

## Servicios de atención médica para pacientes internacionales

El siguiente es un trámite de solicitud para todos los pacientes internacionales remitidos al Children's Mercy Hospital (CMH). Examine cada paso y si necesita ayuda o información adicional, póngase en contacto con el Coordinador de Pacientes Internacionales llamando al Departamento de Servicios Comunitarios y Trabajo Social (Social Work & Community Services Department) al (816) 234-3722, o enviando un fax al (816) 855-1797.

### Paso 1: Revisión médica

Cada solicitud de cita comienza con una revisión de solicitud completa del estado médico actual de su hijo. Para iniciar el trámite de revisión médica, deberá completar el Formulario de Pacientes Internacionales (ver formulario adjunto). Este formulario se debe devolver con el resumen de la historia clínica actual del niño (de no más de 30 días de antigüedad) y copias de todos los informes de patología, laboratorio, cirugía o diagnóstico por imágenes. Le pedimos que toda la información suministrada esté en inglés. Una vez que el personal de servicios para pacientes internacionales haya revisado la información solicitada, enviaremos todos los materiales al personal médico correspondiente. Una vez que se reciba la solicitud completada por escrito, el proceso de revisión tarda entre 10-20 días hábiles, pero puede tardar más. Una vez que se haya completado la revisión, el asistente social se pondrá en contacto con usted o su médico con la opinión y, si corresponde, un plan tentativo de atención médica recomendado. Tenga en cuenta que sólo se puede proporcionar un plan de tratamiento confirmado en el momento en que su hijo sea examinado en el CMH. Una vez que el niño es examinado en el CMH, se pueden realizar cambios en el plan médico.

### Paso 2: Costo estimado de los servicios médicos

Basándose en esta recomendación de tratamiento inicial, el personal de Evaluaciones preparará un costo estimado de los servicios médicos que detalle los cargos estimados para los recursos del hospital y los médicos involucrados en el plan de atención tentativo de su hijo. De ser posible, le proporcionaremos información con respecto a cualquier costo adicional potencial como, por ejemplo, suministros y equipo médico, artículos de farmacia o terapia para pacientes ambulatorios. Si se les solicita, el personal también puede asesorarle con respecto a la disponibilidad y los costos asociados con el hotel o el alojamiento temporal en Kansas City Missouri, como también de transporte en y por los alrededores de la ciudad.

### Recuerde:

- **El costo estimado de los servicios médicos** NO es un convenio de precio en paquete, ni representa los **costos reales** de la evaluación diagnóstica y el tratamiento subsiguiente.
- El plan de atención propuesto puede cambiar una vez que su hijo haya sido examinado en el CMH y puede cambiar incluso durante el proceso de tratamiento en sí. **El costo estimado de los servicios médicos** será revisado de acuerdo con las recomendaciones de tratamiento del médico y cualquier cambio que se aplique.

Es fundamental que usted comprenda que el CMH y los médicos y el personal de la Clínica trabajan como equipo para proporcionarles a usted y su familia la información médica y financiera más correcta posible.

Sin embargo, en la mayoría de los casos, es imposible identificar todos los factores que pueden afectar el diagnóstico y las recomendaciones de tratamiento subsiguientes de su hijo, o entender la complejidad de la enfermedad o condición, hasta que un médico del CMH examine a su hijo.

### Paso 3: Evaluación financiera

Una vez que haya recibido el plan de atención recomendado y el costo estimado de los servicios médicos, el Departamento de Servicios Comunitarios y Trabajo Social trabajará estrechamente con usted para:

- Verificar su cobertura de seguro e identificar cualquier restricción, limitación o copagos requeridos, o;
- Obtener la Carta de Garantía correspondiente de su patrocinador;
- Examinar los costos identificados con el plan de tratamiento propuesto.

Esta Carta de Garantía o prueba de cobertura de seguro se debe entregar al Departamento de Servicios Comunitarios y Trabajo Social por lo menos 5 días antes de la primera consulta de su hijo.

Si no cuenta con cobertura de seguro o patrocinio que se puedan verificar, tendrá que pagar el **costo estimado de servicios médicos** por adelantado antes de la primera consulta de su hijo. El pago del monto total se debe realizar 5 días antes de la primera consulta de su hijo. Si no puede realizar el pago del monto total 5 días antes de la primera consulta de su hijo, cualquier cita programada se puede posponer o cancelar.

*Todos los pagos deben realizarse en dólares estadounidenses. Children's Mercy Hospital acepta VISA, MasterCard, American Express y Discover. Los cheques personales y de ventanilla también son aceptables si son emitidos por un banco estadounidense. No se aceptan cheques emitidos por bancos extranjeros sin aprobación previa.*

Para facilitar aun más el trámite financiero, CMH acepta cheques de bancos de los Estados Unidos, transferencias bancarias, dinero en efectivo y tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, Discover y American Express). Las instrucciones para realizar transferencias son las siguientes:

- **Nombre del banco:** \_\_\_\_\_
- **Número ABA:** \_\_\_\_\_

(El número ABA representa la dirección electrónica del banco)

- **Nombre de cuenta del banco:** \_\_\_\_\_
- **Número de cuenta del banco:** \_\_\_\_\_
- **Nombre del paciente:** \_\_\_\_\_
- **Departamento de Servicios Comunitarios y Trabajo Social:** \_\_\_\_\_
- **Atención:** \_\_\_\_\_

**No deje de incluir toda la información solicitada anteriormente.**

### Paso 4: Programación de la cita

Una vez que se han satisfecho los requisitos de evaluación financiera, se confirmarán las citas programadas con la familia. El coordinador de pacientes internacionales le proporcionará un cronograma actualizado de todas las citas, información con respecto a los servicios y cualquier recurso en el Children's Mercy y el área de Kansas City.

Poco después de su llegada al CMH, el coordinador de pacientes internacionales se reunirá con su familia para brindarle cualquier información adicional acerca del hospital y los diversos servicios que pueden serle útiles.

Durante su estadía en el CMH, se le informará acerca de cualquier costo médico adicional, y los arreglos con respecto al pago se debatirán con el coordinador de pacientes internacionales.

**Paso 5: Servicios para pacientes y sus familias**

Para ayudarle a prepararse para su visita, el Departamento de Trabajo Social le proporciona varios servicios de apoyo para que su visita a Children's Mercy Hospital sea lo más simple y sin complicaciones que sea posible.

La oficina de Trabajo Social está abierta de 8:30 a.m. a 5.00 p.m., de lunes a viernes. Los fines de semana y los horarios fuera del horario normal de atención al público, hay personal de guardia dedicado que le ayudará en caso de que lo necesite.

**FORMULARIO PARA PACIENTES INTERNACIONALES**

Complete el formulario en inglés