

Services de soins de santé aux patients internationaux

Ce qui suit est un processus de demande pour tous les patients internationaux qui sont envoyés au Children's Mercy Hospital (CMH). Veuillez passer en revue chaque étape et pour tout besoin de renseignements ou d'aide supplémentaire, veuillez contacter le coordinateur des patients internationaux (International Patient Coordinator) au département des services sociaux et communautaires (Social Work & Community Services Department) au (816) 234-3722 ou par Fax, au (816) 855-1797.

Étape 1 : Examen médical

Chaque demande de rendez-vous commence par un examen complet de la demande de l'état de santé actuel de votre enfant. Pour commencer le processus d'examen médical, vous devrez remplir le Formulaire du patient international (voir pièce jointe). Ce formulaire doit être renvoyé avec un résumé actuel des antécédents médicaux de votre enfant (datant de moins de 30 jours) et des copies de tous les rapports de pathologie, de laboratoire, d'interventions chirurgicales ou d'imagerie diagnostique. Nous vous demandons de bien vouloir fournir tous les renseignements en anglais. Une fois que le personnel du service des patients internationaux a passé en revue toutes les informations requises, nous ferons parvenir tous les documents au personnel médical approprié. Après réception de la demande complète par écrit, le processus d'examen prend normalement de 10 à 20 jours ouvrables, mais peut durer plus longtemps. Une fois l'examen achevé, le fonctionnaire de l'assistance sociale vous contactera ou votre médecin avec l'avis et au besoin, un plan provisoire de soins médicaux recommandé. Veuillez noter qu'un plan de traitement confirmé peut uniquement être fourni au moment où votre enfant est examiné au CMH. Une fois que votre enfant est examiné au CMH, des modifications du plan médical peuvent avoir lieu.

Étape 2 : Devis estimatif des services médicaux

En fonction de cette recommandation initiale de traitement, le personnel de dépistage prépare un devis estimatif des services médicaux (Medical Services Cost Estimate) qui fournit le détail des estimations des coûts des ressources hospitalières et des médecins impliqués dans le plan provisoire de soins de votre enfant. Dans la mesure du possible, nous fournirons des renseignements concernant tout coût supplémentaire potentiel du type équipement et accessoires médicaux, articles de pharmacie ou traitement en consultation externe. Sur demande, le personnel peut également vous conseiller sur la disponibilité et les frais associés à l'hébergement en hôtel ou en résidence temporaire à Kansas City, dans l'État du Missouri, ainsi qu'au niveau des transports dans la ville et les alentours.

Remarque importante :

- **Le devis estimatif des services médicaux** n'est PAS un prix forfaitaire d'ensemble, ni ne représente les **coûts réels** de l'évaluation diagnostique et du traitement ultérieur.
- Le plan de soins proposé peut changer une fois que votre enfant a été examiné au CMH et peut même changer au cours du processus de traitement lui-même. **Le devis estimatif des services médicaux** sera révisé en fonction des recommandations de traitement du médecin et de toutes les modifications qui s'appliquent.

Il est essentiel de comprendre que les médecins et le personnel du CMH et des cliniques travaillent en équipe pour vous fournir, ainsi qu'à votre famille les informations médicales et financières les plus précises possibles.

Toutefois, dans la plupart des cas, il est impossible d'identifier tous les facteurs susceptibles d'avoir un impact sur le diagnostic de votre enfant et les recommandations de traitement

qui s'ensuivent, ou de comprendre la complexité de la maladie ou de son état, avant qu'un médecin du CMH n'examine votre enfant.

Étape 3 : Examen financier

Une fois que vous avez reçu le plan de soins recommandé, ainsi que le devis estimatif des services médicaux associé, le département des services sociaux et communautaires (Social Work & Community Services Department) travaillera en étroite collaboration avec vous pour :

- Vérifier votre couverture d'assurance et identifier toute restriction, limitation ou quote-part exigée ou ;
- Obtenir la Lettre de garantie appropriée de votre garant ;
- Examiner les coûts identifiés avec le plan de traitement proposé.

La Lettre de garantie ou preuve d'assurance maladie doit être fournie au département des services sociaux et communautaires, au moins 5 jours avant la première visite de votre enfant.

Si vous ne disposez pas d'une assurance maladie ou d'un soutien financier pouvant être vérifié, vous devrez vous acquitter du règlement du **devis estimatif des services médicaux** avant le premier rendez-vous de votre enfant. Le paiement complet est exigé 5 jours avant la première visite de votre enfant. Si vous n'êtes pas en mesure de payer le montant complet des frais 5 jours avant la première visite de votre enfant, tout rendez-vous fixé pourra être reporté ou annulé.

Tous les paiements doivent être effectués en dollars américains. Children's Mercy Hospital accepte les cartes VISA, MasterCard, American Express et Discover. Les chèques personnels et les chèques de banque sont également acceptés s'ils sont tirés sur une banque des États-Unis. Aucun chèque tiré sur une banque en dehors des États-Unis ne sera accepté sans approbation préalable.

Afin de faciliter davantage le processus financier, CMH accepte les chèques bancaires des États-Unis, les virements bancaires, l'argent liquide et les cartes de crédit (Visa, MasterCard, Discover, et American Express). Les instructions de virement sont comme suit :

- **Nom de la banque** : _____
- **Numéro ABA** : _____

(Le numéro ABA représente l'adresse électronique de la banque)

- **Nom du compte en banque** : _____
- **Numéro du compte en banque** : _____
- **Nom du patient** : _____
- **Social Work & Community Services Department**
(Département des services sociaux et communautaires) : _____
- **À l'attention de** : _____

Assurez-vous de bien joindre tous les renseignements demandés ci-dessus.

Étape 4 : Calendrier des rendez-vous

Une fois les exigences de l'examen financier satisfaites, une confirmation des rendez-vous fixés sera vérifiée avec la famille. Le coordinateur des patients internationaux vous fournira une mise à jour du calendrier de tous les rendez-vous, des informations sur les services et toutes les ressources à l'hôpital Children's Mercy et dans la région de Kansas City.

Peu de temps après votre arrivée au CMH, le coordinateur des patients internationaux rencontrera votre famille pour vous fournir tout renseignement supplémentaire concernant l'hôpital et les différents services dont vous pourriez bénéficier. Durant votre visite au CMH, vous serez informé de tout frais médical supplémentaire dont les modalités de paiement pourront être discutées avec le coordinateur des patients internationaux.

Étape 5 : Services aux patients et aux familles

Pour vous aider à préparer votre visite, le département des services sociaux fournit de nombreux services de soutien pour rendre votre visite au Children's Mercy Hospital aussi simple et aisée que possible.

Le bureau des services sociaux (Social Work) est ouvert de 8h30 à 17h00, du lundi au vendredi. Les weekends et en dehors des heures normales de bureau, un personnel dévoué disponible sur demande pourra vous aider pour tous vos besoins.

FORMULAIRE DE PATIENT INTERNATIONAL

Veillez remplir le formulaire en anglais