

أكمل تسجيل الوصول الإلكتروني:

يمكنك تسجيل الوصول لموعدك عبر الإنترنت قبل الموعد بما يصل إلى سبعة أيام أو في يوم الموعد نفسه.

1. من المفترض أن تكون قد تلقيت رسالة بريد إلكتروني و/أو رسالة نصية من Children's Mercy. اضغط على الرابط. وإذا لم تجد الرسالة، فانتقل إلى MyChart واختر "Find the eCheck" (بحث عن الوصول الإلكتروني).



2. أدخل تاريخ ميلاد المريض ثم اضغط على "Verify" (تحقق)

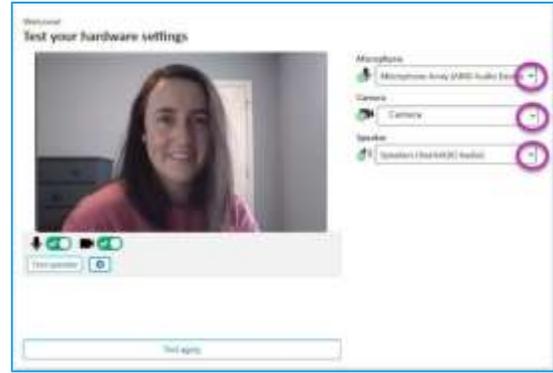


3. أكمل تسجيل الوصول الإلكتروني بإدخال المعلومات لكل قسم.

- المكان الذي ستكون فيه أثناء الزيارة عبر الفيديو
- معلومات التأمين والدفع
- الأدوية التي يتناولها المريض
- الصيدلية التي تتعامل معها
- أي حساسية لدى المريض
- أي مشكلات صحية لدى المريض
- أسئلة السفر
- أي استبيانات يحتاجها الطبيب

4. اختبر الميكروفون والكاميرا ومكبرات الصوت والاتصال بالإنترنت.

- كن في المكان الذي ستستخدم فيه جهازك أثناء زيارتك عبر الفيديو.
- اضغط على "Test hardware" (اختبار الأجهزة).



- اسمح باستخدام الكاميرا والميكروفون إذا طلب منك ذلك.
- استخدم القوائم المنسدلة لتغيير الكاميرا أو الميكروفون عند الحاجة.
- تأكد من ظهور علامات تحقق خضراء تدل على أن الاختبارات تمت بنجاح. 

5. اضغط على علامة X للخروج من اختبار الأجهزة بعد الانتهاء.

6. اضغط على "Submit" (إرسال) في صفحة تسجيل الوصول الإلكتروني بعد إكمال كل خطوة.



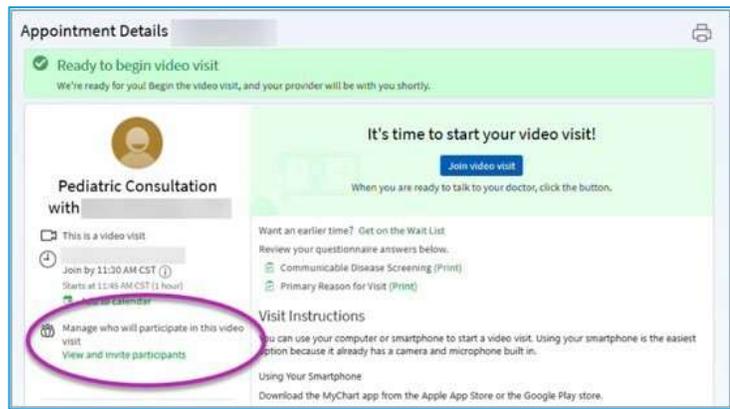
7. راجع تفاصيل الموعد قبل زيارتك عبر الفيديو.

دعوة آخرين إلى الزيارة عبر الفيديو:

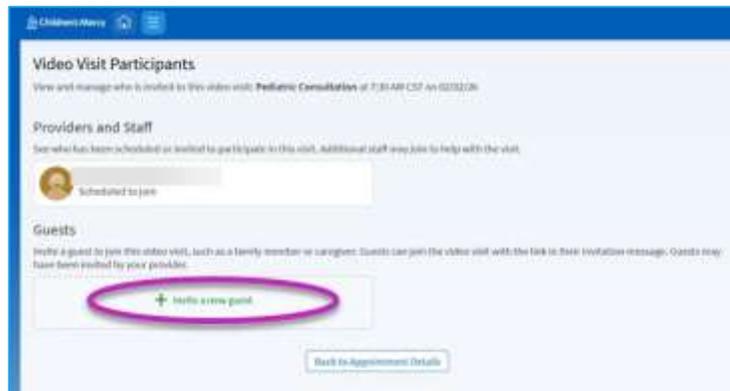
يمكن استخدام الرابط الذي تتلقاه عبر الرسالة النصية أو البريد الإلكتروني من قبل شخص واحد فقط. إذا احتاج أشخاص آخرون إلى الانضمام إلى الزيارة، فأبلغ الطبيب عند بدء الموعد أو قم بدعوتهم قبل الزيارة.

1. انتقل إلى صفحة تفاصيل الموعد الخاصة بزيارتك عبر الفيديو.

2. أدخل تاريخ ميلاد المريض ثم اضغط على "Verify" (تحقق).



3. اضغط على "Invite a new guest" (دعوة ضيف جديد).



4. حدد جهة اتصال موجودة مسبقًا إذا كانت مضافة إلى النظام.

Guests

Invite a guest to join this video visit, such as a family member or caregiver. Guests can join the video visit with the link in their invitation message. Guests may have been invited by your provider.

Select someone to invite:

Joe Smith

Jane Doe

+ Invite a new guest

5. اضغط على "Invite a new guest" (دعوة ضيف جديد) وأدخل بياناته لدعوة شخص غير مدرج: اضغط على "Test hardware" (اختبار الأجهزة) لاختبار الميكروفون والكاميرا ومكبرات الصوت واتصال الإنترنت.

- o الاسم الأول
- o اسم العائلة
- o صلة القرابة بالمريض
- o رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني لإرسال الدعوة

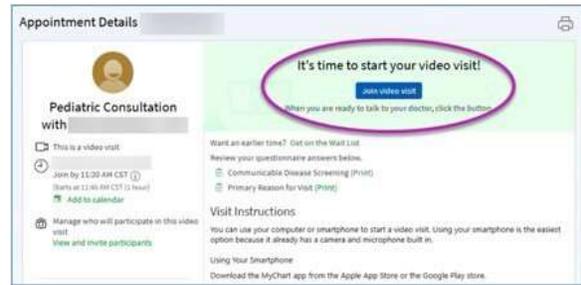
6. اضغط على "Send text message" (إرسال رسالة نصية) أو "Send email invitation" (إرسال دعوة عبر البريد الإلكتروني).

7. سيتلقى الضيف إشعارًا يتضمن رابطًا للانضمام إلى الزيارة.

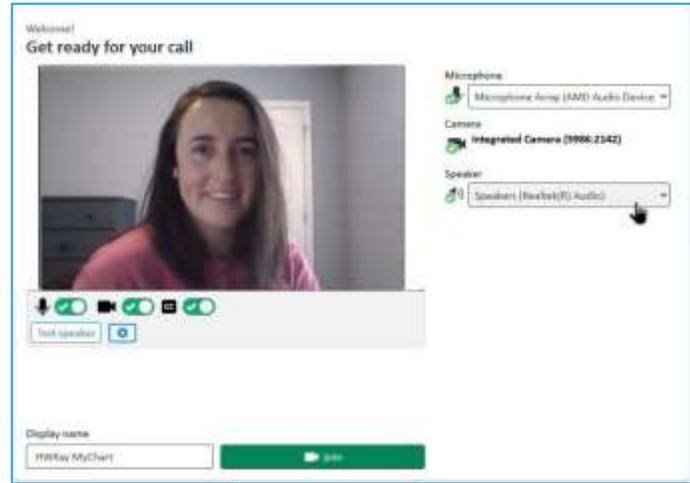
الاتصال بالزيارة عبر الفيديو

1. قبل 15 دقيقة من موعد الزيارة عبر الفيديو، اضغط على رابط الزيارة الموجود في رسالة البريد الإلكتروني أو الإشعار النصي، أو من خلال حساب المريض في MyChart.

- لا تشارك الرابط مع الآخرين. يمكن لشخص واحد فقط استخدام هذا الرابط.
- إذا احتاج آخرون إلى الانضمام، فأبلغ الطبيب عند بدء الزيارة أو قم بدعوتهم قبل الموعد.



2. اختبر الميكروفون والكاميرا ومكبرات الصوت والاتصال بالإنترنت.

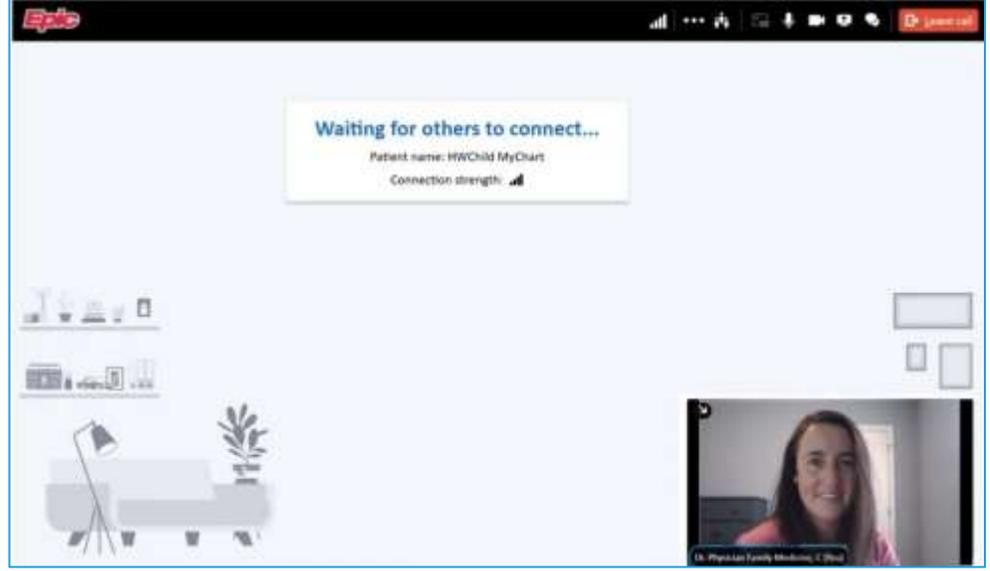


- اسمح باستخدام الكاميرا والميكروفون إذا طُلب منك ذلك.
- استخدم القوائم المنسدلة لتغيير الكاميرا أو الميكروفون عند الحاجة.
- تدل علامات التحقق الخضراء على نجاح ذلك الجزء من الاختبار. 



- يمكنك تفعيل الترجمة النصية إذا رغبت في ذلك.
- يمكنك تغيير اسم العرض إذا رغبت في ذلك.

3. سيتم وضعك في غرفة انتظار افتراضية. سينضم الطبيب إلى الزيارة بعد مراجعة معلوماتك.



4. لا تغادر أو تصغّر نافذة الزيارة عبر الفيديو حتى بعد الانتهاء من الزيارة.

الآن بعد بدء الزيارة:

- توجد أزرار التحكم بالفيديو في الزاوية العلوية اليمنى من نافذة الزيارة.



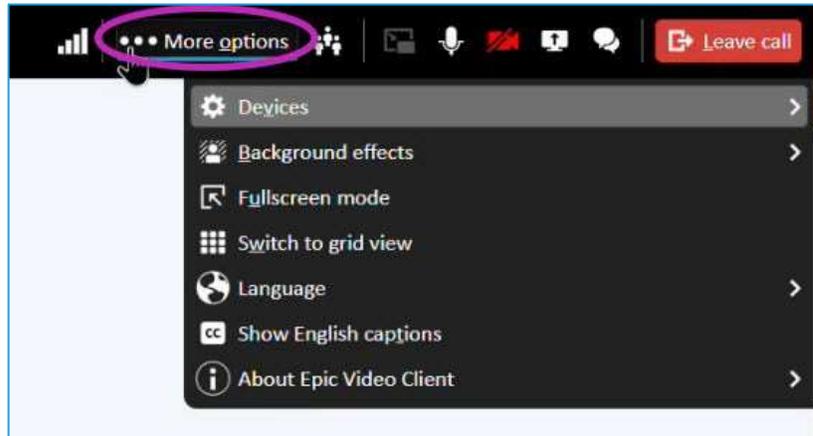
- قوة الاتصال:

- تعرض قوة اتصال الإنترنت لديك. تحتاج إلى اتصال قوي لإكمال زيارة الفيديو، وإلا قد يلزم إعادة جدولة الموعد.



- المزيد من الخيارات:

- "Devices" (الأجهزة) يتيح لك تغيير الكاميرا أو الميكروفون أو مكبرات الصوت
- "Background effects" (تأثيرات الخلفية) المكان الذي يمكنك فيه تعميم الخلفية.
- "Full screen mode" (وضع ملء الشاشة) و "Switch to grid view" (التبديل إلى عرض الشبكة) يغيران طريقة عرض مقاطع الفيديو.
- "Language" (اللغة) يوفر خيارات لتغيير لغة النصوص في زيارة الفيديو.
- "Show English captions" (عرض الترجمة الإنجليزية) يفعّل الترجمة الإنجليزية لزيارة الفيديو.





المشاركون:

- عرض جميع الأشخاص الموجودين في زيارة الفيديو.



الكاميرا والميكروفون:

- تأكد من تشغيل الكاميرا والميكروفون. اضغط على الزر لتشغيلهما أو إيقافهما.



مشاركة الشاشة:

- شارك ما يظهر على شاشتك مع الطبيب. يمكن استخدام ذلك لعرض صورة محفوظة ، وسيتمكن الطبيب من رؤية كل ما يظهر على شاشتك عند المشاركة.



ال دردشة:

- يمكنك إرسال رسالة إلى الطبيب أثناء الزيارة.
- اضغط على زر الدردشة لفتحها. اكتب رسالتك ثم اضغط "Send" (إرسال).
- لا يمكن الاطلاع على الدردشة بعد انتهاء الزيارة.



إنهاء المكالمة:

- اضغط على "Leave call" (إنهاء المكالمة) لإنهاء زيارة الفيديو.
- إذا احتجت لإعادة الانضمام بعد إنهاء المكالمة، اضغط على الرابط في البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية وانضم مرة أخرى.

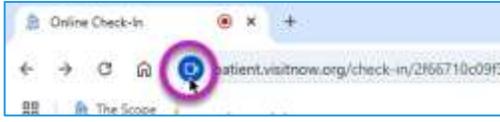
التحديات والحلول الشائعة

- أواجه مشكلات في الكاميرا أو الميكروفون.

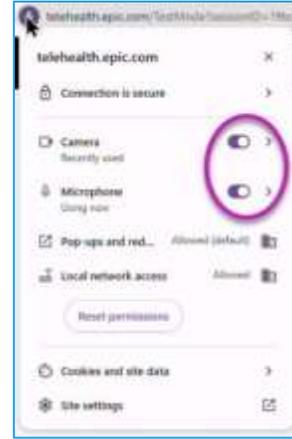
- تأكد من السماح للمتصفح بالوصول إلى الميكروفون والكاميرا.
- استخدام جهاز الكمبيوتر:

• إعدادات الأذونات في [Google Chrome](#):

1. عندما تكون في صفحة زيارة الفيديو، اضغط على زر الأذونات أو زر الكاميرا الموجود على يسار شريط البحث.



2. تأكد من تشغيل المفاتيح الخاصة بالكاميرا والميكروفون والصوت.



• إعدادات أذونات [Microsoft Edge](#):

1. عندما تكون في صفحة زيارة الفيديو، اضغط على زر القفل الموجود على يسار شريط البحث.



2. تأكد من تشغيل المفاتيح الخاصة بالكاميرا والميكروفون.

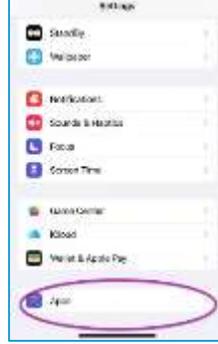


• استخدام iPhone:

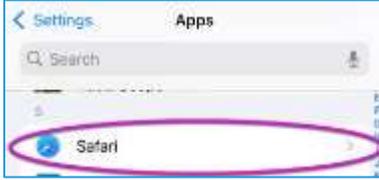
• تأكد من استخدام متصفح Safari عند استخدام iPhone.



1. افتح الإعدادات.



2. مرّر لأسفل إلى التطبيقات.



3. اضغط على التطبيق الخاص بالمتصفح الذي تستخدمه.



4. اضغط على الكاميرا.



5. تأكد من ضبط الأذونات على "السؤال" أو "السماح".



6. عد إلى الوراء واختر الميكروفون.



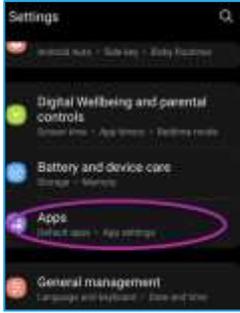
7. تأكد من ضبط الأذونات على "السؤال" أو "السماح".

• استخدام هاتف Android:

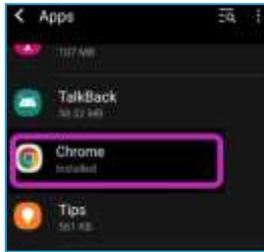
• تأكد من استخدام متصفح Chrome عند استخدام هاتف Android.



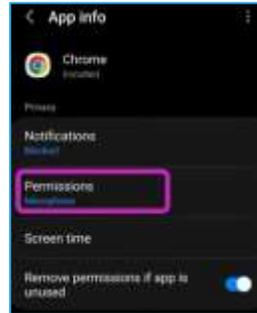
1. افتح الإعدادات.



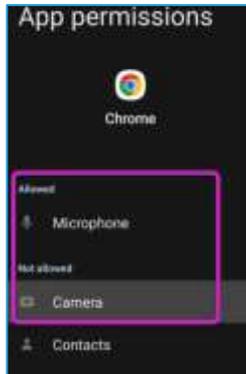
2. مرّر لأسفل واضغط على التطبيقات لفتح إعدادات التطبيقات.



3. ابحث واضغط على التطبيق الخاص بالمتصفح الذي تستخدمه.



4. اضغط على الأذونات.

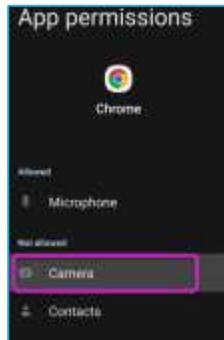
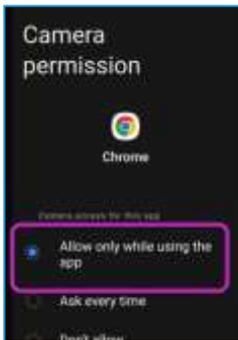


5. تعرض هذه القائمة ما تم السماح به وما تم رفضه.

• إذا كان الميكروفون أو الكاميرا مضبوطاً على مرفوض،

• اضغط عليه لتعديل الإعدادات.

• غير الإعداد للسماح باستخدام الكاميرا والميكروفون.



لا أستطيع العثور على رابط زيارتي

- يتم إرسال الرابط إلى بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك عدة مرات قبل موعد الزيارة.
 - عند تحديد الموعد.
 - قبل 7 أيام من الموعد.
 - قبل 24 ساعة من الموعد.
 - قبل ساعة من الموعد.
 - قبل 15 دقيقة من الموعد.
- لا تشارك هذا الرابط مع الآخرين. يمكن لشخص واحد فقط استخدام هذا الرابط. إذا احتاج آخرون للانضمام إلى الزيارة، أخبر الطبيب بعد بدء الزيارة وأرسل لهم دعوة من صفحة تفاصيل الزيارة.
- تأكد من مراجعة مجلدات البريد العشوائي أو الرسائل غير المرغوب فيها.

للحصول على الدعم خلال زيارة الفيديو، اتصل بالرقم (816) 234-3000 واختر الخيار 5.
لإعادة تحديد موعدك، اتصل بالرقم (816) 234-3700