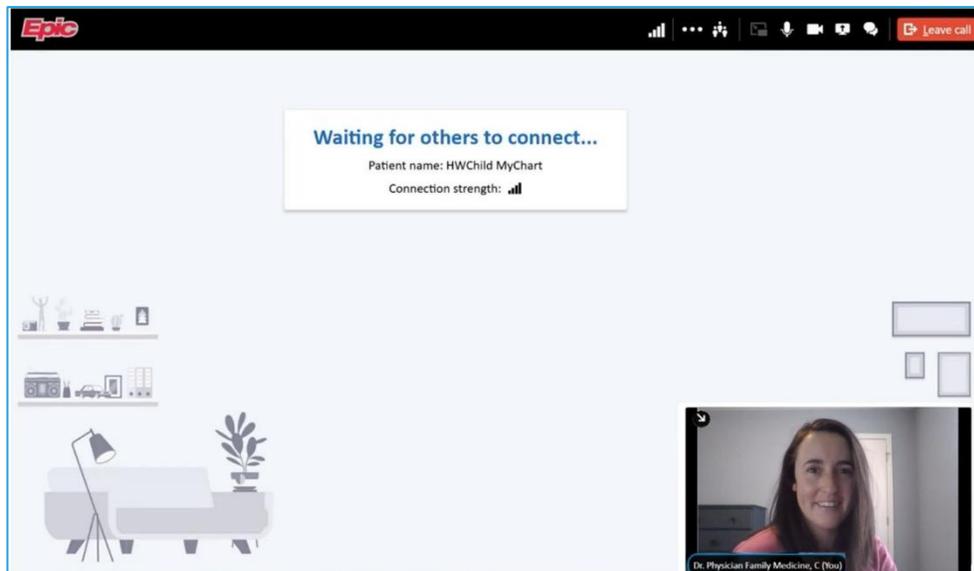


2. 測試您的麥克風、攝影機、喇叭和連線情況。



- 如果系統詢問，請允許使用您的攝影機和麥克風。
- 如有需要，請使用下拉式選單切換您的攝影機或麥克風。
- 綠色的勾號表示該部分測試成功。 
- 如有需要，開啟隱藏式字幕。 
- 如有需要，更改您的顯示名稱。 

3. 您將進入一個虛擬等候室。臨床醫師將在審查您的資料後加入看診。



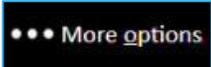
4. 請勿在看診結束前關閉或最小化視訊看診畫面。

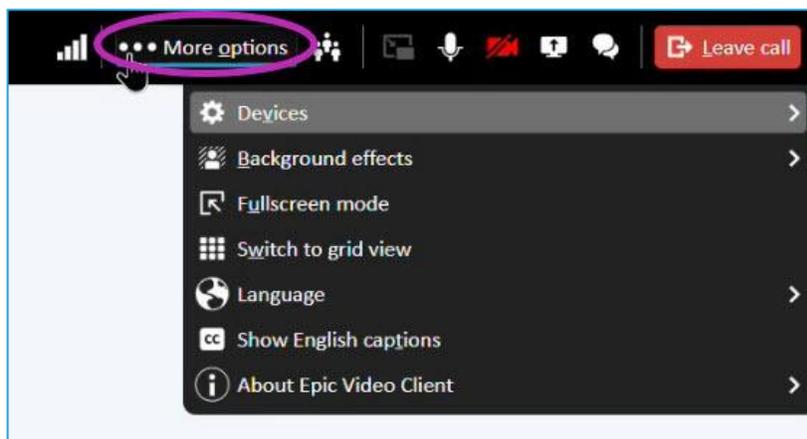
# 如何 在家中加入您的視訊看診

## 看診開始後：

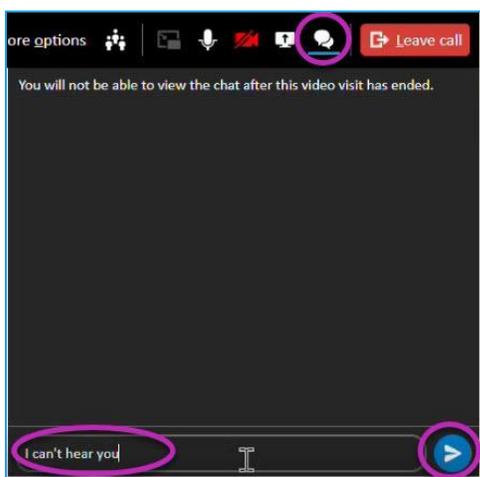
- 視訊控制按鈕位於視訊看診畫面的右上角。



- 連線強度：
  - 這顯示了您的網路連線強度。您需要高強度的網路連線才能完成視訊看診，否則您的看診可能需要重新安排。
- 更多選項：
  - 「Devices」（裝置）讓您在能切換您的攝影機、麥克風或喇叭
  - 「Background effects」（背景效果）可對您的背景進行模糊化處理。
  - 「Full screen mode」（全螢幕模式）與「Switch to grid view」（切換至網格檢視）能改變視訊的排列佈局。
  - 「Language」（語言）選項可變更視訊看診中文字選項的語言設定。
  - 「Show English captions」（顯示英文字幕）可為視訊看診啟用英文字幕。



- **參與者：** 
  - 查看所有參與視訊看診的人員。
- **攝影機與麥克風：** 
  - 請確保您的攝影機和麥克風已開啟。點選按鈕以將其開啟或關閉。
- **分享螢幕：** 
  - 將您螢幕上顯示的內容與您的臨床醫師分享。這可用於顯示已儲存的圖片。若您選擇分享螢幕畫面，臨床醫師便能清楚看見您螢幕上顯示的一切內容。
- **聊天：** 
  - 您可在看診期間向您的臨床醫師發送訊息。
  - 點選「聊天」按鈕以開啟聊天。輸入訊息後點選「Send」（發送）。
  - 看診結束後，聊天紀錄將無法查看。



- **離開通話：** 
  - 點選「Leave call」（離開通話）以結束視訊看診。
  - 若您結束通話後需要重新加入看診，請點選電子郵件或簡訊中的連結再次加入看診。

# 如何 在家中加入您的視訊看診

## 常見挑戰與解決方案

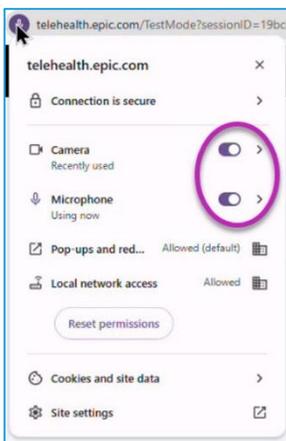
- 我的攝影機或麥克風出現問題。
  - 請確保您的網路瀏覽器已獲准使用您的麥克風和攝影機。
- 使用電腦：

- Google Chrome 權限設定：

1. 當您處於視訊看診頁面時，請點選搜尋欄左側的權限或攝影機按鈕。



2. 確保已開啟攝影機、麥克風及聲音的開關。

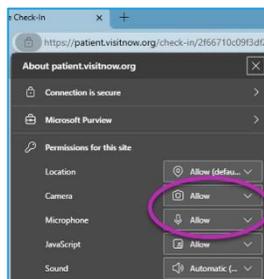


- Microsoft Edge 權限設定：

1. 當您處於視訊看診頁面時，請點選搜尋欄左側的鎖定按鈕。



2. 確保已開啟攝影機和麥克風的開關。



• 使用 iPhone :

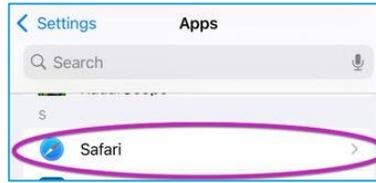
- 若使用 iPhone，請務必使用 Safari 網路瀏覽器。

1. 打開設定。



2. 向下滾動至應用程式。

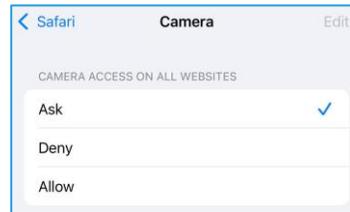
3. 點選您使用的網路瀏覽器應用程式。



4. 點選攝影機。



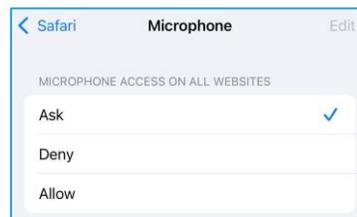
5. 確保權限設定為「請求」或「允許」。



6. 返回並點選麥克風。



7. 確保權限設定為「請求」或「允許」。



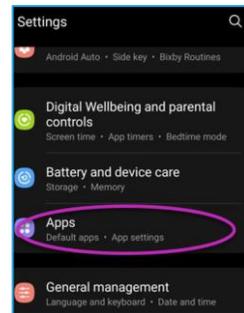
- 使用 Android 手機：

- 若使用 Android 手機，請務必使用 Chrome 網路瀏覽器。

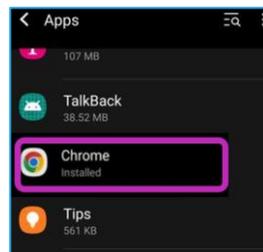
1. 打開設定。



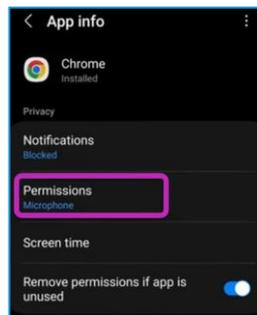
2. 向下滾動並點選「應用程式」以開啟應用程式設定。



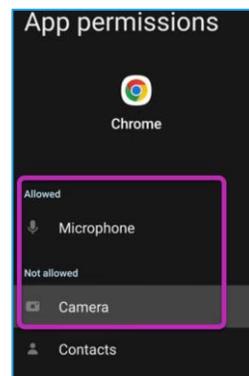
3. 找到並點選您使用的網路瀏覽器應用程式。



4. 點選「Permissions」（權限）。

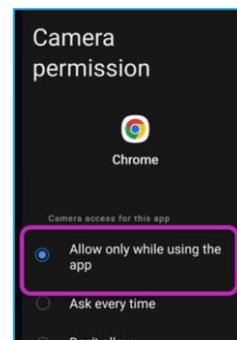
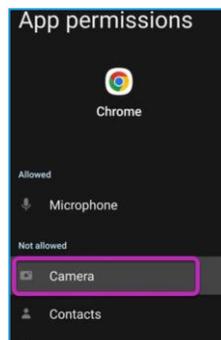


5. 此選單向您顯示哪些被准許、哪些被拒絕。



- 若麥克風或攝影機處於「拒絕」狀態，點選以編輯設定。

- 更改設定以允許使用攝影機和麥克風。



# 如何 在家中加入您的視訊看診



## 我找不到我看診的連結

- 在您看診前，會多次將連結發送至您的電子郵件和手機。
  - 在預約時。
  - 7 天前。
  - 24 小時前。
  - 1 小時前。
  - 15 分鐘前。
- 請勿將此連結分享給他人。此連結僅限一人使用。若他人需加入看診，請待看診開始後告知臨床醫師，並於看診詳情頁面向他們發送邀請。
- 請務必檢查您的垃圾郵件或垃圾郵件資料夾。

如需視訊看診支援，請致電 **(816) 234-3000** 並選擇選項 5。

如需重新安排您的約診，請致電 **(816) 234-3700**